

SCHWARZ



Izjava o načelima grupacije Schwarz o poštivanju ljudskih prava

Izjava o načelima grupacije Schwarz o poštivanju ljudskih prava

Temeljna pozicija

Grupacija Schwarz, sa svojim trgovačkim društvima Kaufland i Lidl, svojom tvrtkom specijaliziranom za zaštitu okoliša GreenCycle, kao i društvima Schwarz Produktion te Schwarz Dienstleistungen, svjesna je svoje odgovornosti za poštivanje ljudskih prava.

Poštujemo ljudska prava u našim globalnim lancima dodane vrijednosti i opskrbnim lancima. Naš je cilj promovirati vrijednost ljudskih prava i spriječiti njihovo kršenje. Zajedno s našim zaposlenicima, kupcima, poslovnim partnerima i dionicima svakodnevno radimo na promicanju ljudskih prava – pritom se posebno zalažemo za poštene poslovne prakse te dobre radne i životne uvjete.

Na temelju toga, sastavili smo ovu izjavu o načelima za sva poduzeća grupacije Schwarz. Izjava nadopunjuje postojeća korporativna načela i smjernice te utječe na učinke naših aktivnosti na svim lokacijama i sa svih poslovnih područja širom svijeta.

Temelj korporativne odgovornosti za poštivanje ljudskih prava u grupaciji Schwarz tvori naše opredjeljenje za poštivanje ljudskih prava, kako su zapisana u međunarodno priznatom okviru:

- Povelja o ljudskim pravima UN-a
- Vodeća načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima
- Konvencija UN-a o pravima djeteta
- Konvencija UN-a o ženskim pravima
- Temeljni standardi rada Međunarodne organizacije rada (ILO)
- Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća
- Deset načela UN Global Compacta

Odgovornost i zahtjev grupacije Schwarz

Grupacija Schwarz poštuje ljudska prava svojih zaposlenika i očekujemo da naši poslovni partneri također poštuju ljudska prava. Pritom je bitno poštivanje najviših važećih standarda lokalnih zakona i zahtjeva osnovnih radnih normi Međunarodne organizacije rada (ILO). Sljedeća načela posebno vrijede za oblikovanje radnih uvjeta:

- Poštivanje zabrane dječjeg i prisilnog rada
- Jednak odnos prema svim zaposlenicima i netoleriranje diskriminacije
- Osiguravanje zdravlja i zaštite na radu
- Dodjela naknade barem u iznosu zakonski propisane minimalne plaće za radno vrijeme u skladu s važećim standardima
- Zaštita osobnih podataka
- Priznanje prava svih zaposlenika na formiranje predstavnika zaposlenika i kolektivno pregovaranje radi uređivanja radnih uvjeta

Ova su načela utemeljena u odgovarajućem Kodeksu ponašanja (Code of Conduct) poduzeća grupacije Schwarz i dio su naših ugovornih sporazuma s našim poslovnim partnerima.

Poštovanje ljudskih prava za nas je osnovni preduvjet svake suradnje.

U globalnim lancima opskrbe poštivanje ljudskih prava zahtijeva dugoročno angažiranje i postupno djelovanje. Stoga, u suradnji s našim partnerima želimo kontinuirano unapređivati lanac dodane vrijednosti. Svjesni smo da ne možemo uvijek u potpunosti ostvariti sve ciljeve.

Naša provedba dubinske analize poštivanja ljudskih prava

Identifikaciju rizika i potencijalnih učinaka kao i izvođenje učinkovitih mjera vidimo kao kontinuirani izazov u našoj provedbi dubinske analize poštivanja ljudskih prava.

Analiza rizika i mjere

Poduzeća grupacije Schwarz provode analize rizika u kontekstu svojih poslovnih aktivnosti. Klasifikacija rizika poslovnih partnera i proizvoda provodi se individualno na razini poduzeća, primjerice na temelju analize priznatih indeksa i studija vezanih uz procjenu rizika zemalja podrijetla, sirovina i proizvoda i - u nekim slučajevima - u suradnji s organizacijama i stručnjacima civilnog društva. Znanja stečena analizama rizika uključena su u razvoj konkretnih mjera za izbjegavanje ili smanjenje štetnih učinaka naših poslovnih aktivnosti. Grupacija Schwarz oslanja se na kombinaciju različitih mjera i integrira znanje stečeno iz aktivnosti u svoje poslovne procese.

U svrhu adekvatne zaštite ljudskih prava naših zaposlenika, grupacija Schwarz uspostavila je potrebne procese u svojim korporativnim načelima, smjernicama i proceduralnim uputama. Grupacija Schwarz redovito provodi anonimna ispitivanja zaposlenika kako bi otkrila moguća kršenja ljudskih prava u ranoj fazi i reagirala u skladu s tim. Uz to, zaposlenicima se omogućuje neograničen pristup internim osobama od povjerenja, kao i poštenim i transparentnim postupcima pritužbi.

U našem izravnom području utjecaja na naše poslovne partnere, sustavno se fokusiramo na prepoznavanje stvarnih kršenja ljudskih prava, a potom na partnersku suradnju u svrhu poboljšanja. Na primjer, u našim neprehrambenim asortimanima, dugi niz godina fokusiramo se na kontrolu i razvoj proizvodnih pogona.

Analize rizika poduzeća grupacije Schwarz pokazale su da postoji zajednički fokus rizika na području sirovina. Stoga grupacija Schwarz postavlja konkretne ciljeve za sirovine s visokim rizikom za ljudska prava i kontinuirano radi na provedbi mjera. Te aktivnosti uključuju, na primjer, certificiranje proizvoda i sirovina, pri čemu također sudjelujemo u daljnjem razvoju standarda i projektima financiranja.

Uvjereni smo da je prevladavanje izazova vezanih za ljudska prava u našim globalnim lancima dodane vrijednosti kontinuiran zadatak koji, pored aktivnosti vezanih uz naše poduzeće, zahtijeva i sustavne promjene. U skladu s tim, važno sredstvo za nas je suradnja s organizacijama civilnog društva, stručnjacima i drugim poduzećima - koja se često ostvaruje u okviru partnerstva s više dionika - u cilju postizanja poboljšanja i zajedničkog rješavanja složenih društvenih problema.

Kontinuirano provjeravamo učinkovitost naših mjera. Redoviti dijalog s organizacijama civilnog društva sredstvo je za ocjenu učinkovitosti naših mjera.

Mehanizam pritužbi i pristup ispravljanju štete

Pristup mehanizmima za pritužbe igra važnu ulogu za one koji su pogođeni mogućim kršenjem ljudskih prava ili su promatrači. Grupacija Schwarz ima online sustave prijavljivanja za povjerljivo prijavljivanje potencijalnih kršenja usklađenosti i kršenja ljudskih prava. Online sustavi dostupni su na više od 25 jezika te su dostupni svima koji su potencijalno pogođeni. Zajamčeno je povjerljivo postupanje s pritužbama i pošten postupak rješavanja žalbi. Pored toga, poduzeća grupacije Schwarz uključena su u različite formate partnerstva s više dionika, kako bi se promovirala učinkovitost sustava prijavljivanja u cjelini i u svim područjima.

Značajne spoznaje iz pritužbi koriste se za daljnji razvoj mehanizama i prepoznavanje rizika. Ako se zaista utvrde negativni učinci koje je prouzročila grupacija Schwarz ili kojima je pridonijela grupacija Schwarz, nastojat ćemo ispraviti štetu i upotrijebiti svoj utjecaj kako bismo osigurali da pogođeni dobiju odgovarajuću pomoć.

Izveštavanje

Transparentna komunikacija o izazovima vezanim za ljudska prava ključni je element dubinske analize poštivanja ljudskih prava. Redovito izveštavamo o značajnim rizicima vezanim za ljudska prava, našim mjerama i postignutom napretku, kao i o postojećim izazovima.

Odgovornost

Ukupnu odgovornost za dubinsku analizu poštivanja ljudskih prava snose predsjednici uprava poduzeća grupacije Schwarz.

Odgovornost za provedbu dubinske analize poštivanja ljudskih prava snosi odgovarajuće rukovodstvo funkcionalnih sektora poduzeća grupacije Schwarz i implementira se na osnovi specifičnog zadatka.

Grupacija Schwarz će redovito kritički preispitivati svoju poziciju i njenu provedbu te je kontinuirano razvijati.

Kontakt

csr@mail.schwarz