

**SCHWARZ**



**Декларация на  
Шварц групата  
за зачитане  
на правата на човека**

# Декларация на Шварц групата за зачитане на правата на човека

## Основна позиция

Шварц групата със своите търговски вериги Kaufland и Lidl, екологичното си подразделение PreZero, както и Schwarz Produktion (Шварц Производство) и Schwarz Dienstleistungen (Шварц Услуги) съзнава отговорността си за зачитането на правата на човека.

Ние зачитаме правата на човека в нашите глобални вериги за създаване на стойност и доставки. Нашата цел е да засилим значението им и да предотвратим нарушаването им. Заедно с нашите сътрудници, клиенти, бизнес партньори и акционери работим ежедневно да насърчим зачитането на човешките права – и това е застъпено в нашия ангажимент за справедливи бизнес практики и добри условия на труд и живот.

Въз основа на това написохме тази декларация за всички дружества от Шварц групата. Тя допълва съществуващите търговски принципи и директиви и се отнася към ефекта от нашите дейности във всичките ни обекти и сфери на дейност по света.

В основата на грижата за правата на човека в Шварц групата е нашият ангажимент да зачитаме правата на човека, както е посочено в международно признатите рамки:

- Хартата на ООН за правата на човека
- Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека
- Конвенцията на ООН за правата на детето
- Конвенцията на ООН за правата на жените
- Основни трудови стандарти на Международната организация на труда (МОТ)
- Насоките на УИСП за мултинационалните предприятия
- Десетте принципа на глобалния договор на ООН

## Отговорност и очаквания на Шварц групата

Шварц групата зачита човешките права на своите сътрудници и очакваме зачитане на човешките права и от нашите бизнес партньори. Спазването на най-високите приложими стандарти на местното законодателство и изискванията на основните трудови стандарти на МОТ е от съществено значение. За определяне на условията на труд важат по-специално следните принципи:

- Спазване на забраната за детски и принудителен труд
- Равно третиране на всички служители и нетолериране на дискриминация
- Осигуряване на здраве и безопасност на работното място
- Предоставяне на възнаграждение най-малко в размер на законоустановената гарантирана минимална работна заплата за работно време в съответствие с приложимите стандарти
- Защита на лични данни
- Правото на всички служители да формират организации на служителите и да провеждат колективно договаряне за регламентиране на условията на труд

Тези принципи са залегнали в съответния етичен кодекс/кодекс на поведение на дружествата от Шварц групата и са част от договорните ни споразумения с нашите бизнес партньори.

Зачитането на правата на човека за нас е основна предпоставка за всяко сътрудничество.

В глобалните вериги на доставки спазването на човешките права изисква дългосрочен ангажимент и последователен подход. Затова бихме искали заедно с нашите партньори непрекъснато да насърчаваме подобренията във веригата на създаване на стойност. Съзнаваме, че невинаги можем да постигнем изцяло всички цели.

## Нашата грижа за правата на човека

Възприемаме идентифицирането на рискове и потенциални въздействия, както и въвеждането на ефективни мерки като непрекъснато предизвикателство при грижата, която полагаме за правата на човека.

### Анализ на риска и мерки

Дружествата на Шварц групата провеждат анализи на риска в контекста на своята дейност. За тази цел се извършва класификация на риска на бизнес партньори и продукти индивидуално за всяко дружество, например въз основа на анализ на признати показатели и изследвания относно оценката на риска на страните на произход, суровини и продукти, както и, в някои случаи, при консултиране с граждански обществени организации и експерти. Резултатите от анализите на риска се използват за разработването на конкретни мерки за избягване или намаляване на неблагоприятните ефекти от нашата дейност. Шварц групата разчита на взаимодействието на различни мерки и интегрира констатациите от дейностите си в бизнес процесите.

За да защити адекватно човешките права на своите служители, Шварц групата е въвела необходимите процеси в своите корпоративни принципи, директиви и процедурни указания. За да открива възможни оплаквания своевременно и да може съответно да реагира, групата Шварц периодично провежда анонимни анкети със сътрудниците. Освен това на сътрудниците се предоставя неограничен достъп до вътрешни доверени лица, както и справедливи и прозрачни процедури за подаване на жалби.

В нашата пряка сфера на влияние при бизнес партньорите ни систематично се фокусираме върху идентифицирането на действителни нарушения и впоследствие върху партньорството за сътрудничество за подбръване. Например в нашия асортимент нехранителни стоки от много години разчитаме на контрола и развитието на производствените обекти.

Анализите на риска на дружествата от Шварц групата показаха, че има общ фокус върху риска в областта на суровините. Затова Шварц групата си поставя конкретни цели за суровините, свързани с големи рискове за правата на човека, и работи непрекъснато за прилагането на съответните мерки. Тези дейности обхващат например сертификация на продукти и суровини, като ние участваме допълнително в по-нататъшното разработване на стандартите и проекти за финансиране.

Убедени сме, че преодоляването на предизвикателствата за правата на човека в нашите глобални вериги за създаване на стойност е постоянен ангажимент, който изисква системни промени в допълнение към дейностите, специфични за нашата компания. Важно средство за нас в този контекст е съответно сътрудничеството с организации на гражданското общество, експерти и други компании – често осъществявано в рамките на партньорства с множество заинтересовани страни – с цел постигане на подобрения и решаване на комплексни социални проблеми чрез сътрудничество.

Непрекъснато проверяваме ефективността на нашите мерки. За нас редовният диалог с организации на гражданското общество е важно средство за оценка на ефективността на нашите мерки.

### **Механизъм за подаване на жалби и предоставяне на обезщетения**

Важна роля за засегнатите от и свидетелите на евентуални нарушения на правата на човека има достъпът до механизмите за подаване на жалби. Шварц групата има онлайн системи за регистриране на поверителни уведомления за съмнения за спазването и нарушения на правата на човека. Онлайн системите в много случаи са достъпни на повече от 25 езика и обикновено са на разположение за всяко потенциално засегнато лице. Гарантирана е поверителна и справедлива процедура за обработване на жалбите. Дружествата от Шварц групата участват и в различни инициативи с множество заинтересовани страни за насърчаване на ефективността на системите за уведомяване като цяло, но и обхващайки всички браншове.

Основните констатации от жалбите се използват за по-нататъшно развитие на механизмите и за идентифициране на рисковете. Ако в действителност се установят отрицателни ефекти, причинени от Шварц групата или за които Шварц групата е допринесла, ние ще се постараем да осигурим компенсация и да използваме нашето влияние, за да гарантираме, че на засегнатите се предоставя съответното съдействие.

### **Докладване**

Прозрачната комуникация за предизвикателствата в областта на правата на човека е основен елемент от необходимата грижа за зачитане на правата на човека. Ние редовно докладваме за основните рискове за правата на човека, предприетите мерки и постигнатия напредък, както и за продължаващите предизвикателства.

### **Отговорности**

Председателите на управителните съвети на дружествата от Шварц групата носят солидарна отговорност за грижата за правата на човека. Отговорността за прилагането на необходимата грижа за правата на човека е на съответното ръководство на отделните дружества от Шварц групата и е въведена спрямо спецификата на съответните дейности.

Шварц групата редовно и критично ще преразглежда своята позиция и нейното прилагане, и непрекъснато ще я развива.

### **Контакт**

csr@mail.schwarz