

Regulamin Programu „Karta Dużej Rodziny w Kauflandzie” (dalej jako „Regulamin”)

(obowiązuje od 10.01.2021 do 27.08.2021)

1. Definicje

1. **Kaufland** – spółka działająca pod nazwą Kaufland Polska Markety sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem przy Alei Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237036, NIP: 8992367273.
2. **Związek** – stowarzyszenie o nazwie ZWIĄZEK DUŻYCH RODZIN „TRZY PLUS” z siedzibą przy ul. Solec 81B/73A Warszawa, NIP: 9512220761, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000279928, realizujące zadanie powierzone przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zgodnie z art. 24 ust. 4 ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.
3. **Ustawa** – Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.
4. **Program** – Program o nazwie „Karta Dużej Rodziny w Kauflandzie”, polegający na przyznawaniu rodzinom wielodzietnym specjalnych uprawnień, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Program realizowany jest w ramach umowy ze Związkiem.
5. **Karta Dużej Rodziny** – Karta identyfikująca członka rodziny wielodzietnej, poświadczająca prawo członka rodziny wielodzietnej do uprawnień ustalonych w Programie, wydawana w formie dokumentu z tworzywa sztucznego lub przy użyciu oprogramowania dedykowanego dla urządzeń mobilnych, udostępnionego przez ministra właściwego do spraw rodziny.
6. **Posiadacz Karty Dużej Rodziny (Posiadacz)** – osoba, będąca członkiem rodziny wielodzietnej w rozumieniu Ustawy po spełnieniu warunków w niej określonych oraz legitymująca się Kartą Dużej Rodziny.
7. **Bon Zakupowy Kaufland (Bon)** – kupon o określonej wartości, pozwalający na dokonanie płatności za zakupy w dowolnym Sklepie Kaufland na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zasady korzystania z bonów są uregulowane w Regulaminie bonów upominkowych dostępnym na stronie internetowej www.kaufland.pl w zakładce „Dla Klienta”. Bon nie podlega wymianie na gotówkę.
8. **Sklep Kaufland** – punkt sprzedaży funkcjonujący pod nazwą Kaufland na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym jest możliwość skorzystania z Programu. Lista sklepów stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
9. **Produkty wykluczone** – napoje alkoholowe (w tym piwo), ich bezalkoholowe odpowiedniki (tj. produkty, których nazwa, znak towarowy, symbol graficzny, opakowanie lub jego kształt nie różni się od napoju alkoholowego, w tym piwa lub wykorzystują jego podobieństwo) obejmujące bezalkoholowe: piwa, wina, napoje słodowe, cydr, wina owocowe i aromatyzowane produkty na bazie wina, a także wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe, rekwizyty tytoniowe, produkty imitujące powyższe wyroby, produkty lecznicze, preparaty do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt, bony upominkowe i karty podarunkowe.

2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie oraz uprawnienia przysługujące Posiadaczom.
2. Organizatorem Programu jest Kaufland.

3. Program trwa od 27.08.2020 r. do 27.08.2021 r. (dalej jako „okres trwania Programu”).
4. Program prowadzony jest w Sklepach Kaufland na Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.kaufland.pl/dla-klienta/karta-duzej-rodziny.html>
6. W Programie mogą uczestniczyć wyłącznie Posiadacze Karty Dużej Rodziny.
7. W ramach Programu, Posiadacze Karty Dużej Rodziny są uprawnieni do otrzymania Bonów Zakupowych Kaufland na zasadach opisanych w punkcie 3.
8. Kaufland zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w treści Regulaminu oraz w załącznikach. Ewentualne zmiany będą komunikowane z 14-dniowym wyprzedzeniem, poprzez aktualizację Regulaminu na stronie <https://www.kaufland.pl/dla-klienta/karta-duzej-rodziny.html>.
9. Kaufland nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty Dużej Rodziny oraz używaniem jej w sposób sprzeczny z Ustawą oraz postanowieniami Regulaminu.
10. Kaufland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody będące następstwem zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty Dużej Rodziny.
11. Zgodnie z obowiązującymi przepisami o Karcie Dużej Rodziny Kaufland ma prawo dokonać weryfikacji tożsamości osoby posługującej się taką kartą. Może również sprawdzić ważność Karty Dużej Rodziny. W żadnym z tych przypadków Kaufland nie przetwarza danych osobowych w rozumieniu przepisów prawa.
12. Program dedykowany jest wyłącznie konsumentom w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny. Bon nie przysługuje w przypadku zakupów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

3. Zasady uczestnictwa w Programie

1. Z Programu może skorzystać Posiadacz Karty Dużej Rodziny, który w okresie trwania Programu:
 - i. dokona zakupów w Sklepie Kaufland na kwotę co najmniej 100 PLN (z wyłączeniem zakupu Produktów wykluczonych).
 - ii. w dniu dokonania zapłaty za zakupy zgłosi się do Punktu Informacyjnego, okazując paragon (spełniający ww. kryterium), Kartę Dużej Rodziny oraz dokument tożsamości, korespondujący z danymi osobowymi zawartymi na Karcie Dużej Rodziny.
2. Za każde 100 PLN wydane w Sklepie Kaufland (z wyłączeniem zakupu Produktów wykluczonych) przyznawany jest Posiadaczowi Bon Zakupowy Kaufland o wartości 5 PLN.
3. Maksymalna wartość Bonów Zakupowych Kaufland możliwych do otrzymania przez Posiadacza Karty Dużej Rodziny za pojedyncze zakupy wynosi 25 PLN (limit osiągany jest przy jednorazowych zakupach za co najmniej 500 PLN).
4. Maksymalna wartość Bonów Zakupowych Kaufland możliwych do otrzymania w miesiącu kalendarzowym przez Posiadacza Karty Dużej Rodziny wynosi 50 PLN.

4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu mogą być składane przez Posiadaczy w formie pisemnej na adres: Kaufland Polska Markety spółka z o.o. sp. k., Al. Armii Krajowej 47, 50 – 541 Wrocław, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <https://www.kaufland.pl/dla->

[klienta/kontakt.html](#), drogą mailową na adres: service@kaufland.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 800 300 062 (pon.-pt. 8:00-20:00, sob. 8:00-17:00) w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji. W celu zapewnienia możliwie sprawnego rozpatrzenia reklamacji powinny one zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji wraz ze wskazaniem przyczyny reklamacji.

2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Kaufland w terminie 14 dni od ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej na wskazany adres do korespondencji lub e-mail.
3. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne. W przypadku uzyskania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

5. Postanowienia końcowe

1. Do postanowień Regulaminu stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.

6. Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Lista Sklepów Kaufland
2. Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla osoby składającej reklamację.

Załącznik nr 1 – Lista Sklepów Kaufland

Sklep	Ulica	Kod pocztowy	Miasto
Andrychów	ul. Krakowska 83G	34-120	Andrychów
Augustów	ul. Wojska Polskiego 50	16-300	Augustów
Bełchatów	ul. Budryka 69	97-400	Bełchatów
Będzin	ul. 11 Listopada 10	42-500	Będzin
Biała Podlaska	Al. Jana Pawła II 163	21-500	Biała Podlaska
Białogard	ul. Szosa Połczyńska 1	78-200	Białogard
Białystok – Os. Przydworcowe	ul. Bohaterów Monte Cassino 12	15-873	Białystok
Bielsk Podlaski	ul. Piłsudskiego 27	17-100	Bielsk Podlaski
Bielsko-Biała	Al. Gen. Andersa 81	43-316	Bielsko Biała
Biłgoraj	Al. Jana Pawła II 49	23-400	Biłgoraj
Bolesławiec	ul. Kościuszki 15	59-700	Bolesławiec
Brodnica	ul. Sienkiewicza 6	87-300	Brodnica
Brzeg – Centrum	ul. Łokietka 24A	49-300	Brzeg
Busko Zdrój	ul. Bohaterów Warszawy 114A	28-100	Busko Zdrój
Bydgoszcz – Fordon	ul. Skarżyńskiego 8	85-794	Bydgoszcz
Bydgoszcz – Szwederowo	ul. Ludwika Solskiego 5	85-125	Bydgoszcz
Bydgoszcz – Wyżyny	ul. Wojska Polskiego 16	85-824	Bydgoszcz
Bytom	ul. Zabrzańska 9	41-907	Bytom
Bytów	ul. Gen. Józefa Wybickiego 15	77-100	Bytów
Chełm	Aleja 3-go Maja 20	22-100	Chełm
Chojnice	ul. Obrońców Chojnic 1	89-600	Chojnice
Chorzów	ul. 3-go Maja 185	41-500	Chorzów
Chorzów – Śródmieście	ul. Kościuszki 9	41-500	Chorzów
Chrzanów	ul. Trzebińska 50	32-500	Chrzanów
Ciechanów	ul. Armii Krajowej 15	06-400	Ciechanów
Cieszyn	ul. Liburnia 28	43-400	Cieszyn
Czechowice-Dziedzice	ul. Słowackiego 31	43-502	Czechowice-Dziedzice
Częstochowa	ul. Okulickiego 50	42-218	Częstochowa
Częstochowa – Wrzosowiak	ul. Jagiellońska 30	42-216	Częstochowa
Dąbrowa Górnicza – Gołonóg	ul. Morcinka 2	41-303	Dąbrowa Górnicza
Dąbrowa Górnicza – Mydlice	ul. Legionów Polskich 34	41-300	Dąbrowa Górnicza
Dębica	ul. Rzeszowska 116	39-200	Dębica
Dęblin	ul. 15 Pułku Piechoty Wilków 5i	08-530	Dęblin
Dzierżoniów	ul. Diorowska 1	58-200	Dzierżoniów
Elbląg	ul. Teatralna 5	82-300	Elbląg
Ełk	ul. Targowa 30	19-300	Ełk
Garwolin	ul. Kościuszki 65	08-400	Garwolin

Gdańsk	ul. Cienista 30	80-046	Gdańsk
Gdynia – Grabówek	ul. Morska 82	81-228	Gdynia
Gdynia – Obtuże	ul. Unruga 5	81-181	Gdynia
Giżycko	ul. Kazimierza Wielkiego 2	11-500	Giżycko
Gliwice	ul. Pszczyńska 64	44-100	Gliwice
Głogów	ul. Generała Józefa Bema 4	67-200	Głogów
Gniezno	ul. Roosevelta 46	62-200	Gniezno
Goleniów	ul. Wolińska 11	72-100	Goleniów
Gorlice	ul. HM.M. Rydarowskiej 1	38-300	Gorlice
Gorzów Wielkopolski	ul. Jana Matejki 96	66-400	Gorzów Wielkopolski
Gostynin	ul. Wojska Polskiego 15	09-500	Gostynin
Grójec	ul. Armii Krajowej 48A	05-600	Grójec
Grudziądz	ul. Piłsudskiego 10	86-300	Grudziądz
Gryfice	ul. Starogrodzka 4	72-300	Gryfice
Hajnówka	ul. Stefana Batorego 18	17-200	Hajnówka
Hrubieszów	ul. Basaja 4	22-500	Hrubieszów
Ława	ul. Wyszyńskiego 33	14-200	Ława
Inowrocław	ul. Poznańska 100	88-100	Inowrocław
Jabłonna	ul. Zegrzyńska 7	05-110	Jabłonna k/Legionowa
Jarocin	ul. Kościuszki 16a	63-200	Jarocin
Jarosław	ul. Przemysłowa 5	37-500	Jarosław
Jaśło	ul. Lwowska 24h	38-200	Jaśło
Jastrzębie Zdrój	ul. Harcerska 1d	44-335	Jastrzębie Zdrój
Jaworzno	ul. Jana Matejki 27	43-600	Jaworzno
Jelenia Góra	ul. Jana Pawła II 24	58-506	Jelenia Góra
Jędrzejów	Al. Józefa Piłsudskiego 4	28-300	Jędrzejów
Kalisz	ul. Podmiejska 20	62-800	Kalisz
Kamienna Góra	ul. Papieża Jana Pawła II 10B	58-400	Kamienna Góra
Katowice	ul. Brynowska 6	40-590	Katowice
Kędzierzyn-Koźle	ul. Kozielska 36	47-224	Kędzierzyn Koźle
Kielce	ul. Gen. Władysława Sikorskiego 3	25-434	Kielce
Kluczbork	ul. Jagiellońska 14	46-200	Kluczbork
Koło	ul. Kolejowa 3	62-600	Koło
Kołobrzeg	ul. Młyńska 9	78-100	Kołobrzeg
Konin	ul. Spółdzielców 4	62-510	Konin
Konstantynów Łódzki	ul. Spółdzielcza 1	95-050	Konstantynów Łódzki
Końskie	ul. Lipowa 12	26-200	Końskie
Koszalin	ul. Morska 6	75-221	Koszalin
Koszalin – Śródmieście	ul. Janka Stawisińskiego 1	75-850	Koszalin
Kościan	Al. Kościuszki 9	64-000	Kościan
Kościerzyna	ul. Klasztorna 11	83-400	Kościerzyna
Kraków – Bieżanów- Prokocim	ul. Mieczysławy Ćwiklińskiej 14	30-863	Kraków

Kraków – Dębniaki	ul. Norymberska 1	30-376	Kraków
Kraków – Mistrzejowice	os. Kombatantów 16A	31-630	Kraków
Kraków – Prądnik Biały	ul. Bratysławska 4	31-201	Kraków
Kraków – Wielicka	ul. Wielicka 259	30-681	Kraków
Krapkowice	ul. Księdza Koziółka 46	47-303	Krapkowice
Kraśnik	ul. Juliusza Słowackiego 17	23-204	Kraśnik
Krosno	ul. Niepodległości 6A	38-400	Krosno
Krotoszyn	ul. Mickiewicza 15	63-700	Krotoszyn
Kutno	ul. Wyszyńskiego 5	99-300	Kutno
Kwidzyn	ul. Krótka 4	82-500	Kwidzyn
Legionowo	ul. Zegrzyńska 115	05-119	Legionowo
Legnica	ul. Iwaskiewicza 1	59-220	Legnica
Leszno	Al. Konstytucji 3 Maja 9	64-100	Leszno
Lębork	ul. Toruńska 6	84-300	Lębork
Lubań	ul. M. Kopernika 30A	59-800	Lubań
Lubartów	ul. Lubelska 102	21-100	Lubartów
Lubin	ul. Zwierzyckiego 2	59-300	Lubin
Lublin – Czuby	ul. Orkana 4	20-504	Lublin
Lublin – Wrotków	ul. Diamentowa 31	20-471	Lublin
Lublin Bronowice	ul. Droga Męczenników Majdanka 14	20-325	Lublin
Lubliniec	ul. Skłodowskiej-Curie 3	42-700	Lubliniec
Łask	ul. Warszawska 49	98-100	Łask
Łomża	Aleja J. Piłsudskiego 33	18-402	Łomża
Łowicz	ul. Starzyńskiego 10 - 12	99-400	Łowicz
Łódź – Bałuty	ul. Zgierska 104A	91-303	Łódź
Łódź – Dąbrowa	ul. Kilińskiego 296	93-160	Łódź
Łódź – Nowe Rokicie	ul. Walerego Wróblewskiego 68	94-035	Łódź
Łódź – Widzew	ul. Puszkina 50	92-516	Łódź
Łuków	ul. Przemysłowa 22	21-400	Łuków
Malbork	ul. Żeromskiego 32	82-200	Malbork
Mińsk Mazowiecki	ul. Konstantego Rudzkiego 13	05-300	Mińsk Mazowiecki
Mława	ul. Piłsudskiego 39A	06-500	Mława
Mrągowo	ul. Wolności 4C	11-700	Mrągowo
Mysłowice	ul. Fryderyka Chopina 1	41-400	Mysłowice
Myszków	ul. Pułaskiego 6A	42-300	Myszków
Myślenice	ul. Juliusza Słowackiego 53	32-400	Myślenice
Namysłów	ul. Sikorskiego 12	46-100	Namysłów
Nowa Sól	ul. Chałubińskiego 2	67-100	Nowa Sól
Nowy Dwór Mazowiecki	ul. Morawicza 2a	05-100	Nowy Dwór Mazowiecki
Nowy Sącz	Bulwar Narwiku 22	33-300	Nowy Sącz
Nowy Tomyśl	ul. Kolejowa 1	64-300	Nowy Tomyśl
Nysa	ul. Piłsudskiego 21	48-300	Nysa
Oborniki Wlkp.	ul. Młyńska 7	64-600	Oborniki Wlkp.

Olecko	ul. Wojska Polskiego 8	19-400	Olecko
Oleśnica	ul. Wspólna 1	56-400	Oleśnica
Olsztyn	ul. Metalowa 2	10-603	Olsztyn
Oława	ul. Iwazkiewicza 4	55-200	Oława
Opoczno	ul. Dworcowa 1	26-300	Opoczno
Opole	ul. Budowlanych 4B	45-005	Opole
Ostrołęka	ul. Gen. Augusta Fieldorfa "Nila" 28	07-410	Ostrołęka
Ostrowiec Świętokrzyski	ul. Jana Pawła II 75A	27-400	Ostrowiec Świętokrzyski
Ostróda	ul. Piastowska 5	14-100	Ostróda
Ostrów Mazowiecka	ul. Lubiejewska 65	07-300	Ostrów Mazowiecka
Ostrów Wielkopolski	ul. Dworcowa 4	63-400	Ostrów Wielkopolski
Pabianice	ul. Grobelna 9	95-200	Pabianice
Piaseczno	ul. Okulickiego 10	05-500	Piaseczno
Piekary Śląskie	ul. Bytomska 41	41-940	Piekary Śląskie
Piła	Al. Powstańców Wielkopolskich 102	64-920	Piła
Piotrków Trybunalski	ul. Wojska Polskiego 121	97-300	Piotrków Trybunalski
Pisz	ul. Warszawska 40	12-200	Pisz
Pleszew	ul. Lipowa 14	63-300	Pleszew
Płock	ul. Gałczyńskiego 11	09-400	Płock
Płońsk	ul. Żołnierzy Wyklętych 16	09-100	Płońsk
Polkowice	ul. mjr Hubala 1	59-100	Polkowice
Poznań	Aleje Solidarności 42	61-696	Poznań
Prudnik	ul. Wiejska 4	48-200	Prudnik
Przemyśl	ul. Wojciecha Brudzewskiego 1	37-700	Przemyśl
Pszczyna	ul. Broniewskiego 1A	43-200	Pszczyna
Puławy	ul. Lubelska 2h	24-100	Puławy
Racibórz	ul. Podwałe 22	47-400	Racibórz
Radom	ul. 25 Czerwca 46A	26-610	Radom
Radzionków	ul. Unii Europejskiej 8-10	41-922	Radzionków
Rawicz	ul. Armii Krajowej 2	63-900	Rawicz
Ruda Śląska – Ruda	ul. 1 Maja 385	41-710	Ruda Śląska
Ruda Śląska – Wirek	ul. Katowicka 26	41-710	Ruda Śląska
Rybnik	ul. Zebrzydowska 1	44-200	Rybnik
Rydułtowy	ul. Raciborska 140	44-280	Rydułtowy
Rzeszów	ul. Gen. Leopolda Okulickiego 14A	35-222	Rzeszów
Sandomierz	ul. Chwałki 46	27-600	Sandomierz
Sanok	ul. Królowej Bony 10	38-500	Sanok
Siedlce	ul. Sokołowska 113	08-119	Siedlce
Siemianowice Śląskie	ul. Jana Kapicy 10A	41-103	Siemianowice Śląskie
Sieradz	ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 80	98-200	Sieradz
Skarżysko Kamienna	ul. Metalowców 1	26-110	Skarżysko Kamienna
Skierniewice	ul. Wyszyńskiego 13/15	96-100	Skierniewice

Słupsk	ul. H. Kołłątaja 25	76-200	Słupsk
Sochaczew	Al. 600-lecia 39	96-500	Sochaczew
Sosnowiec	Al. Józefa Mireckiego 23	41-209	Sosnowiec
Sosnowiec – Zagórze	ul. 11 Listopada 124	41-200	Sosnowiec
Stalowa Wola	ul. Komisji Edukacji Narodowej 47	37-450	Stalowa Wola
Stare Stawy	ul. Królowej Jadwigi 11	32-600	Stare Stawy
Stargard Szczeciński	ul. Kościuszki 73	73-110	Stargard Szczeciński
Strzelce Opolskie	ul. Strzelców Bytomskich 1	47-100	Strzelce Opolskie
Suwałki	ul. Wierusza – Kowalskiego 2	16-400	Suwałki
Swarzędz	ul. Polna 24	62-020	Swarzędz
Szczecin – Bolinko	ul. Ofiar Oświęcimia 14B	71-537	Szczecin
Szczecin – Słoneczne	ul. Andrzeja Struga 29	70-807	Szczecin
Szczecinek	ul. Armii Krajowej 78A	78-400	Szczecinek
Szczytno	ul. B.Chrobrego 5	12-100	Szczytno
Świdnica	ul. Ceglana 2	58-100	Świdnica
Świdnik	ul. Krępiecka 3	21-040	Świdnik
Świecie	ul. Parkowa 6	86-100	Świecie
Świnoujście	ul. Jana Matejki 1D	72-600	Świnoujście
Tarnobrzeg	ul. Sienkiewicza 48	39-400	Tarnobrzeg
Tarnowskie Góry	ul. Zagórska 187	42-680	Tarnowskie Góry
Tarnów	ul. Lwowska 63	33-100	Tarnów
Tczew	ul. Kwiatowa 17	83-100	Tczew
Tomaszów Mazowiecki	ul. Konstytucji 3-go Maja 1/3	97-200	Tomaszów Mazowiecki
Toruń	ul. Gen. Józefa Bema 44-58	87-100	Toruń
Turek	ul. Kolska Szosa 9	62-700	Turek
Tychy	ul. Księdza Tischnera 1	43-100	Tychy
Wałbrzych	ul. Długa 4B	58-309	Wałbrzych
Wałcz	ul. Budowlanych 3	78-600	Wałcz
Warszawa – Bemowo	ul. Batalionów Chłopskich 73	01-374	Warszawa
Warszawa – Białołęka	ul. Józefa Mehoffera 84	03-118	Warszawa
Warszawa – Gocław	ul. Gen. Augusta Fieldorfa "Nila" 41	04-125	Warszawa
Warszawa – Piastów	ul. Warszawska 3	05-820	Piastów
Warszawa – Stalowa	ul. Stalowa 60/64	03-429	Warszawa
Warszawa – Targówek	ul. Birżańska 1	03-780	Warszawa
Warszawa – Wawer	ul. Korkowa 165A	04-549	Warszawa
Wągrowiec	ul. Pałucka 4	62-100	Wągrowiec
Wejherowo	ul. Staromłyńska 2a	84-200	Wejherowo
Wieluń	ul. Popieluszki 1	98-300	Wieluń
Włocławek	ul. Kilińskiego 5	87-800	Włocławek
Wodzisław Śląski	ul. Wincentego Witosa 28	44-300	Wodzisław Śląski
Wołomin	ul. Wileńska 49	05-200	Wołomin
Wrocław – Długa	ul. Długa 37/47	53-633	Wrocław

Wrocław – Gajowice	ul. Sieradzka 7	50-568	Wrocław
Wrocław – Gądów	ul. Legnicka 62A	52-204	Wrocław
Wrocław – Huby	ul. Bardzka 1A	50-516	Wrocław
Wrocław – Kartowice	ul. Jana Długosza 74	50-001	Wrocław
Września	ul. Miłosławska 10	62-300	Września
Wyszków	ul. Centralna 2	07-200	Wyszków
Zabrze	Al. Korfantego 5	41-800	Zabrze
Zamość	ul. Wyszyńskiego 1	22-400	Zamość
Zawiercie	ul. Paderewskiego 10	42-200	Zawiercie
Ząbki	ul. Powstańców 7	05-091	Ząbki
Ząbkowice Śląskie	ul. Legnicka 25	57-200	Ząbkowice Śląskie
Zduńska Wola	ul. Opiesińska 6	98-220	Zduńska Wola
Zgorzelec	ul. Armii Krajowej 29	59-900	Zgorzelec
Zielona Góra	ul. Lwowska 2	65-225	Zielona Góra
Żagań	ul. Przyjaciół Żołnierza 7	68-100	Żagań
Żary	ul. Przeladunkowa 2	68-200	Żary
Żory	ul. Okrężna 2	44-240	Żory
Żyrardów	ul. Skrowaczewskiego 27	96-300	Żyrardów
Żywiec	ul. Al. Jana Pawła II 7	34-300	Żywiec

Załącznik nr 2- Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla osoby składającej reklamację.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji			
<p>W związku z ze złożeniem przez Ciebie reklamacji, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) –dalej RODO – informujemy, że:</p>			
Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?	<p>Administratorem Twoich danych osobowych jest Kaufland Polska Markety sp. z o. o. sp.k. z siedzibą we Wrocławiu, przy alei Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237036, posiadająca REGON: 151562471 i NIP: 8992367273.</p>		
Jakie są podstawy, cele i okresy przechowywania Twoich danych osobowych?	<p>W każdym przypadku Administrator dokłada starań, aby zakres przetwarzania Twoich danych osobowych był minimalny i adekwatny do wskazanych poniżej celów przetwarzania.</p>		
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania – w relacji do celu przetwarzania	Okresy przechowywania danych osobowych lub kryteria ich ustalania – w relacji do celu przetwarzania
	Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy.	Przez czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
	Dochodzenie lub przed obrona roszczeniami.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.	Przez czas do przedawnienia roszczeń zgodnego z przepisami kodeksu cywilnego.
Przechowywanie reklamacji przez okresy wskazane przez Ustawę o rachunkowości.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz właściwe przepisy Ustawy o rachunkowości.	Przechowanie przez okresy wymagane przez Ustawę o rachunkowości, w przypadku reklamacji co do zasady przez rok od rozpatrzenia reklamacji.	

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku ze złożeniem reklamacji**

Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy?	<p>Administrator przetwarza dane osobowe otrzymane od Ciebie, tj:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. imię i nazwisko, b. adres do korespondencji, c. numer telefonu, d. adres e-mail.
Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?	<p>W ramach realizacji naszych zadań i celów Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do różnych odbiorców danych osobowych, z którymi współpracujemy na co dzień. W tabeli poniżej przedstawiamy spis kategorii tych odbiorców.</p> <p style="text-align: center;">Kategorie odbiorców danych osobowych:</p> <p>podmioty realizujące dla Administratora usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • doradcze w zakresie obsługi prawnej, • IT.
Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrator nie udostępnia Twoich danych osobowych do tak zwanych państw trzecich, tj. do Państw spoza Europejskiego obszaru Gospodarczego. 2. Administrator nie udostępnia Twoich danych osobowych do organizacji międzynarodowych.
Kiedy przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych?	<ol style="list-style-type: none"> 1. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, które oparte jest na uzasadnionych interesach Administratora, czyli tam gdzie przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit.f RODO. Jeżeli wniesiesz sprzeciw, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w wyżej opisanych celach, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania tych danych osobowych, które będą nadrzędne wobec Twoich interesów i praw lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Prosimy o uzasadnienie sprzeciwu, abyśmy mogli poznać Twoją sytuację i podjąć właściwą decyzję.
Jakie inne prawa Ci przysługują?	<p>1. Prawo dostępu do danych osobowych</p> <p>Prawo dostępu do danych osobowych polega na tym, że masz prawo do otrzymania:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. potwierdzenia, czy przetwarzamy dane osobowe, które Cię dotyczą, b. dostępu do Twoich danych osobowych, c. informacji o Twoich danych osobowych, które przetwarzamy, d. uzyskania kopii Twoich danych osobowych. <p>2. Prawo do sprostowania danych osobowych</p> <p>Prawo do sprostowania danych osobowych polega na żądaniu przez Ciebie jako osobę, której dane osobowe dotyczą:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. sprostowania nieprawidłowych (nieprawdziwych) danych osobowych, b. uzupełnienia niekompletnych (niepełnych) danych osobowych.

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku ze złożeniem reklamacji**

Żądając sprostowania powinieneś wykazać, że dane osobowe Ciebie dotyczące są nieprawidłowe lub niekompletne.

Brak sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych przez Administratora, uprawnia Cię do zwrócenia się do organu nadzorczego z wnioskiem o nakazanie Administratorowi danych osobowych zadośćuczynienia żądaniu.

3. Prawo do usunięcia danych

Prawo do usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) polega na możliwości żądania usunięcia Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, jeżeli:

- a. ich przetwarzanie nie jest niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
- b. cofniesz zgodę na ich przetwarzanie,
- c. wniesiesz sprzeciw wobec ich przetwarzania lub
- d. Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, lub
- e. obowiązek usunięcia Twoich danych osobowych wynika z przepisów prawa.

Masz też możliwości żądania, aby Administrator poinformował innych administratorów danych osobowych, którym przekazał Twoje dane osobowe, że żądasz, by również ci inni Administratorzy usunęli wszelkie łącza do tych danych osobowych i kopie tych danych osobowych.

Zgodnie z RODO prawo to nie ma zastosowania, jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne między innymi do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, jak i do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Ograniczenie przetwarzania polega na ograniczeniu przetwarzania Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania.

Administrator Twoich danych osobowych jest zobowiązany do ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach:

- a. gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych lub wniesiesz sprzeciw – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość danych osobowych lub rozpatrzyć sprzeciw,
- b. przetwarzanie będzie niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwisz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- c. Administrator nie będzie już potrzebować Twoich danych osobowych do ustalonych przez niego celów przetwarzania, ale Ty uznasz, że są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Prawo do przenoszenia danych

Prawo do przenoszenia danych osobowych polega na tym, że posiadasz uprawnienie do:

- a. otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego,
- b. przesłania Twoich danych osobowych innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

Prawo do przenoszenia danych osobowych znajduje zastosowanie wtedy, gdy:

- a. przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku ze złożeniem reklamacji**

- b. jeżeli dane pochodzą od Ciebie,
- c. a także przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy,
- d. albo, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

W każdym przypadku, gdy uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Administratora narusza RODO, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce takim organem będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jakie jest źródło pochodzenia Twoich danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania danych?

Dane zostały nam przekazane przez Ciebie. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanego celu, konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Czy Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji?

Decyzje, jakie podejmujemy wobec Twojej osoby, nie opierają się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, Twoich danych osobowych.

Jak możesz się z nami skontaktować w celu realizacji wszystkich Twoich praw?

1. W celu realizacji swoich praw związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, możesz się z nami skontaktować:
 - a. wypełniając formularz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.kaufland.pl/dla-klienta/kontakt.html,
 - b. pisemnie na adres korespondencyjny: Kaufland Polska Markety spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., Al. Armii Krajowej 47, 50 – 541 Wrocław,
 - c. telefonicznie pod nr: 800 302 062 (pon-pt 8:00-20:00, sob 8:00-17:00).
2. Prowadzona komunikacja jest wolna od opłat na rzecz Administratora. Jeżeli Twoje żądania będą ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator może:
 - a. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
 - b. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.