

Regulamin Akcji promocyjnej „Cały świat Star Wars”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa warunki i zasady uczestnictwa w Akcji promocyjnej „**Cały świat Star Wars**”, zwanej dalej „**Akcją**”.
2. Organizatorem Akcji jest spółka działająca pod firmą Kaufland Polska Markety sp. z o.o. sp.k. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem przy Alei Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237036, NIP: 8992367273 zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Akcja prowadzona jest we wszystkich marketach sieci Kaufland na obszarze całej Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej kaufland.pl/starwars oraz we wszystkich sklepach Organizatora.

§ 2 DEFINICJE

Akcja – akcja promocyjna „Cały świat Star Wars”, której warunki określa niniejszy Regulamin.

Album kolekcjonerski – album kolekcjonerski, przeznaczony do przechowywania Kart kolekcjonerskich. Album dostępny do nabycia we wszystkich sklepach sieci Kaufland w cenie 14,99 zł, od 28.11.2019 r. do wyczerpania zapasów nie dłużej jednak niż do 29.02.2020 r.

Aplikacja mobilna K-Master, Aplikacja K-Master – darmowa aplikacja dostępna do pobrania odpowiednio dla systemów operacyjnych urządzeń mobilnych, ze sklepów Google Play oraz App Store. Aplikację mobilną można pobrać na urządzenia przenośne posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny Android, iOS w szczególności takie jak telefony komórkowe, smartfony, tablety. Szczegółowe informacje o zasadach korzystania z Aplikacji, w tym minimalne wymagania w zakresie oprogramowania urządzeń mobilnych znajdują się w Ogólnych Warunkach Korzystania z Aplikacji dostępnych przed pobraniem Aplikacji oraz w Aplikacji.

Gogle Okulary Virtual Reality/Okulary VR – okulary 3D przeznaczone do korzystania ze smartfonem z zainstalowaną Aplikacją mobilną K-Master i umożliwiające dostęp do wyświetlania filmów dostępnych w Aplikacji w technologii VR. Okulary dostępne będą do nabycia we wszystkich sklepach sieci Kaufland w cenie 11,99 zł, od 28.11.2019 r. do wyczerpania zapasów nie dłużej jednak niż do 29.02.2020 r. Okulary VR umożliwiają odtworzenie wybranych treści dostępnych w Aplikacji K-Master w technologii 3D. Okulary VR przystosowane są do smartfonów (Android oraz iOS) o maksymalnych rozmiarach 150,5/137/124 x 72 x 11 mm (dł x szer x gr). W celu skorzystania z dodatkowych treści z wykorzystaniem Okularów VR należy: a) pobrać Aplikację K-Master zgodnie z Ogólnymi Warunkami Korzystania z Aplikacji, b) wejść do zakładki „Nagrody” i wybrać jeden z dostępnych filmów, c) umieścić smartfon w Okularach VR.

Karta kolekcjonerska – 1 z 48 kart kolekcjonerskich z wizerunkiem bohaterów sagi „Gwiezdne wojny”. Karty kolekcjonerskie można przechowywać w Albumie kolekcjonerskim oraz Aplikacji mobilnej K-Master.

Produkt Specjalny – produkt dostępny w ofercie sklepów sieci Kaufland, którego etykieta cenowa w dniu dokonania zakupu oznaczona będzie „Kup artykuł, 2 karty otrzymasz gratis”. Organizator informuje o aktualnie obowiązującej liście Produktów specjalnych na stronie internetowej Organizatora oraz w gazetce.

Zestaw kart – oznacza niebieską lub srebrną saszetkę z dwiema Kartami kolekcjonerskimi.

Promocyjny zestaw kart (niebieski) - Zestaw Kart opakowany w niebieską saszetkę stanowiący Nagrodę w ramach Akcji, którą Uczestnik może otrzymać zgodnie z zasadami wskazanymi w § 3 ust. 8 Regulaminu.

Zestaw kart (srebrny) – Zestaw kart opakowany w srebrną saszetkę dostępny wyłącznie do nabycia we wszystkich sklepach sieci Kaufland w cenie 1,99 zł, od 28.11.2019 r. do wyczerpania zapasów nie dłużej jednak niż do 29.02.2020 r.

Kaufland - Kaufland Polska Markety Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu (50-541) przy al. Armii Krajowej 47, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000237036, NIP: 8992367273;

Regulamin – niniejszy Regulamin.

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która w okresie obowiązywania Akcji dokona co najmniej jednego zakupu w jednym ze sklepów sieci Kaufland na zasadach określonych w Regulaminie. Osoby kupujące produkty w innym charakterze niż konsumenci (np. przedsiębiorcy) wyłączone są z udziału w Akcji.

Produkty Wyłączone—napoje alkoholowe (w tym piwo), wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe, rekwizyty tytoniowe, produkty imitujące powyższe wyroby, produkty lecznicze, preparaty do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt, bony podarunkowe oraz karty podarunkowe.

§ 3

ISTOTA AKCJI I ZASADY UDZIAŁU W AKCJI

1. Akcja trwa w okresie od 28 listopada 2019 roku do wyczerpania zapasów Promocyjnych zestawów kart (niebieskich) jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2019 roku (dalej jako „Okres Trwania Akcji”) z zastrzeżeniem, że artykuły: Album kolekcjonerski, Okulary VR oraz Zestaw kart (srebrny) Uczestnik może nabyć w sklepach Kaufland do 29.02.2019 r.
2. Informacja o wyczerpaniu zapasów Promocyjnych zestawów kart (niebieskich) w Akcji w danym sklepie zostanie umieszczona w tym sklepie sieci Kaufland.
3. Uczestnicy przed wzięciem udziału w Akcji powinni zapoznać się z Regulaminem Akcji.
4. Uczestnik biorąc udział w Akcji, potwierdza że zapoznał się z Regulaminem Akcji oraz że wyraża zgodę na zasady określone w Regulaminie Akcji.
5. W ramach Akcji Uczestnicy, którzy spełnią co najmniej 1 warunek wskazany w ust. 8 otrzymają bezpośrednio po jego spełnieniu Promocyjny zestaw kart.
6. Akcją objęte są wyłącznie Promocyjne zestawy kart (niebieskie). Okulary VR, Album kolekcjonerski służący do przechowywania Kart kolekcjonerskich oraz Zestaw kart (srebrny) stanowią osobne artykuły możliwe do zakupu w sklepach Organizatora.
7. Promocyjny zestaw kart (niebieskich) nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.
8. Do otrzymania 1 (jednego) Promocyjnego zestawu kart (niebieskich) uprawniony jest Uczestnik, który w Okresie trwania Akcji spełnił jeden (dowolny) z poniższych warunków:
 - a) **dokonał dowolnych zakupów w sklepach Kaufland o jednorazowej wartości minimalnej 50 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych). Do wartości zakupu nie wlicza się ceny zapłaconej przez Uczestnika za Produkty wyłączone, o których mowa powyżej. W przypadku dokonania zakupów, których wartość stanowi wielokrotność kwoty 50 złotych, Uczestnik otrzyma jeden Promocyjny zestaw kart (niebieskich) za każde pełne 50 złotych zapłacone przez Uczestnika.

Przykład:

Jeśli Uczestnik dokonał zakupów o wartości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) otrzyma 1 Promocyjny zestaw kart (niebieski).

Jeśli Uczestnik dokonał zakupów o wartości 70 zł (słownie: siedemdziesiąt złotych) otrzyma 1 Promocyjny zestaw kart (niebieski).

Jeśli Uczestnik dokonał zakupów o wartości 110 zł (słownie: sto dziesięć złotych) otrzyma 2 Promocyjne zestawy kart (niebieskie).

b) **dokonał zakupu Produktu Specjalnego** - w przypadku dokonania zakupu więcej niż jednego Produktu Specjalnego, Uczestnik otrzyma 1 (słownie: jeden) Promocyjny zestaw kart (niebieskich) za zakup każdego z Produktów.

9. W przypadku spełnienia przez Uczestnika kilku warunków wskazanych w ust. 8 w ramach jednej transakcji, Uczestnik uprawniony jest do otrzymania odpowiedniej liczby Promocyjnych zestawów kart (niebieskich) za spełnienie każdego z warunków.

Przykład:

Jeśli Uczestnik dokonał zakupów o wartości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych), a wśród zakupionych towarów znalazł się Produkt specjalny otrzyma 2 Promocyjne zestawy kart (niebieskie).

Jeśli Uczestnik dokonał zakupów o wartości 100 zł (słownie: sto złotych), a wśród zakupionych towarów znalazły się 2 Produkty specjalne otrzyma 4 Promocyjne zestawy kart (niebieskie).

10. Po spełnieniu przez Uczestnika warunków wskazanych w ust. 8 odpowiednia ilość Promocyjnych zestawów kart zostanie wydana Uczestnikowi przez kasjera bezpośrednio po dokonaniu transakcji.
11. W przypadku transakcji w kasie samoobsługowej Uczestnik uprawniony jest do odbioru (bezpośrednio po dokonaniu transakcji) odpowiedniej ilości Promocyjnych zestawów kart (niebieskich) w Punkcie informacyjnym w danym sklepie oraz w dniu, w którym dokonał transakcji. Promocyjne zestawy kart wydawane są na podstawie liczby Zestawów kart wskazanej na paragonie potwierdzającym transakcję.
12. Niezależnie od niniejszej Akcji Uczestnik może także dokonać zakupu Zestawu kart (srebrnych) za cenę 1,99 zł w dowolnym sklepie Kaufland.
13. W przypadku zwrotu pełnowartościowego Produktu specjalnego i/lub zwrotu produktu/produktów, których zakup uprawniał do otrzymania promocyjnego Zestawu kart (niebieskich) na podstawie niniejszego Regulaminu (zgodnie z polityką KAUF LAND o możliwości zwrotu towaru pełnowartościowego) Klient, na podstawie paragonu lub też innego dowodu potwierdzającego ten zakup, otrzymuje zwrot zapłaconej ceny. Zwrot jednego lub więcej produktów (lub Produktu specjalnego) kupionych w trakcie trwania Akcji, który skutkować będzie brakiem spełnienia warunków uprawniających pierwotnie do otrzymania promocyjnego Zestawu kart (niebieskich) dopuszczalny jest wyłącznie w przypadku jednoczesnego dokonania zwrotu Zestawu kart (niebieskich) w stanie nienaruszonym. Zwrot produktów, za których zakup zostały wydane Zestaw kart (niebieskich) jest możliwy wyłącznie po okazaniu paragonu lub innego dowodu potwierdzającego zakup, z którego wynika wysokość uiszczonej ceny.

§ 4 REKLAMACJE

1. W celu możliwie efektywnego i sprawnego rozpatrzenia reklamacji dotyczących Akcji mogą być one składane przez Uczestników w formie pisemnej, z dopiskiem „Cały świat Star Wars” na adres: Kaufland Polska Markety spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., Al. Armii Krajowej 47, 50 – 541 Wrocław, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <https://www.kaufland.pl/dla-klienta/kontakt.html> lub telefonicznie pod numerem telefonu 800 302 062 (pon-pt 8:00-20:00, sob 8:00-17:00) w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji. W celu zapewnienia możliwie sprawnego rozpatrzenia reklamacji powinny one zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji wraz ze wskazaniem przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
2. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. W ramach Akcji, co do zasady, nie będą przetwarzane dane osobowe.
2. W przypadku, gdy w związku z Akcją zostanie zgłoszona do Kaufland reklamacja, Kaufland będzie przetwarzać dane osobowe podane w zgłoszeniu reklamacyjnym (szczegóły § 4 REKLAMACJE)
3. Przetwarzanie danych w tym przypadku następować będzie wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania będzie wtedy art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby reklamacji będziemy przetwarzać przez okres potrzebny do jej ostatecznego rozpatrzenia lub rozstrzygnięcia sporu z nią związanego.
5. Więcej szczegółów dotyczących ochrony danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji K-Master znajduje się w Polityce prywatności Aplikacji K-Master.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje o Akcji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w sklepach sieci Kaufland, w siedzibie Organizatora Konkursu (pod adresem Aleja Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław) oraz na stronie www.kaufland.pl/starwars. Informacje dotyczące treści Regulaminu można będzie również uzyskać poprzez bezpłatną Infolinię dostępną pod numerem telefonu 800 302 062 (pon-pt 8:00-20:00, sob 8:00-17:00).
3. Organizator Akcji zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wyczerpania zapasów poprzez skrócenie Akcji Promocyjnej we wszystkich sklepach Kaufland, o czym Organizator odpowiednio poinformuje Uczestników w szczególności poprzez zamieszczenie informacji w sklepach Organizatora oraz na stronie www.kaufland.pl/starwars. Zmiany wchodzą w życie z chwilą ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie www.kaufland.pl/starwars jednak nie mają wpływu na prawa nabyte Uczestników Promocji.
4. Organizator Promocji zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.
5. W oparciu o art. 12 ust. 1 pkt 21 Ustawy o prawach konsumenta Organizator informuje, że:
 - a. istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.
 - b. pozasądowe rozwiązywanie sporów oznacza, że spór jest rozpatrywany przez podmioty nie należące do systemu sądownictwa powszechnego (tradycyjnych sądów).
 - c. w przypadku sporów z przedsiębiorcami działającymi w branży handlu detalicznego, konsumenci mogą wnioskować o rozwiązanie sporu przez organy lub sądy polubowne działające przy Inspekcji Handlowej.
 - d. w przypadku sporów związanych z internetowymi umowami sprzedaży lub internetowymi umowami o świadczenie usług, wniosek o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu złożyć można poprzez tzw. Platformę ODR, znajdującą się pod adresem:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
 - e. udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów jest dobrowolny zarówno dla konsumenta, jak i przedsiębiorcy. Bez zgody obu stron spór nie może być rozwiązany w tym trybie (wyjątki dotyczą podmiotów z rynku finansowego).
 - f. więcej szczegółów na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a w szczególności pod adresem:
https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.