

## **PRAVILA PROGRAMA VJERNOSTI**

### **"U Kauflandu plati, 100 kuna ti se vrati"**

#### **Članak 1. Priređivač**

Priređivač programa vjernosti je Kaufland Hrvatska k.d., Donje Svetice 14, 10000 Zagreb, OIB 47432874968.

#### **Članak 2. Trajanje programa vjernosti**

Program vjernosti traje od 15. studenog 2018. do 15. siječnja 2019. i provodi se u poslovnicima:

- Kaufland Split (114. Brigade 6, 21000 Split)

#### **Članak 3. Svrha programa vjernosti**

Program vjernosti se priređuje u cilju promidžbe Priređivača i unapređenja prodaje.

#### **Članak 4. Način sudjelovanja u programu vjernosti**

U programu vjernosti mogu sudjelovati sve fizičke osobe koje za vrijeme trajanja promocije u poslovnica navedenim u Članku 2. ovih Pravila izvrše kupnju u iznosu od najmanje 100 kuna po pojedinačnoj kupnji. Broj računa je potrebno prijaviti slanjem SMS-a ili prijavom na Internet stranici kaufland.hr (potrebno je odabrati poslovnicu u kojoj je kupnja ostvarena). Isti broj računa može se prijaviti samo jednom. Kada zbroj kupnji dosegne iznos od 1.000 kuna, kupac ostvaruje pravo na poklon-karticu u vrijednosti od 100 kuna.

Svaki broj računa potrebno je prijaviti s istog broja mobitela, na jedan od slijedećih načina:

- Slanjem SMS poruke s ključnom riječi\*, brojem računa i svojim podacima (ime i prezime, ulica i kućni broj, poštanski broj i mjesto) na broj 60045. Cijena SMS poruke je 2,40 kn, PDV uključen.

\* ključna riječ je naziv grada bez razmaka i slova ČĆĐŠŽ: SPLIT

Ili

- Prijavom na Internet stranici [www.kaufland.hr](http://www.kaufland.hr) (potrebno je odabrati svoju poslovnicu i upisati broj računa, vrijeme računa, ime i prezime, ulicu i kućni broj, poštanski broj i mjesto, e-mail adresu i broj mobitela).

Broj prijava na internetskoj stranici ograničen je na jednu prijavu dnevno po sudioniku. Dozvoljeno je prijavljivati samo vlastite račune. Originalne račune, kao dokaz o kupovini, potrebno je sačuvati do kraja programa vjernosti te predložiti pri podizanju poklon-kartice.

Svaki pojedini račun može biti iskorišten samo jedanput. U slučaju da račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe ta će prijava biti proglašena nevažećom.

#### **Članak 5. Pravo sudjelovanja u programu vjernosti**

Pravo na sudjelovanje imaju sve punoljetne fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj.

#### **Članak 6. Pravo koje se ostvaruje sudjelovanjem**

Svaki sudionik čiji zbroj kupnji (po računima od najmanje 100 kuna po pojedinačnoj kupnji) dosegne iznos od 1.000 kuna za vrijeme trajanja promocije u poslovnica navedenim u Članku 2. te koji brojeve računa na ispravan način prijavi putem SMS-a ili web-formulara, ostvaruje pravo na poklon-karticu u vrijednosti 100 kuna, s uključenim PDV-om.

Jedan sudionik u programu vjernosti može ostvariti pravo na najviše pet poklon-kartica. S jednim brojem mobitela može se ostvariti pravo na najviše pet poklon-kartica, bez obzira na to jesu li navedeni osobni podaci jedne ili više različitih osoba.

#### **Članak 7. Preuzimanje poklon-kartice**

Svaki sudionik koji ostvari pravo na poklon-karticu u roku od sedam dana dobit će SMS poruku s kôdom. Kako bi preuzeo poklon-karticu, sudionik mora pokazati dobiveni kôd djelatniku info pulta u Kauflandu u kojem je napravio kupnje. Kod preuzimanja sudionik mora predložiti osobnu iskaznicu te se potpisati na dokument kojim potvrđuje da je poklon-karticu preuzeo.

#### **Članak 8. Ostale odredbe**

Priređivač ne odgovara za nepotpune i neispravne prijave. Priređivač ne odgovara za eventualne tehničke probleme koje sudionik može imati prilikom prijave. Priređivač i osobe koje sudjeluju u provođenju programa vjernosti ne odgovaraju za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

Priređivač ima pravo sudioniku uskratiti pravo na poklon-karticu, ako postoji osnovana sumnja da je sudionik prijavio račune za kupnje koje nije ostvario ili da nije sudjelovao u programu vjernosti u skladu s ovim pravilima.

Organizator zadržava pravo prekinuti program vjernosti prije roka određenog u ovim pravilima, kao i mijenjati odredbe ovih pravila o čemu će kupci biti obaviješteni putem Internet stranice [www.kaufland.hr](http://www.kaufland.hr).

#### **Članak 9. Objava pravila**

Pravila programa vjernosti biti će objavljena na Internet stranici [www.kaufland.hr](http://www.kaufland.hr).

#### **Članak 10. Korištenje osobnih podataka**

Sudionici u programu vjernosti sudjelovanjem, odnosno slanjem SMS poruke ili ispunjavanjem Internet obrasca, očituju svoje prihvaćanje ovih Pravila te bez daljnjeg pitanja i odobrenja ovlašćuju Priređivača da prikuplja i obrađuje navedene osobne podatke u svrhu provođenja ovog programa vjernosti.

U svrhu provedbe programa vjernosti obrađuju se sljedeći podaci: ime i prezime, adresa, broj mobitela, e-mail adresa i u slučaju preuzimanja poklon-kartice broj osobne iskaznice.

Osobni podaci mogu biti podijeljeni s tvrtkama koje kao podugovarači Priređivača sudjeluju u provođenju program vjernosti. Osobni podaci će se čuvati najviše šest mjeseci nakon završetka programa vjernosti te će nakon toga biti izbrisani.

Priređivač će poduzeti sve razumno potrebne mjere da bi osigurao da se osobni podaci sudionika u programu vjernosti obrađuju i koriste na siguran način i u suglasnosti s primjenjivim zakonodavstvom.

#### **Članak 10. Tumačenje pravila**

Rok za podnošenje upita i reklamacija je 30 dana nakon završetka programa vjernosti. Sve pritužbe i reklamacije rješava Priređivač. Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz nagradnu igru odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.