

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku ze złożeniem reklamacji**

W związku z ze złożeniem przez Ciebie reklamacji, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) –*dalej RODO* – informujemy, że:

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest Kaufland Polska Markety sp. z o. o. sp.k. z siedzibą we Wrocławiu, przy alei Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237036, posiadająca REGON: 151562471 i NIP: 8992367273.		
Jakie są podstawy, cele i okresy przechowywania Twoich danych osobowych?	W każdym przypadku Administrator dokłada starań, aby zakres przetwarzania Twoich danych osobowych był minimalny i adekwatny do wskazanych poniżej celów przetwarzania.		
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania – w relacji do celu przetwarzania	Okresy przechowywania danych osobowych lub kryteria ich ustalania – w relacji do celu przetwarzania
	Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy.	Przez czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
	Dochodzenie lub przed obrona roszczeniami.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.	Przez czas do przedawnienia roszczeń zgodnego z przepisami kodeksu cywilnego.
	Przechowywanie reklamacji przez okresy wskazane przez Ustawę o rachunkowości.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz właściwe przepisy Ustawy o rachunkowości.	Przechowanie przez okresy wymagane przez Ustawę o rachunkowości, w przypadku reklamacji co do zasady przez rok od rozpatrzenia reklamacji.
Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy?	Administrator przetwarza dane osobowe otrzymane od Ciebie, tj: <ul style="list-style-type: none"> a. imię i nazwisko, b. adres do korespondencji, c. numer telefonu, d. adres e-mail. 		

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku ze złożeniem reklamacji**

<p>Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?</p>	<p>W ramach realizacji naszych zadań i celów Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do różnych odbiorców danych osobowych, z którymi współpracujemy na co dzień. W tabeli poniżej przedstawiamy spis kategorii tych odbiorców.</p> <p style="text-align: center;">Kategorie odbiorców danych osobowych:</p> <p>podmioty realizujące dla Administratora usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • doradczycy w zakresie obsługi prawnej, • IT.
<p>Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrator nie udostępnia Twoich danych osobowych do tak zwanych państw trzecich, tj. do Państw spoza Europejskiego obszaru Gospodarczego. 2. Administrator nie udostępnia Twoich danych osobowych do organizacji międzynarodowych.
<p>Kiedy przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, które oparte jest na uzasadnionych interesach Administratora, czyli tam gdzie przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli wniesiesz sprzeciw, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w wyżej opisanych celach, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania tych danych osobowych, które będą nadrzędne wobec Twoich interesów i praw lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Prosimy o uzasadnienie sprzeciwu, abyśmy mogli poznać Twoją sytuację i podjąć właściwą decyzję.
<p>Jakie inne prawa Ci przysługują?</p>	<p style="text-align: center;">1. Prawo dostępu do danych osobowych</p> <p>Prawo dostępu do danych osobowych polega na tym, że masz prawo do otrzymania:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. potwierdzenia, czy przetwarzamy dane osobowe, które Cię dotyczą, b. dostępu do Twoich danych osobowych, c. informacji o Twoich danych osobowych, które przetwarzamy, d. uzyskania kopii Twoich danych osobowych. <p style="text-align: center;">2. Prawo do sprostowania danych osobowych</p> <p>Prawo do sprostowania danych osobowych polega na żądaniu przez Ciebie jako osobę, której dane osobowe dotyczą:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. sprostowania nieprawidłowych (nieprawdziwych) danych osobowych, b. uzupełnienia niekompletnych (niepełnych) danych osobowych. <p>Żądając sprostowania powinieneś wykazać, że dane osobowe Ciebie dotyczące są nieprawidłowe lub niekompletne.</p> <p>Brak sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych przez Administratora, uprawnia Cię do zwrócenia się do organu nadzorczego z wnioskiem o nakazanie Administratorowi danych osobowych zadośćuczynienia żądaniu.</p>

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku ze złożeniem reklamacji**

3. Prawo do usunięcia danych

Prawo do usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) polega na możliwości żądania usunięcia Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, jeżeli:

- a. ich przetwarzanie nie jest niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
- b. cofniesz zgodę na ich przetwarzanie,
- c. wniesiesz sprzeciw wobec ich przetwarzania lub
- d. Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, lub
- e. obowiązek usunięcia Twoich danych osobowych wynika z przepisów prawa.

Masz też możliwość żądania, aby Administrator poinformował innych administratorów danych osobowych, którym przekazał Twoje dane osobowe, że żądasz, by również ci inni Administratorzy usunęli wszelkie łącza do tych danych osobowych i kopie tych danych osobowych.

Zgodnie z RODO prawo to nie ma zastosowania, jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne między innymi do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, jak i do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Ograniczenie przetwarzania polega na ograniczeniu przetwarzania Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania.

Administrator Twoich danych osobowych jest zobowiązany do ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach:

- a. gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych lub wniesiesz sprzeciw – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość danych osobowych lub rozpatrzyć sprzeciw,
- b. przetwarzanie będzie niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwisz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- c. Administrator nie będzie już potrzebować Twoich danych osobowych do ustalonych przez niego celów przetwarzania, ale Ty uznasz, że są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Prawo do przenoszenia danych

Prawo do przenoszenia danych osobowych polega na tym, że posiadasz uprawnienie do:

- a. otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego,
- b. przesłania Twoich danych osobowych innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

Prawo do przenoszenia danych osobowych znajduje zastosowanie wtedy, gdy:

- a. przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz
- b. jeżeli dane pochodzą od Ciebie,
- c. a także przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy,
- d. albo, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku ze złożeniem reklamacji**

	<p>W każdym przypadku, gdy uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Administratora narusza RODO, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce takim organem będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>
<p>Jakie jest źródło pochodzenia Twoich danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania danych?</p>	<p>Dane zostały nam przekazane przez Ciebie. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanego celu, konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji.</p>
<p>Czy Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji?</p>	<p>Decyzje, jakie podejmujemy wobec Twojej osoby, nie opierają się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, Twoich danych osobowych.</p>
<p>Jak możesz się z nami skontaktować w celu realizacji wszystkich Twoich praw?</p>	<ol style="list-style-type: none">1. W celu realizacji swoich praw związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, możesz się z nami skontaktować:<ol style="list-style-type: none">a. wypełniając formularz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.kaufland.pl/dla-klienta/kontakt.html,b. pisemnie na adres korespondencyjny: Kaufland Polska Markety spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., Al. Armii Krajowej 47, 50 – 541 Wrocław,c. telefonicznie pod nr: 800 302 062 (pon-pt 8:00-20:00, sob 8:00-17:00).2. Prowadzona komunikacja jest wolna od opłat na rzecz Administratora. Jeżeli Twoje żądania będą ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator może:<ol style="list-style-type: none">a. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albob. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.