

Regulamin Programu „Karta Dużej Rodziny w Kauflandzie” (dalej jako „Regulamin”)

(obowiązuje od 03.05.2021 do 27.08.2021)

1. Definicje

1. **Kaufland** – spółka działająca pod nazwą Kaufland Polska Markety sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem przy Alei Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237036, NIP: 8992367273.
2. **Związek** – stowarzyszenie o nazwie ZWIĄZEK DUŻYCH RODZIN „TRZY PLUS” z siedzibą przy ul. Solec 81B/73A Warszawa, NIP: 9512220761, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000279928, realizujące zadanie powierzone przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zgodnie z art. 24 ust. 4 ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.
3. **Ustawa** – Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.
4. **Program** – Program o nazwie „Karta Dużej Rodziny w Kauflandzie”, polegający na przyznawaniu rodzinom wielodzietnym specjalnych uprawnień, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Program realizowany jest w ramach umowy ze Związkiem.
5. **Karta Dużej Rodziny** – Karta identyfikująca członka rodziny wielodzietnej, poświadczająca prawo członka rodziny wielodzietnej do uprawnień ustalonych w Programie, wydawana w formie dokumentu z tworzywa sztucznego lub przy użyciu oprogramowania dedykowanego dla urządzeń mobilnych, udostępnionego przez ministra właściwego do spraw rodziny.
6. **Posiadacz Karty Dużej Rodziny (Posiadacz)** – osoba, będąca członkiem rodziny wielodzietnej w rozumieniu Ustawy po spełnieniu warunków w niej określonych oraz legitymująca się Kartą Dużej Rodziny.
7. **Bon Zakupowy Kaufland (Bon)** – kupon o określonej wartości, pozwalający na dokonanie płatności za zakupy w dowolnym Sklepie Kaufland na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zasady korzystania z bonów są uregulowane w Regulaminie bonów upominkowych dostępnym na stronie internetowej www.kaufland.pl w zakładce „Dla Klienta”. Bon nie podlega wymianie na gotówkę.
8. **Sklep Kaufland** – punkt sprzedaży funkcjonujący pod nazwą Kaufland na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym jest możliwość skorzystania z Programu. Lista sklepów stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
9. **Produkty wykluczone** – napoje alkoholowe (w tym piwo), ich bezalkoholowe odpowiedniki (tj. produkty, których nazwa, znak towarowy, symbol graficzny, opakowanie lub jego kształt nie różni się od napoju alkoholowego, w tym piwa lub wykorzystują jego podobieństwo) obejmujące bezalkoholowe: piwa, wina, napoje słodowe, cydr, wina owocowe i aromatyzowane produkty na bazie wina, a także wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe, rekwizyty tytoniowe, produkty imitujące powyższe wyroby, produkty lecznicze, preparaty do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt, bony upominkowe i karty podarunkowe.

2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie oraz uprawnienia przysługujące Posiadaczom.
2. Organizatorem Programu jest Kaufland.

3. Program trwa od 27.08.2020 r. do 27.08.2021 r. (dalej jako „okres trwania Programu”).
4. Program prowadzony jest w Sklepach Kaufland na Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.kaufland.pl/dla-klienta/karta-duzej-rodziny.html>
6. W Programie mogą uczestniczyć wyłącznie Posiadacze Karty Dużej Rodziny.
7. W ramach Programu, Posiadacze Karty Dużej Rodziny są uprawnieni do otrzymania Bonów Zakupowych Kaufland na zasadach opisanych w punkcie 3.
8. Kaufland zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w treści Regulaminu oraz w załącznikach w przypadku uzasadnionej potrzeby zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Programu. Ewentualne zmiany będą komunikowane z 14-dniowym wyprzedzeniem, poprzez aktualizację Regulaminu na stronie <https://www.kaufland.pl/dla-klienta/karta-duzej-rodziny.html>. Uprawnienia nabyte przez Posiadaczy Karty Dużej Rodziny przed wejściem w życie Regulaminu będą w pełni skuteczne i respektowane przez Kaufland.
9. Kaufland nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty Dużej Rodziny oraz używaniem jej w sposób sprzeczny z Ustawą oraz postanowieniami Regulaminu.
10. Kaufland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody będące następstwem zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty Dużej Rodziny.
11. Zgodnie z obowiązującymi przepisami o Karcie Dużej Rodziny Kaufland ma prawo dokonać weryfikacji tożsamości osoby posługującej się taką kartą. Może również sprawdzić ważność Karty Dużej Rodziny. W żadnym z tych przypadków Kaufland nie przetwarza danych osobowych w rozumieniu przepisów prawa.
12. Program dedykowany jest wyłącznie konsumentom w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny. Bon nie przysługuje w przypadku zakupów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

3. Zasady uczestnictwa w Programie

1. Z Programu może skorzystać Posiadacz Karty Dużej Rodziny, który w okresie trwania Programu:
 - i. dokona zakupów w Sklepie Kaufland na kwotę co najmniej 100 PLN (z wyłączeniem zakupu Produktów wykluczonych).
 - ii. w dniu dokonania zapłaty za zakupy zgłosi się do Punktu Informacyjnego, okazując paragon (spełniający ww. kryterium), Kartę Dużej Rodziny oraz dokument tożsamości, korespondujący z danymi osobowymi zawartymi na Karcie Dużej Rodziny.
2. Za każde 100 PLN wydane w Sklepie Kaufland (z wyłączeniem zakupu Produktów wykluczonych) przyznawany jest Posiadaczowi Bon Zakupowy Kaufland o wartości 5 PLN.
3. Maksymalna wartość Bonów Zakupowych Kaufland możliwych do otrzymania przez Posiadacza Karty Dużej Rodziny za pojedyncze zakupy wynosi 25 PLN (limit osiągnany jest przy jednorazowych zakupach za co najmniej 500 PLN).
4. Maksymalna wartość Bonów Zakupowych Kaufland możliwych do otrzymania w miesiącu kalendarzowym przez Posiadacza Karty Dużej Rodziny wynosi 50 PLN.

4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu mogą być składane przez Posiadaczy w formie pisemnej na adres: Kaufland Polska Markety spółka z o.o. sp. k., Al. Armii Krajowej 47, 50 – 541 Wrocław, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <https://www.kaufland.pl/dla-klienta/kontakt.html>, drogą mailową na adres: service@kaufland.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 800 300 062 (pon.-pt. 8:00–20:00, sob. 8:00–17:00) w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji. W celu zapewnienia możliwie sprawnego rozpatrzenia reklamacji powinny one zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji wraz ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Kaufland w terminie 14 dni od ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej na wskazany adres do korespondencji lub e-mail.
3. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne. W przypadku uzyskania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

5. Postanowienia końcowe

1. Do postanowień Regulaminu stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.

6. Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Lista Sklepów Kaufland
2. Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla osoby składającej reklamację.

Załącznik nr 1 – Lista Sklepów Kaufland

| Sklep | Ulica | Kod pocztowy | Miasto |
|------------------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------|
| Andrychów | ul. Krakowska 83G | 34-120 | Andrychów |
| Augustów | ul. Wojska Polskiego 50 | 16-300 | Augustów |
| Bełchatów | ul. Budryka 69 | 97-400 | Bełchatów |
| Będzin | ul. 11 Listopada 10 | 42-500 | Będzin |
| Biała Podlaska | Al. Jana Pawła II 163 | 21-500 | Biała Podlaska |
| Białogard | ul. Szosa Połczyńska 1 | 78-200 | Białogard |
| Białystok – Os. Przydworcowe | ul. Bohaterów Monte Cassino 12 | 15-873 | Białystok |
| Bielsk Podlaski | ul. Piłsudskiego 27 | 17-100 | Bielsk Podlaski |
| Bielsko-Biała | Al. Gen. Andersa 81 | 43-316 | Bielsko Biała |
| Biłgoraj | Al. Jana Pawła II 49 | 23-400 | Biłgoraj |
| Bolesławiec | ul. Kościuszki 15 | 59-700 | Bolesławiec |
| Brodnica | ul. Sienkiewicza 6 | 87-300 | Brodnica |
| Brzeg – Centrum | ul. Łokietka 24A | 49-300 | Brzeg |
| Busko Zdrój | ul. Bohaterów Warszawy 114A | 28-100 | Busko Zdrój |
| Bydgoszcz – Fordon | ul. Skarżyńskiego 8 | 85-794 | Bydgoszcz |
| Bydgoszcz – Szwederowo | ul. Ludwika Solskiego 5 | 85-125 | Bydgoszcz |
| Bydgoszcz – Wyżyny | ul. Wojska Polskiego 16 | 85-824 | Bydgoszcz |
| Bytom | ul. Zabrzańska 9 | 41-907 | Bytom |
| Bytów | ul. Gen. Józefa Wybickiego 15 | 77-100 | Bytów |
| Chełm | Aleja 3-go Maja 20 | 22-100 | Chełm |
| Chojnice | ul. Obrońców Chojnic 1 | 89-600 | Chojnice |
| Chorzów | ul. 3-go Maja 185 | 41-500 | Chorzów |
| Chorzów – Śródmieście | ul. Kościuszki 9 | 41-500 | Chorzów |
| Chrzanów | ul. Trzebińska 50 | 32-500 | Chrzanów |
| Ciechanów | ul. Armii Krajowej 15 | 06-400 | Ciechanów |
| Cieszyn | ul. Liburnia 28 | 43-400 | Cieszyn |
| Czechowice-Dziedzice | ul. Słowackiego 31 | 43-502 | Czechowice-Dziedzice |
| Częstochowa | ul. Okulickiego 50 | 42-218 | Częstochowa |
| Częstochowa – Wrzosowiak | ul. Jagiellońska 30 | 42-216 | Częstochowa |
| Dąbrowa Górnicza – Gołonóg | ul. Morcinka 2 | 41-303 | Dąbrowa Górnicza |
| Dąbrowa Górnicza – Mydlice | ul. Legionów Polskich 34 | 41-300 | Dąbrowa Górnicza |
| Dębica | ul. Rzeszowska 116 | 39-200 | Dębica |
| Dęblin | ul. 15 Pułku Piechoty Wilków 5i | 08-530 | Dęblin |
| Dzierżoniów | ul. Diorowska 1 | 58-200 | Dzierżoniów |
| Elbląg | ul. Teatralna 5 | 82-300 | Elbląg |
| Ełk | ul. Targowa 30 | 19-300 | Ełk |
| Garwolin | ul. Kościuszki 65 | 08-400 | Garwolin |

| | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|
| Gdańsk | ul. Cienista 30 | 80-046 | Gdańsk |
| Gdynia – Grabówek | ul. Morska 82 | 81-228 | Gdynia |
| Gdynia – Obtuże | ul. Unruga 5 | 81-181 | Gdynia |
| Giżycko | ul. Kazimierza Wielkiego 2 | 11-500 | Giżycko |
| Gliwice | ul. Pszczyńska 64 | 44-100 | Gliwice |
| Głogów | ul. Generała Józefa Bema 4 | 67-200 | Głogów |
| Gniezno | ul. Roosevelta 46 | 62-200 | Gniezno |
| Goleniów | ul. Wolińska 11 | 72-100 | Goleniów |
| Gorlice | ul. HM.M. Rydarowskiej 1 | 38-300 | Gorlice |
| Gorzów Wielkopolski | ul. Jana Matejki 96 | 66-400 | Gorzów Wielkopolski |
| Gostynin | ul. Wojska Polskiego 15 | 09-500 | Gostynin |
| Grójec | ul. Armii Krajowej 48A | 05-600 | Grójec |
| Grudziądz | ul. Piłsudskiego 10 | 86-300 | Grudziądz |
| Gryfice | ul. Starogrodzka 4 | 72-300 | Gryfice |
| Hajnówka | ul. Stefana Batorego 18 | 17-200 | Hajnówka |
| Hrubieszów | ul. Basaja 4 | 22-500 | Hrubieszów |
| Ława | ul. Wyszyńskiego 33 | 14-200 | Ława |
| Inowrocław | ul. Poznańska 100 | 88-100 | Inowrocław |
| Jabłonna | ul. Zegrzyńska 7 | 05-110 | Jabłonna k/Legionowa |
| Jarocin | ul. Kościuszki 16a | 63-200 | Jarocin |
| Jarosław | ul. Przemysłowa 5 | 37-500 | Jarosław |
| Jaśło | ul. Lwowska 24h | 38-200 | Jaśło |
| Jastrzębie Zdrój | ul. Harcerska 1d | 44-335 | Jastrzębie Zdrój |
| Jaworzno | ul. Jana Matejki 27 | 43-600 | Jaworzno |
| Jelenia Góra | ul. Jana Pawła II 24 | 58-506 | Jelenia Góra |
| Jędrzejów | Al. Józefa Piłsudskiego 4 | 28-300 | Jędrzejów |
| Kalisz | ul. Podmiejska 20 | 62-800 | Kalisz |
| Kamienna Góra | ul. Papieża Jana Pawła II 10B | 58-400 | Kamienna Góra |
| Katowice | ul. Brynowska 6 | 40-590 | Katowice |
| Kędzierzyn-Koźle | ul. Kozielska 36 | 47-224 | Kędzierzyn Koźle |
| Kielce | ul. Gen. Władysława Sikorskiego 3 | 25-434 | Kielce |
| Kluczbork | ul. Jagiellońska 14 | 46-200 | Kluczbork |
| Koło | ul. Kolejowa 3 | 62-600 | Koło |
| Kołobrzeg | ul. Młyńska 9 | 78-100 | Kołobrzeg |
| Konin | ul. Spółdzielców 4 | 62-510 | Konin |
| Konstantynów Łódzki | ul. Spółdzielcza 1 | 95-050 | Konstantynów Łódzki |
| Końskie | ul. Lipowa 12 | 26-200 | Końskie |
| Koszalin | ul. Morska 6 | 75-221 | Koszalin |
| Koszalin – Śródmieście | ul. Janka Stawisińskiego 1 | 75-850 | Koszalin |
| Kościan | Al. Kościuszki 9 | 64-000 | Kościan |
| Kościerzyna | ul. Klasztorna 11 | 83-400 | Kościerzyna |
| Kraków – Bieżanów- Prokocim | ul. Mieczysławy Ćwiklińskiej 14 | 30-863 | Kraków |

| | | | |
|------------------------|-----------------------------------|--------|----------------------|
| Kraków – Dębniaki | ul. Norymberska 1 | 30–376 | Kraków |
| Kraków – Mistrzejowice | os. Kombatantów 16A | 31–630 | Kraków |
| Kraków – Prądnik Biały | ul. Bratysławska 4 | 31–201 | Kraków |
| Kraków – Wielicka | ul. Wielicka 259 | 30–681 | Kraków |
| Krapkowice | ul. Księdza Koziółka 46 | 47–303 | Krapkowice |
| Kraśnik | ul. Juliusza Słowackiego 17 | 23–204 | Kraśnik |
| Krosno | ul. Niepodległości 6A | 38–400 | Krosno |
| Krotoszyn | ul. Mickiewicza 15 | 63–700 | Krotoszyn |
| Kutno | ul. Wyszyńskiego 5 | 99–300 | Kutno |
| Kwidzyn | ul. Krótka 4 | 82–500 | Kwidzyn |
| Legionowo | ul. Zegrzyńska 115 | 05–119 | Legionowo |
| Legnica | ul. Iwaskiewicza 1 | 59–220 | Legnica |
| Leszno | Al. Konstytucji 3 Maja 9 | 64–100 | Leszno |
| Lębork | ul. Toruńska 6 | 84–300 | Lębork |
| Lubań | ul. M. Kopernika 30A | 59–800 | Lubań |
| Lubartów | ul. Lubelska 102 | 21–100 | Lubartów |
| Lubin | ul. Zwierzyckiego 2 | 59–300 | Lubin |
| Lublin – Czuby | ul. Orkana 4 | 20–504 | Lublin |
| Lublin – Wrotków | ul. Diamentowa 31 | 20–471 | Lublin |
| Lublin Bronowice | ul. Droga Męczenników Majdanka 14 | 20–325 | Lublin |
| Lubliniec | ul. Skłodowskiej-Curie 3 | 42–700 | Lubliniec |
| Łask | ul. Warszawska 49 | 98–100 | Łask |
| Łomża | Aleja J. Piłsudskiego 33 | 18–402 | Łomża |
| Łowicz | ul. Starzyńskiego 10 – 12 | 99–400 | Łowicz |
| Łódź – Bałuty | ul. Zgierska 104A | 91–303 | Łódź |
| Łódź – Dąbrowa | ul. Kilińskiego 296 | 93–160 | Łódź |
| Łódź – Nowe Rokicie | ul. Walerego Wróblewskiego 68 | 94–035 | Łódź |
| Łódź – Widzew | ul. Puszkina 50 | 92–516 | Łódź |
| Łuków | ul. Przemysłowa 22 | 21–400 | Łuków |
| Malbork | ul. Żeromskiego 32 | 82–200 | Malbork |
| Mińsk Mazowiecki | ul. Konstantego Rudzkiego 13 | 05–300 | Mińsk Mazowiecki |
| Mława | ul. Piłsudskiego 39A | 06–500 | Mława |
| Mrągowo | ul. Wolności 4C | 11–700 | Mrągowo |
| Mysłowice | ul. Fryderyka Chopina 1 | 41–400 | Mysłowice |
| Myszków | ul. Pułaskiego 6A | 42–300 | Myszków |
| Myślenice | ul. Juliusza Słowackiego 53 | 32–400 | Myślenice |
| Namysłów | ul. Sikorskiego 12 | 46–100 | Namysłów |
| Nowa Sól | ul. Chałubińskiego 2 | 67–100 | Nowa Sól |
| Nowy Dwór Mazowiecki | ul. Morawicza 2a | 05–100 | Nowy Dwór Mazowiecki |
| Nowy Sącz | Bulwar Narwiku 22 | 33–300 | Nowy Sącz |
| Nowy Tomyśl | ul. Kolejowa 1 | 64–300 | Nowy Tomyśl |
| Nysa | ul. Piłsudskiego 21 | 48–300 | Nysa |
| Oborniki Wlkp. | ul. Młyńska 7 | 64–600 | Oborniki Wlkp. |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|--------|-------------------------|
| Olecko | ul. Wojska Polskiego 8 | 19-400 | Olecko |
| Oleśnica | ul. Wspólna 1 | 56-400 | Oleśnica |
| Olsztyn | ul. Metalowa 2 | 10-603 | Olsztyn |
| Oława | ul. Iwazkiewicza 4 | 55-200 | Oława |
| Opoczno | ul. Dworcowa 1 | 26-300 | Opoczno |
| Opole | ul. Budowlanych 4B | 45-005 | Opole |
| Ostrołęka | ul. Gen. Augusta Fieldorfa "Nila" 28 | 07-410 | Ostrołęka |
| Ostrowiec Świętokrzyski | ul. Jana Pawła II 75A | 27-400 | Ostrowiec Świętokrzyski |
| Ostróda | ul. Piastowska 5 | 14-100 | Ostróda |
| Ostrów Mazowiecka | ul. Lubiejewska 65 | 07-300 | Ostrów Mazowiecka |
| Ostrów Wielkopolski | ul. Dworcowa 4 | 63-400 | Ostrów Wielkopolski |
| Pabianice | ul. Grobelna 9 | 95-200 | Pabianice |
| Piaseczno | ul. Okulickiego 10 | 05-500 | Piaseczno |
| Piekary Śląskie | ul. Bytomska 41 | 41-940 | Piekary Śląskie |
| Piła | Al. Powstańców Wielkopolskich 102 | 64-920 | Piła |
| Piotrków Trybunalski | ul. Wojska Polskiego 121 | 97-300 | Piotrków Trybunalski |
| Pisz | ul. Warszawska 40 | 12-200 | Pisz |
| Pleszew | ul. Lipowa 14 | 63-300 | Pleszew |
| Płock | ul. Gałczyńskiego 11 | 09-400 | Płock |
| Płońsk | ul. Żołnierzy Wyklętych 16 | 09-100 | Płońsk |
| Polkowice | ul. mjr Hubala 1 | 59-100 | Polkowice |
| Poznań | Aleje Solidarności 42 | 61-696 | Poznań |
| Prudnik | ul. Wiejska 4 | 48-200 | Prudnik |
| Przemyśl | ul. Wojciecha Brudzewskiego 1 | 37-700 | Przemyśl |
| Pszczyna | ul. Broniewskiego 1A | 43-200 | Pszczyna |
| Puławy | ul. Lubelska 2h | 24-100 | Puławy |
| Racibórz | ul. Podwale 22 | 47-400 | Racibórz |
| Radom | ul. 25 Czerwca 46A | 26-610 | Radom |
| Radzionków | ul. Unii Europejskiej 8-10 | 41-922 | Radzionków |
| Rawicz | ul. Armii Krajowej 2 | 63-900 | Rawicz |
| Ruda Śląska – Ruda | ul. 1 Maja 385 | 41-710 | Ruda Śląska |
| Ruda Śląska – Wirek | ul. Katowicka 26 | 41-710 | Ruda Śląska |
| Rybnik | ul. Zebrzydowska 1 | 44-200 | Rybnik |
| Rydułtowy | ul. Raciborska 140 | 44-280 | Rydułtowy |
| Rzeszów | ul. Gen. Leopolda Okulickiego 14A | 35-222 | Rzeszów |
| Sandomierz | ul. Chwałki 46 | 27-600 | Sandomierz |
| Sanok | ul. Królowej Bony 10 | 38-500 | Sanok |
| Siedlce | ul. Sokołowska 113 | 08-119 | Siedlce |
| Siemianowice Śląskie | ul. Jana Kapicy 10A | 41-103 | Siemianowice Śląskie |
| Sieradz | ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 80 | 98-200 | Sieradz |
| Skarżysko Kamienna | ul. Metalowców 1 | 26-110 | Skarżysko Kamienna |
| Skierniewice | ul. Wyszyńskiego 13/15 | 96-100 | Skierniewice |

| | | | |
|----------------------|--------------------------------------|--------|----------------------|
| Słupsk | ul. H. Kołłątaja 25 | 76-200 | Słupsk |
| Sochaczew | Al. 600-lecia 39 | 96-500 | Sochaczew |
| Sosnowiec | Al. Józefa Mireckiego 23 | 41-209 | Sosnowiec |
| Sosnowiec – Zagórze | ul. 11 Listopada 124 | 41-200 | Sosnowiec |
| Stalowa Wola | ul. Komisji Edukacji Narodowej 47 | 37-450 | Stalowa Wola |
| Stare Stawy | ul. Królowej Jadwigi 11 | 32-600 | Stare Stawy |
| Stargard Szczeciński | ul. Kościuszki 73 | 73-110 | Stargard Szczeciński |
| Strzelce Opolskie | ul. Strzelców Bytomskich 1 | 47-100 | Strzelce Opolskie |
| Suwałki | ul. Wierusza – Kowalskiego 2 | 16-400 | Suwałki |
| Swarzędz | ul. Polna 24 | 62-020 | Swarzędz |
| Szczecin – Bolinko | ul. Ofiar Oświęcimia 14B | 71-537 | Szczecin |
| Szczecin – Słoneczne | ul. Andrzeja Struga 29 | 70-807 | Szczecin |
| Szczecinek | ul. Armii Krajowej 78A | 78-400 | Szczecinek |
| Szczytno | ul. B.Chrobrego 5 | 12-100 | Szczytno |
| Świdnica | ul. Ceglana 2 | 58-100 | Świdnica |
| Świdnik | ul. Krępiecka 3 | 21-040 | Świdnik |
| Świecie | ul. Parkowa 6 | 86-100 | Świecie |
| Świnoujście | ul. Jana Matejki 1D | 72-600 | Świnoujście |
| Tarnobrzeg | ul. Sienkiewicza 48 | 39-400 | Tarnobrzeg |
| Tarnowskie Góry | ul. Zagórska 187 | 42-680 | Tarnowskie Góry |
| Tarnów | ul. Lwowska 63 | 33-100 | Tarnów |
| Tczew | ul. Kwiatowa 17 | 83-100 | Tczew |
| Tomaszów Mazowiecki | ul. Konstytucji 3-go Maja 1/3 | 97-200 | Tomaszów Mazowiecki |
| Toruń | ul. Gen. Józefa Bema 44-58 | 87-100 | Toruń |
| Turek | ul. Kolska Szosa 9 | 62-700 | Turek |
| Tychy | ul. Księdza Tischnera 1 | 43-100 | Tychy |
| Wałbrzych | ul. Długa 4B | 58-309 | Wałbrzych |
| Wałcz | ul. Budowlanych 3 | 78-600 | Wałcz |
| Warszawa – Bemowo | ul. Batalionów Chłopskich 73 | 01-374 | Warszawa |
| Warszawa – Białołęka | ul. Józefa Mehoffera 84 | 03-118 | Warszawa |
| Warszawa – Gocław | ul. Gen. Augusta Fieldorfa "Nila" 41 | 04-125 | Warszawa |
| Warszawa – Piastów | ul. Warszawska 3 | 05-820 | Piastów |
| Warszawa – Stalowa | ul. Stalowa 60/64 | 03-429 | Warszawa |
| Warszawa – Targówek | ul. Birżańska 1 | 03-780 | Warszawa |
| Warszawa – Wawer | ul. Korkowa 165A | 04-549 | Warszawa |
| Wągrowiec | ul. Pałucka 4 | 62-100 | Wągrowiec |
| Wejherowo | ul. Staromłyńska 2a | 84-200 | Wejherowo |
| Wieluń | ul. Popieluszki 1 | 98-300 | Wieluń |
| Włocławek | ul. Kilińskiego 5 | 87-800 | Włocławek |
| Wodzisław Śląski | ul. Wincentego Witosa 28 | 44-300 | Wodzisław Śląski |
| Wołomin | ul. Wileńska 49 | 05-200 | Wołomin |
| Wrocław – Długa | ul. Długa 37/47 | 53-633 | Wrocław |

| | | | |
|---------------------|----------------------------|--------|-------------------|
| Wrocław – Gajowice | ul. Sieradzka 7 | 50-568 | Wrocław |
| Wrocław – Gądów | ul. Legnicka 62A | 52-204 | Wrocław |
| Wrocław – Huby | ul. Bardzka 1A | 50-516 | Wrocław |
| Wrocław – Kartowice | ul. Jana Długosza 74 | 50-001 | Wrocław |
| Września | ul. Miłosławska 10 | 62-300 | Września |
| Wyszków | ul. Centralna 2 | 07-200 | Wyszków |
| Zabrze | Al. Korfantego 5 | 41-800 | Zabrze |
| Zamość | ul. Wyszyńskiego 1 | 22-400 | Zamość |
| Zawiercie | ul. Paderewskiego 10 | 42-200 | Zawiercie |
| Ząbki | ul. Powstańców 7 | 05-091 | Ząbki |
| Ząbkowice Śląskie | ul. Legnicka 25 | 57-200 | Ząbkowice Śląskie |
| Zduńska Wola | ul. Opiesińska 6 | 98-220 | Zduńska Wola |
| Zgorzelec | ul. Armii Krajowej 29 | 59-900 | Zgorzelec |
| Zielona Góra | ul. Lwowska 2 | 65-225 | Zielona Góra |
| Zielona Góra | Ul. Energetyków 2a | 65-729 | Zielona Góra |
| Żagań | ul. Przyjaciół Żołnierza 7 | 68-100 | Żagań |
| Żary | ul. Przetadunkowa 2 | 68-200 | Żary |
| Żory | ul. Okrężna 2 | 44-240 | Żory |
| Żyrardów | ul. Skrowaczewskiego 27 | 96-300 | Żyrardów |
| Żywiec | ul. Al. Jana Pawła II 7 | 34-300 | Żywiec |

Załącznik nr 2- Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla osoby składającej reklamację.

| Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji | | | |
|---|---|--|--|
| <p>W związku z ze złożeniem przez Ciebie reklamacji, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) –dalej RODO – informujemy, że:</p> | | | |
| Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych? | <p>Administratorem Twoich danych osobowych jest Kaufland Polska Markety sp. z o. o. sp.k. z siedzibą we Wrocławiu, przy alei Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237036, posiadająca REGON: 151562471 i NIP: 8992367273.</p> | | |
| Jakie są podstawy, cele i okresy przechowywania Twoich danych osobowych? | <p>W każdym przypadku Administrator dokłada starań, aby zakres przetwarzania Twoich danych osobowych był minimalny i adekwatny do wskazanych poniżej celów przetwarzania.</p> | | |
| | Cel przetwarzania | Podstawa prawna przetwarzania – w relacji do celu przetwarzania | Okresy przechowywania danych osobowych lub kryteria ich ustalania – w relacji do celu przetwarzania |
| | Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi. | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy. | Przez czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi. |
| | Dochodzenie lub przed obrona roszczeniami. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora danych. | Przez czas do przedawnienia roszczeń zgodnego z przepisami kodeksu cywilnego. |
| Przechowywanie reklamacji przez okresy wskazane przez Ustawę o rachunkowości. | Art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz właściwe przepisy Ustawy o rachunkowości. | Przechowanie przez okresy wymagane przez Ustawę o rachunkowości, w przypadku reklamacji co do zasady przez rok od rozpatrzenia reklamacji. | |

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku ze złożeniem reklamacji**

| | |
|--|--|
| Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy? | <p>Administrator przetwarza dane osobowe otrzymane od Ciebie, tj:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. imię i nazwisko, b. adres do korespondencji, c. numer telefonu, d. adres e-mail. |
| Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych? | <p>W ramach realizacji naszych zadań i celów Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do różnych odbiorców danych osobowych, z którymi współpracujemy na co dzień. W tabeli poniżej przedstawiamy spis kategorii tych odbiorców.</p> <p style="text-align: center;">Kategorie odbiorców danych osobowych:</p> <p>podmioty realizujące dla Administratora usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • doradcze w zakresie obsługi prawnej, • IT. |
| Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Administrator nie udostępnia Twoich danych osobowych do tak zwanych państw trzecich, tj. do Państw spoza Europejskiego obszaru Gospodarczego. 2. Administrator nie udostępnia Twoich danych osobowych do organizacji międzynarodowych. |
| Kiedy przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych? | <ol style="list-style-type: none"> 1. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, które oparte jest na uzasadnionych interesach Administratora, czyli tam gdzie przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit.f RODO. Jeżeli wniesiesz sprzeciw, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w wyżej opisanych celach, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania tych danych osobowych, które będą nadrzędne wobec Twoich interesów i praw lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Prosimy o uzasadnienie sprzeciwu, abyśmy mogli poznać Twoją sytuację i podjąć właściwą decyzję. |
| Jakie inne prawa Ci przysługują? | <p>1. Prawo dostępu do danych osobowych</p> <p>Prawo dostępu do danych osobowych polega na tym, że masz prawo do otrzymania:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. potwierdzenia, czy przetwarzamy dane osobowe, które Cię dotyczą, b. dostępu do Twoich danych osobowych, c. informacji o Twoich danych osobowych, które przetwarzamy, d. uzyskania kopii Twoich danych osobowych. <p>2. Prawo do sprostowania danych osobowych</p> <p>Prawo do sprostowania danych osobowych polega na żądaniu przez Ciebie jako osobę, której dane osobowe dotyczą:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. sprostowania nieprawidłowych (nieprawdziwych) danych osobowych, b. uzupełnienia niekompletnych (niepełnych) danych osobowych. |

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku ze złożeniem reklamacji**

Żądając sprostowania powinieneś wykazać, że dane osobowe Ciebie dotyczące są nieprawidłowe lub niekompletne.

Brak sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych przez Administratora, uprawnia Cię do zwrócenia się do organu nadzorczego z wnioskiem o nakazanie Administratorowi danych osobowych zadośćuczynienia żądaniu.

3. Prawo do usunięcia danych

Prawo do usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) polega na możliwości żądania usunięcia Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, jeżeli:

- a. ich przetwarzanie nie jest niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
- b. cofniesz zgodę na ich przetwarzanie,
- c. wniesiesz sprzeciw wobec ich przetwarzania lub
- d. Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, lub
- e. obowiązek usunięcia Twoich danych osobowych wynika z przepisów prawa.

Masz też możliwości żądania, aby Administrator poinformował innych administratorów danych osobowych, którym przekazał Twoje dane osobowe, że żądasz, by również ci inni Administratorzy usunęli wszelkie łącza do tych danych osobowych i kopie tych danych osobowych.

Zgodnie z RODO prawo to nie ma zastosowania, jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne między innymi do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, jak i do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Ograniczenie przetwarzania polega na ograniczeniu przetwarzania Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania.

Administrator Twoich danych osobowych jest zobowiązany do ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach:

- a. gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych lub wniesiesz sprzeciw – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość danych osobowych lub rozpatrzyć sprzeciw,
- b. przetwarzanie będzie niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwisz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- c. Administrator nie będzie już potrzebował Twoich danych osobowych do ustalonych przez niego celów przetwarzania, ale Ty uznasz, że są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Prawo do przenoszenia danych

Prawo do przenoszenia danych osobowych polega na tym, że posiadasz uprawnienie do:

- a. otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego,
- b. przesłania Twoich danych osobowych innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

Prawo do przenoszenia danych osobowych znajduje zastosowanie wtedy, gdy:

- a. przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku ze złożeniem reklamacji**

- b. jeżeli dane pochodzą od Ciebie,
- c. a także przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy,
- d. albo, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

W każdym przypadku, gdy uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Administratora narusza RODO, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce takim organem będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jakie jest źródło pochodzenia Twoich danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania danych?

Dane zostały nam przekazane przez Ciebie. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanego celu, konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Czy Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji?

Decyzje, jakie podejmujemy wobec Twojej osoby, nie opierają się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, Twoich danych osobowych.

Jak możesz się z nami skontaktować w celu realizacji wszystkich Twoich praw?

1. W celu realizacji swoich praw związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, możesz się z nami skontaktować:
 - a. wypełniając formularz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.kaufland.pl/dla-klienta/kontakt.html,
 - b. pisemnie na adres korespondencyjny: Kaufland Polska Markety spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., Al. Armii Krajowej 47, 50 – 541 Wrocław,
 - c. telefonicznie pod nr: 800 302 062 (pon-pt 8:00-20:00, sob 8:00-17:00).
2. Prowadzona komunikacja jest wolna od opłat na rzecz Administratora. Jeżeli Twoje żądania będą ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator może:
 - a. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
 - b. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.