

**SCHWARZ**



# Prohlášení skupiny Schwarz o dodržování lidských práv

# Prohlášení skupiny Schwarz o dodržování lidských práv

## Výchozí pozice

Skupina Schwarz se svými obchodními řetězci Kaufland a Lidl, společností PreZero, která působí v oblasti odpadového hospodářství, jakož i společnostmi Schwarz Produktion a Schwarz Dienstleistungen si je vědoma své odpovědnosti za dodržování lidských práv.

V rámci našich globálních hodnotových a dodavatelských řetězců respektujeme lidská práva. Naším cílem je prosazovat jejich uplatňování a zabránit jejich porušování. Společně s našimi zaměstnanci, zákazníky, obchodními partnery a zainteresovanými stranami pracujeme každý den na prosazování lidských práv. Proto se zasazujeme zejména o férové obchodní praktiky a dobré pracovní a životní podmínky.

Vzhledem k výše uvedenému jsme pro všechny společnosti skupiny Schwarz vypracovali toto prohlášení, které doplňuje stávající firemní zásady a směrnice a zabývá se dopady naší činnosti ve všech lokalitách a ve všech oblastech našeho působení na celém světě.

Základem náležité péče o lidská práva ve skupině Schwarz je náš závazek dodržovat lidská práva zakotvená v mezinárodně uznávaných úmluvách:

- Všeobecná deklarace lidských práv OSN
- Obecné zásady OSN v oblasti podnikání a lidských práv
- Úmluva OSN o právech dítěte
- Úmluva OSN o právech žen
- Základní pracovní normy Mezinárodní organizace práce (MOP)
- Směrnice OECD pro nadnárodní společnosti
- Deset zásad iniciativy OSN Global Compact

## Odpovědnost a aspirace skupiny Schwarz

Skupina Schwarz respektuje lidská práva svých zaměstnanců a dodržování lidských práv očekáváme i od našich obchodních partnerů. Podstatné je při tom dodržování vždy nejvyšších platných norem místních zákonů a požadavků základních pracovních norem MOP. Pro úpravu pracovních podmínek platí zejména tyto zásady:

- Dodržování zákazu dětské a nucené práce
- Rovné zacházení se všemi zaměstnanci a žádná tolerance vůči diskriminaci
- Zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- Poskytování odměny alespoň ve výši zákonem stanovené minimální mzdy za pracovní dobu v souladu s platnými normami
- Ochrana osobních údajů
- Uznání práva všech zaměstnanců na zřízení orgánů zastupujících zaměstnance a vedení kolektivního vyjednávání za účelem úpravy pracovních podmínek

Tyto zásady jsou zakotveny v příslušných Etických kodexech společností skupiny Schwarz a jsou nedílnou součástí našich smluvních ujednání s našimi obchodními partnery.

Respektování lidských práv je pro nás základním předpokladem jakékoli spolupráce.

V globálních dodavatelských řetězcích vyžaduje dodržování lidských práv dlouhodobou angažovanost a postupný přístup. Ve spolupráci s našimi partnery bychom proto v rámci hodnotového řetězce chtěli usilovat o soustavné zlepšování. Jsme si vědomi, že ne vždy se nám podaří beze zbytku dosáhnout všech cílů.

## Zajištění náležitě péče o lidská práva

Identifikaci rizik a potenciálních dopadů jakož i odvození účinných opatření vnímáme jako trvalou výzvu při zajištění náležitě péče o lidská práva.

### Analýza rizik a opatření

Společnosti skupiny Schwarz provádějí v rámci své obchodní činnosti analýzu rizik. Klasifikace rizik obchodních partnerů a produktů se přitom provádí individuálně, podle jednotlivých společností, například na základě analýzy uznávaných indikátorů a studií týkajících se hodnocení rizik zemí původu, surovin a produktů a – v některých případech – na základě konzultace s organizacemi občanské společnosti a s odborníky. Poznatky z analýz rizik jsou zapracovány do konkrétních opatření s cílem eliminovat nebo snížit negativní dopady našich podnikatelských aktivit. Skupina Schwarz při tom sází na kombinaci různých opatření a poznatky z aktivit pak zapracovává do obchodních procesů.

Pro adekvátní ochranu lidských práv našich zaměstnanců zavedla skupina Schwarz ve svých firemních zásadách, směrnicích a pracovních postupech odpovídající procesy. Skupina Schwarz pravidelně provádí mezi zaměstnanci anonymní průzkumy, aby včas identifikovala případné nedostatky a byla schopna odpovídajícím způsobem reagovat. Zaměstnanci mají navíc neomezený přístup k interním důvěrníkům a spravedlivým a transparentním postupům pro podávání stížností.

V naší přímé sféře vlivu se u našich obchodních partnerů systematicky zaměřujeme na odhalování skutečných porušení a následně na partnerskou spolupráci vedoucí ke zlepšení. Například v našem non-food sortimentu se již mnoho let zaměřujeme na kontrolu a rozvoj výrobních závodů.

Analýzy rizik společností skupiny Schwarz ukázaly, že hlavní společnou rizikovou oblastí jsou suroviny. U surovin s vysokým rizikem v oblasti lidských práv proto skupina Schwarz stanovuje konkrétní cíle a ustavičně pracuje na implementaci příslušných opatření. Mezi tyto činnosti patří například certifikace týkající se produktů a surovin. V této oblasti se rovněž podílíme na dalším vývoji norem a projektech podpory.

Jsme přesvědčeni, že řešení výzev v oblasti lidských práv v našich globálních hodnotových řetězcích je trvalým úkolem, který vedle našich specifických podnikatelských aktivit vyžaduje také systémové změny. Důležitým prostředkem je pro nás proto spolupráce s organizacemi občanské společnosti, odborníky a dalšími společnostmi – často realizovaná v rámci partnerství více zainteresovaných stran – s cílem dosáhnout zlepšení a kooperativním způsobem řešit složité společenské problémy.

Neustále prověřujeme účinnost našich opatření. Pravidelný dialog s organizacemi občanské společnosti pro nás představuje způsob, jak posoudit účinnost našich opatření.

## **Mechanismus podávání stížností a přístup k nápravě**

Důležitou roli pro dotčené osoby nebo pozorovatele, pokud jde o možné porušování lidských práv, hraje mechanismus podávání stížností. Skupina Schwarz má online systémy pro anonymní hlášení podezření na možné porušování předpisů nebo lidských práv. Online systémy jsou v některých případech k dispozici ve více než 25 jazycích a jsou v zásadě přístupné všem potenciálně dotčeným osobám. Při vyřizování stížností je zaručen anonymní a spravedlivý postup. Společnosti skupiny Schwarz jsou kromě toho zapojeny do různých formátů sdružujících vícero zainteresovaných stran s cílem celkově i napříč odvětvími podpořit účinnost systémů hlášení.

Důležitá zjištění ze stížností jsou využívána k dalšímu rozvoji mechanismů a k identifikaci rizik. Jestliže budou skutečně zjištěny negativní dopady, které byly způsobeny skupinou Schwarz nebo k nimž skupina Schwarz určitým způsobem přispěla, budeme se snažit zjednat nápravu a využít našeho vlivu k zajištění toho, aby se dotčeným osobám dostalo adekvátní nápravy.

## **Podávání zpráv**

Transparentní komunikace o výzvách v oblasti lidských práv je klíčovým prvkem náležité péče o lidská práva. Pravidelně podáváme zprávy o závažných rizicích v oblasti lidských práv, o našich opatřeních a dosaženém pokroku, jakož i o nadále přetrvávajících výzvách.

## **Odpovědnost**

Celkovou odpovědnost za náležitou péči o lidská práva mají předsedové představenstva, respektive generální ředitelé společností skupiny Schwarz. Odpovědnost za zajištění náležité péče o lidská práva má příslušné vedení funkčních oblastí společností skupiny Schwarz a je naplňována podle konkrétního zadání.

Skupina Schwarz bude svou pozici a její naplňování pravidelně a kriticky přezkoumávat a soustavně rozvíjet.

## **Kontakt**

csr@mail.schwarz