

**SCHWARZ**



# Deklaracja Grupy Schwarz w zakresie przestrzegania praw człowieka

# Deklaracja Grupy Schwarz w zakresie przestrzegania praw człowieka

## Podstawowe założenia

Grupa Schwarz wraz ze swoimi podmiotami handlowymi Kaufland i Lidl, przedsiębiorstwem zajmującym się gospodarką odpadami GreenCycle oraz jednostkami Schwarz Produktion i Schwarz Dienstleistungen jest świadoma swojej odpowiedzialności w zakresie przestrzegania praw człowieka.

Szanujemy prawa człowieka w globalnym łańcuchu wartości i dostaw. Naszym celem jest promowanie ich przestrzegania i zapobieganie ich naruszeniu. Wspólnie z pracownikami, klientami, partnerami biznesowymi i interesariuszami nieustannie pracujemy nad wspieraniem praw człowieka, dlatego szczególnie angażujemy się na rzecz uczciwych praktyk biznesowych oraz godziwych warunków pracy i życia.

Na tej podstawie sporządziliśmy niniejszą deklarację dla wszystkich spółek Grupy Schwarz. Uzupełnia ona istniejące zasady i wytyczne korporacyjne oraz dotyczy wpływu naszej działalności we wszystkich lokalizacjach i we wszystkich obszarach biznesowych na świecie.

Podstawą dbałości o przestrzeganie praw człowieka w Grupie Schwarz jest nasze zobowiązanie do przestrzegania praw człowieka zgodnie z międzynarodowymi standardami, jakimi są:

- Powszechna deklaracja praw człowieka ONZ,
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka,
- Konwencja ONZ o prawach dziecka,
- Konwencja ONZ o prawach politycznych kobiet,
- Deklaracja Międzynarodowej Organizacji Pracy dotycząca podstawowych zasad i praw w pracy,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Dziesięć zasad ONZ Global Compact.

## Odpowiedzialność i standardy Grupy Schwarz

Grupa Schwarz szanuje prawa człowieka swoich pracowników, a od partnerów biznesowych oczekuje takiego samego podejścia do tej kwestii. Przestrzeganie najwyższych standardów określonych w prawie lokalnym oraz podstawowych norm Międzynarodowej Organizacji Pracy ma zasadnicze znaczenie. Szczególnie ważne w kontekście warunków pracy są poniższe zasady:

- przestrzeganie zakazu pracy dzieci i pracy przymusowej,
- równe traktowanie wszystkich pracowników i brak tolerancji dla dyskryminacji,
- ochrona zdrowia i bezpieczeństwo w miejscu pracy,
- zapewnienie wynagrodzenia co najmniej w wysokości prawnie gwarantowanego minimalnego wynagrodzenia za czas pracy zgodnie z obowiązującymi normami,
- ochrona danych osobowych,
- uznanie prawa wszystkich pracowników do tworzenia organów przedstawicielskich pracowników oraz do prowadzenia negocjacji zbiorowych w celu uregulowania warunków pracy.

Zasady te są zakorzenione w kodeksie postępowania (Code of Conduct) spółek koncernu Schwarz i są częścią porozumienia, jakie zawieramy z naszymi partnerami biznesowymi. Poszanowanie praw człowieka jest dla nas podstawowym warunkiem wszelkiej współpracy.

W globalnym łańcuchu dostaw poszanowanie praw człowieka wymaga długofalowego zaangażowania i działań krok po kroku. Dlatego zamierzamy stale we współpracy z naszymi partnerami podejmować działania służące optymalizacji łańcucha wartości. Jesteśmy przy tym świadomi, że nie zawsze da się w pełni osiągnąć wszystkie cele.

## **Wdrażanie zasad w zakresie przestrzegania praw człowieka**

W zakresie przestrzegania praw człowieka stałym wyzwaniem jest dla nas identyfikacja zagrożeń i potencjalnych negatywnych skutków oraz opracowywanie skutecznych środków zaradczych.

### ***Analiza ryzyka i środki zaradcze***

Spółki Grupy Schwarz prowadzą analizy ryzyka w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Wiąże się to z indywidualną klasyfikacją partnerów biznesowych i produktów, na przykład na podstawie analizy uznanych wskaźników i badań związanych z oceną ryzyka krajów pochodzenia, surowców i produktów oraz - w niektórych przypadkach - w wymianie informacji z przedstawicielami społeczeństwa obywatelskiego i ekspertami. Wyniki analiz ryzyka są uwzględniane przy opracowywaniu konkretnych działań mających na celu uniknięcie lub minimalizację negatywnych skutków naszej działalności. Grupa Schwarz stawia przy tym na kombinację różnych środków zaradczych i włączenie ich do procesów biznesowych.

Aby odpowiednio chronić prawa człowieka wśród pracowników, Grupa Schwarz ustanowiła niezbędne procesy określone w zasadach korporacyjnych, wytycznych i procedurach. Aby wykryć ewentualne błędy na wczesnym etapie oraz szybko na nie zareagować, Grupa Schwarz regularnie przeprowadza anonimowe ankiety wśród pracowników. Ponadto pracownicy mają nieograniczony dostęp do wewnętrznych ekspertów pracowniczych oraz uczciwego i przejrzystego mechanizmu składania skarg.

W naszej bezpośredniej sferze wpływów wraz z naszymi partnerami biznesowymi systematycznie koncentrujemy się na rozpoznawaniu rzeczywistych naruszeń oraz wspólnym działaniu na rzecz poprawy. Dla przykładu w naszej ofercie produktów non-food od wielu lat stawiamy na kontrolę i rozwój zakładów produkcyjnych.

Analizy ryzyka spółek Grupy Schwarz wykazały, że łączą nas wspólne priorytety dotyczące ryzyka w dziedzinie surowców. Dlatego też Grupa Schwarz stawia sobie konkretne cele w zakresie surowców o wysokim stopniu zagrożenia dla praw człowieka i stale wypracowuje środki zaradcze. Działania te obejmują np. certyfikacje produktów i surowców, a także dalszy rozwój standardów i projekty dotacyjne.

Jesteśmy przekonani, że podejmowanie wyzwań związanych z prawami człowieka w naszym globalnym łańcuchu wartości jest zadaniem ciągłym, które oprócz działań specyficznych dla danego przedsiębiorstwa wymaga też zmian systemowych. W związku z tym nawiązujemy współpracę z organizacjami społeczeństwa obywatelskiego, ekspertami i innymi przedsiębiorstwami - często realizowaną w ramach koalicji z wieloma interesariuszami - w celu osiągnięcia poprawy i rozwiązania złożonych problemów społecznych w sposób oparty na współdziałaniu.

Stale kontrolujemy skuteczność naszych działań, a jednym ze sposobów na sprawdzenie ich efektywności jest regularny dialog z organizacjami społeczeństwa obywatelskiego.

### ***Mechanizm składania skarg i dostęp do środków odwoławczych***

Możliwość składania skarg odgrywa ważną rolę dla osób poszkodowanych lub tych, które zauważają ewentualne naruszenia praw człowieka. Grupa Schwarz dysponuje internetowymi systemami składania skarg, dzięki którym w sposób poufny można zgłosić naruszenia przepisów oraz wytycznych odnoszących się do praw człowieka. Systemy online są dostępne w ponad 25 językach i są w zasadzie dostępne dla wszystkich potencjalnie zainteresowanych osób, które mogą być pewne, że obsługa ich zgłoszeń jest poufna, a skargi rozpatrywane są w uczciwy sposób. Ponadto przedsiębiorstwa Grupy Schwarz angażują się w różne koalicje interesariuszy, aby wspierać skuteczność systemów zgłaszania naruszeń jako całości i w różnych obszarach.

Kluczowe wnioski zebrane na podstawie skarg służą dalszemu rozwojowi mechanizmów i identyfikacji zagrożeń. W przypadku stwierdzenia negatywnych skutków wyrządzonych przez Grupę Schwarz lub do których powstania przyczyniła się Grupa Schwarz, staramy się zrekompensować szkodę i wykorzystujemy nasze możliwości, aby zapewnić odpowiednią pomoc osobom poszkodowanym.

### ***Raportowanie***

Przejrzysta komunikacja w zakresie wyzwań związanych z prawami człowieka jest podstawowym elementem dbałości o przestrzeganie praw człowieka. Regularnie informujemy o znaczących zagrożeniach dla praw człowieka, naszych działaniach i postępowaniach, jakie poczyniliśmy, a także o wyzwaniach, które nadal istnieją.

### **Zakres odpowiedzialności**

Ogólna odpowiedzialność za przestrzeganie praw człowieka spoczywa na prezesach zarządów spółek Grupy Schwarz. Odpowiedzialność za realizację działań w obszarze praw człowieka spoczywa na kadrze zarządzającej poszczególnymi obszarami w spółkach Grupy Schwarz i jest realizowana w oparciu o konkretne zadania.

Grupa Schwarz będzie regularnie poddawać swoją pozycję i realizację działań krytycznej ocenie, a także nieustannie rozwijać się w zakresie przestrzegania praw człowieka.

### **Kontakt**

csr@mail.schwarz