

Regulamentul Campaniei promoționale

"Si tu vei gati de 5 stele"

Art. 1. Organizatorul

Organizatorul campaniei promoționale "Si tu vei gati de 5 stele", este Kaufland România Societate în Comandită, cu sediul în Str. Barbu Văcărescu, nr. 120 - 144, sector 2, 020284, București, înmatriculată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub numărul J40/17052/2003, CUI RO 15991149, înregistrată ca operator de date cu caracter personal cu numărul 23293, (denumită în continuare "Organizator"), având număr de telefon al clientului Kaufland: 0800.080.888 (apelabil gratuit în rețelele Vodafone, Orange, Telekom, UPC România și RCS&RDS și program de lucru de luni până vineri între orele 08:00 la 20:00 și sâmbăta între orele 08:00-17:00, cu excepția zilelor de Sărbători legale).

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare "Regulament"), acesta fiind obligatoriu pentru toți participanții. Prezentul Regulament este disponibil, spre consultare, în mod gratuit, tuturor Participanților la Biroul informații din toate magazinele Kaufland participante și pe site-ul www.kaufland.ro.

Organizatorul își rezervă dreptul de a completa și/sau modifica prezentul regulament, precum și dreptul de a suspenda sau/și înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi desfășurarea Campaniei cu condiția înștiințării în prealabil a participanților. Orice modificare și/sau completare a acestui Regulament se va face prin act adițional, act care va fi comunicat atât în magazinele participante cât și pe site-ul www.kaufland.ro. Modificările produc efecte de la data publicării lor pe site-ul www.kaufland.ro și de la afișarea în magazinele participante la Campanie.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participant, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul sus amintit și sunt disponibile în mod gratuit în magazinele Kaufland mai jos enumerate.

Art. 2. Magazinele participante

Campania se va desfășura în toate cele 121 magazine Kaufland din România, mai jos enumerate, deschise pe perioada desfășurării Campaniei:

Denumire magazin	Localitate	Adresă magazin
Kaufland București - Colentina	București	Șos. Colentina, nr. 6
Kaufland Ploiești - Vest	Ploiești	Șos. Vestului, nr. 9
Kaufland Bistrița - Calea Moldovei	Bistrița	Calea Moldovei, nr 40
Kaufland Rm. Vâlcea - Libertatii	Râmnicu Vâlcea	Str. Gib. Mihăescu, nr. 30
Kaufland Oradea - Rogerius	Oradea	Bd. Borșului, nr 6
Kaufland Timisoara - Cetate	Timișoara	Str. Gh. Lazăr, nr 26
Kaufland Carei	Carei	Calea Mihai Viteazul, nr 18
Kaufland Cluj - Mănăștur	Cluj-Napoca	Str. Câmpului, nr. 9-19
Kaufland Timișoara Dumbrăvița	Timișoara	Str. Conac, nr. 51
Kaufland Baia Mare Republicii	Baia Mare	Str. George Coșbuc, nr. 38
Kaufland Curtea de Argeș	Curtea de Argeș	Str. Albești, nr. 30K
Kaufland Alba Iulia	Alba Iulia	Calea Moșilor, nr. 120
Kaufland Călărași	Calarasi	Str. Eroilor, nr. 49B
Kaufland Galați - Micro 21	Galati	Str. Victor Vlăcovici, nr. 20
Kaufland Drobeta Turnu Severin	Drobeta Turnu Severin	Calea Tg. Jiului, nr. 44
Kaufland Satu Mare - Closca	Satu Mare	Str. Careiului, nr. 9
Kaufland Alexandria	Alexandria	Șos. București, nr. 168
Kaufland Hunedoara	Hunedoara	Str. Avram Iancu, nr. 9A
Kaufland Tecuci	Tecuci	Str. Gheorghe Petrașcu, nr. 66

Kaufland Târgoviște-Centru	Targoviste	Str. Lt. Stancu Ion, nr. 2C
Kaufland Năvodari	Navodari	Str. Constanței, nr. 26
Kaufland Târgu Mureș-Orasul de Jos	Targu Mures	Str. Gheorghe Doja, nr. 66
Kaufland Pașcani	Pascani ,Judet, Iasi	Str. Moldovei, nr. 98
Kaufland Suceava - George Enescu	Suceava	Str. Universității, nr. 17A
Kaufland Iași - T.Vladimirescu	Iasi	Bd. Chimiei, nr.2D
Kaufland Constanța - Obor	Constanta	Bd. 1 Dec. 1918, nr. 21
Kaufland Ploiești - Sud	Ploiești	Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1A
Kaufland Piatra Neamț - Obor	Piatra Neamt	Str. Obor, nr. 2A
Kaufland București Pantelimon	București	Șos. Pantelimon, nr. 244-246
Kaufland Pitești - Războieni	Pitesti	Str. Exercițiului, nr. 216
Kaufland Gherla	Gherla	Str. Hășdății, nr. 1A
Kaufland București - Tei	Bucuresti	Str. Barbu Văcărescu, nr. 120
Kaufland Rădăuți	Rădăuți	Str. Ștefan cel Mare, nr. 103
Kaufland Deva	Deva	Calea Zarandului, nr. 67
Kaufland Petroșani	Petrosani	Str. Livezeni, nr. 12C
Kaufland Miercurea Ciuc	Miercurea Ciuc	Str. Lunca Mare, nr. 15
Kaufland București - Buc. Noi	București	Bd. Bucureștii Noi, nr. 50B
Kaufland Slatina - Centrul Vechi	Slatina	Bd. Nicolae Titulescu, nr. 29A
Kaufland Bacău - Carpati Cornisa	Bacau	Str. Milcov, nr. 5B
Kaufland Târgu Jiu - Luncilor	Targu Jiu	Str. Termocentralei, nr. 2A
Kaufland București - T.Vladimirescu	Bucuresti	Bd. 1 Mai, nr. 55
Kaufland Bucuresti Ap. Patriei	București	Șos. Olteniței, nr. 388
Kaufland Bucuresti Ferentari	Bucuresti	Calea Ferentari, nr. 62
Kaufland Zalău	Zalau	Str. Mihai Viteazu, nr. 49
Kaufland Brașov - Noua Darste	Brașov	Str. Calea București, nr. 112
Kaufland București - Militari	Bucuresti	Str. Valea Cascadelor, nr. 3
Kaufland Roman	Roman	Str. Artera Vest, nr. 2
Kaufland București - Vitan	Bucuresti	Str. Răcari, nr. 5
Kaufland Târgoviște - Micro VI	TARGOVISTE	Bd. Unirii, nr. 8E
Kaufland Arad - Centrum	Arad	Str. Banu Mărăține Nr: 6A
Kaufland Râmnicu Vâlcea Nord	Râmnicu Vâlcea	Str. Barajului, nr. 32-34
Kaufland Craiova - Valea Rosie	Craiova	Calea București, nr. 72
Kaufland Iasi - Alex. cel Bun	Iasi	Str. Teodor Rascanu, nr 6A
Kaufland Buzău Unirii	Buzău	Bulevardul Unirii, nr. 1
Kaufland Iasi - Nicolina	Iasi	Str. Mitropolit Varlaam, nr.20
Kaufland Târgu Mureș-T.Vladimirescu	Targu Mures	Str. Livezeni, nr. 6A
Kaufland Iași - Păcurari	Iasi	Șos. Păcurari, nr. 86M
Kaufland Slatina - Piata Garii	Slatina	Str. Artileriei, nr. 2K
Kaufland Ploiești - Nord	Ploiești	Bd. Republicii, nr. 138
Kaufland Constanța - Viile Noi	Constanta	Bd. Aurel Vlaicu, nr. 36
Kaufland Pitești - Găvana	Pitesti	Str. Nicolae Bălcescu, nr. 93
Kaufland Arad - Șega	Arad	Calea Aurel Vlaicu, nr. 139
Kaufland Sibiu - Șelimbăr	Sibiu	DN 1, Com. Șelimbăr, nr. 1A
Kaufland București Basarab	București	Șos. Orhideelor, nr. 46
Kaufland Timisoara - Elisabetin	Timisoara	Str. D. Bojinca, nr. 4
Kaufland Vatra Dornei	Vatra Dornei	Str. 22 Decembrie, nr. 24
Kaufland Timișoara - Fabric	Timisoara	Str. M. Kogălniceanu, nr. 11

Kaufland Mangalia - Saturn Lavrion	Mangalia	Str. Lavrion, nr. 30A
Kaufland Bistrița-Independentei Sud	Bistrita	Str. Independenței, nr. 97-99
Kaufland Cluj - Gheorgheni	Cluj-Napoca	Alexandru Vaida Voevod, nr. 59
Kaufland Cluj - Marasti	Cluj-Napoca	Str. Fabricii, nr. 12
Kaufland Brăila - 1 Mai	Braila	Bd. Dorobanților, nr. 413
Kaufland Focșani	Focsani	Str. Brăilei, nr. 102
Kaufland Brăila Sud	Braila	Str. Mecanizatorilor, nr. 4
Kaufland Odorheiu Secuiesc	Odorheiu Secuiesc	Str. Bethlen Gabor, nr.79
Kaufland Oradea - Iosia	ORADEA	Str. Șt.Octavian Iosif, nr. 3
Kaufland Lugoj	Lugoj	Calea Timișorii, nr. 131
Kaufland Bacău - Centru	Bacau	Str. Enea Nicu, nr. 3bis
Kaufland Sibiu - Strand	Sibiu	Șos. Alba Iulia, nr. 42
Kaufland Turda	Turda	Str. Calea Victoriei, nr. 39
Kaufland Mediaș	Medias	Șos. Sibiului, nr. 81
Kaufland Bucuresti - Odăi	București	Alexandriei, nr. 152
Kaufland Buzău-Frasinet	Buzau	Str. Frăsinet, nr. 15
Kaufland Arad - Micălaca	Arad	Calea Radnei, nr. 128-130
Kaufland Sfântu Gheorghe	Sfântu Gheorghe	Str. Lunca Oltului, nr. 8-12
Kaufland Craiova - 1 Mai	Craiova	Str. Dr. N.Sisesti, nr. 23-23A
Kaufland Craiova - Craiovița	Craiova	Str. Tineretului, nr. 18C
Kaufland Onești	Onesti	Str. Victor Babeș, nr. 5
Kaufland București - Rahova	București	Str. Mihail Sebastian, nr. 88C
Kaufland Oradea - Nufărului	ORADEA	Str. Nufărului, nr. 110
Kaufland Galați - Tiglina 4	Galati	Str. Brăilei, nr. 144
Kaufland Reșița	Resita	Bd. Muncii, nr. 21
Kaufland Sighișoara	Sighisoara	Str. Stadionului, nr. 1
Kaufland Slobozia	Slobozia	Șos. Buc-Constanța, nr. 3F
Kaufland Satu Mare - Centru	Satu Mare	Corvinilor, nr. 1-3
Kaufland Câmpulung	Campulung	Str. Frații Golești, nr. 22
Kaufland Brașov - Bartolomeu	Brasov	Str. Avram Iancu, nr. 62
Kaufland Făgăraș	Fagaras	Str. T. Vladimirescu, nr. 85
Kaufland Codlea	Codlea	Str. Vulcanului, nr. 2A
Kaufland Bucuresti - Brâncusi	Bucuresti	Valea Oltului, nr. 195-197
Kaufland Reghin	Reghin	Str. Gării, nr. 23-25
Kaufland Galați - Micro 40	Galati	Str. Henri Coandă, nr. 7
Kaufland Tulcea	Tulcea	Șos. Barajului, nr. 11
Kaufland Vaslui	Vaslui	Str. Decebal, nr. 44
Kaufland Sebeș	Sebes	Str. Augustin Bena, nr. 88
Kaufland Orăștie	Orastie	Str. Armatei, nr. 36
Kaufland Mioveni	Mioveni	Str. I.C. Brătianu, nr. 10
Kaufland Comănești	Comanesti	Str. Vasile Alecsandri, nr. 5
Kaufland Giurgiu	Giurgiu	Bd. București, nr. 197
Kaufland Fălticeni	Falticeni	Str. Armatei, nr. 5B
Kaufland Câmpina	Campina	Bd. Nicolae Balcescu nr. 46C
Kaufland Baia Mare-V.Alecsandri	Baia Mare	Str. Unirii, nr. 21A
Kaufland Botoșani	Botosani	Bd. Mihai Eminescu, nr. 4
Kaufland Sighetu Marmăției	Sighetu Marmatiei	Str. Bogdan Vodă, nr. 164 -170
Kaufland Caransebeș	Caransebes	Str. Ardealului, nr. 125

Kaufland Râmnicu Sărat	Ramnicu Sarat	Str. Ctin Brâncoveanu, nr. 46
Kaufland Medgidia	Medgidia	Str. Independenței, nr. 12bis
Kaufland Târgu Secuiesc	Targu Secuiesc	Str. Cernatului, nr. 20
Kaufland Reșița	Resita	Bd. Revolutia din Decembrie
Kaufland Gheorgheni	Gheorgheni	Str. Frăției, nr. 44
Kaufland Bacau Aviatorilor	Bacau	Str. Narciselor nr.17

Art. 3. Perioada de desfășurare a Campaniei

Campania promoțională **"Si tu vei gati de 5 stele"** începe la data de 13 martie 2019 și se va încheia la data de 07 mai 2019, urmată de o perioadă de 14 zile (până la data de 21 mai 2019, inclusiv) în care clienții pot utiliza punctele acumulate în timpul Campaniei.

Art. 4. Produsele participante

Denumire articol	COD Pret Intreg	COD Pret Redus
L FOA OALA INOX LAPTE 1,8 L,14x12,5CM	00101182	00101387
L FOA CRATITA INOX CU COADA 16*7,9 CM	00101184	00101388
L FOA CRATIT INOX CAPAC 3L,20*9,5CM	00101189	00101391
L FOA CRATITA INOX CAPAC 6L,24X14,5CM	00101191	00101392
L FOA OALA INOX CU CAPAC 10 L,24X23CM	00101185	00101389
L FOA OALA INOX CU CAPAC 15 L,28X26CM	00101186	00101390
L FOA TIGAIE INOX 24*5 CM,1185344	00101174	00101384
L FOA TIGAIE INOX 28*6 CM,1185353	00101177	00101385
L FOA TIGAIE INOX 32*5,5 CM ,1185364	00101179	00101386
L FOA WOK INOX,28X8CM	00101193	00101393

Art. 5. Drept de participare

Campania se adresează clienților Kaufland persoane fizice, persoane juridice, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale, cu domiciliul/sediul în România, reglementate de prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr 44/2008 privind desfășurarea activităților economice de către persoane fizice autorizate, întreprinderile individuale și întreprinderile familiale, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament.

Dreptul de participare la campanie aparține exclusiv persoanelor care îndeplinesc condițiile impuse de prezentul Regulament. Se pot achiziționa un număr nelimitat de produse participante la campanie, în condițiile în care se acumulează numărul corespunzător de puncte bonus și în limita stocului disponibil din magazinele Kaufland participante.

Salariații Organizatorului precum și membrii familiilor acestora (rude, afini soț/soție) au dreptul să participe la această Campanie.

Art. 6.1. Mecanismul Campaniei promoționale- nedeținători de Kaufland Card

Pentru a participa la această Campanie, începând cu data de 13 martie 2019, inclusiv, și până la data de 07 mai 2019, inclusiv, participanții care achiziționează în această perioadă produse comercializate în magazinele Kaufland din România, primesc pentru fiecare achiziție de minim 20 LEI pe un bon fiscal, PUNCTE (autoadezive), respectiv câte 1 punct pentru fiecare 20 LEI, TVA inclus.

Multiplu de 20 LEI, TVA inclus, pe un bon fiscal înseamnă multiplu de puncte. Punctele sunt acordate doar de casierii din magazinele Kaufland și numai după închiderea bonului fiscal.

Fiecare client poate primi un număr nelimitat de puncte autoadezive pentru achiziționarea produselor participante la campanie, în conformitate cu prezentul Regulament. Un client are dreptul la un număr direct proporțional de puncte cu suma de 20 LEI (TVA inclus) înscrisă pe bonul fiscal, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

Exemplificăm mai jos modalitatea de acordare a punctelor autoadezive:

Valoare bon fiscal

20,00 > 39,99 LEI cu TVA

40,00 > 59,99 LEI cu TVA

60,00 > 79,99 LEI cu TVA

Etc

Număr puncte acordate

1 (un) punct

2 (doua) puncte

3 (trei) puncte

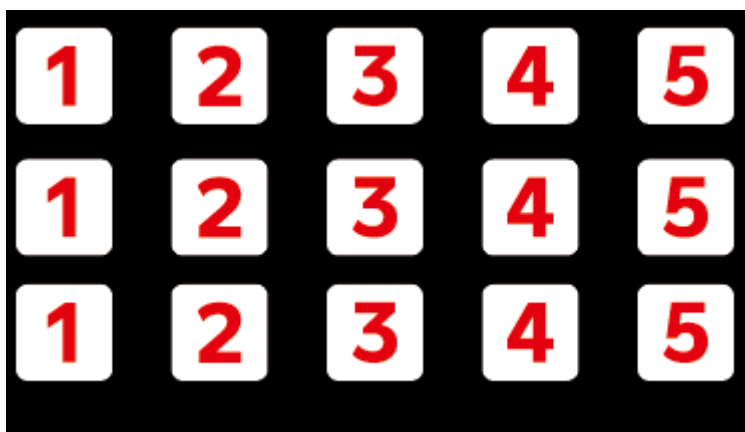
Etc

Nu se acordă puncte pentru situațiile în care suma de 20 LEI cu TVA, 40 LEI cu TVA, etc rezultă din însumarea a două sau mai multe bonuri fiscale.

Participanții trebuie să lipească în pătrățelele marcate special în cuponul promoției punctele autoadezive, să prezinte la casa de marcat produsul Signed by Chef FOA participant la campanie, din magazinul Kaufland precum și cuponul completat cu numărul de puncte autoadezive corespunzător produsului pe care doresc să îl achiziționeze, și vor primi reducerea pe loc.

Cuponul promoțional completat permite achiziționarea unui singur produs participant la campanie, în momentul în care s-a acumulat numărul de puncte necesare și cuponul a fost completat cu numărul de puncte corespunzătoare.

Atașat spre exemplificare, cuponul cu pătrățelele speciale unde se vor lipi punctele autoadezive:



Model punct autodeziv:



Numărul de puncte autocolante corespunzător reducerii de 50 % pentru produsele participante la campanie este următorul:

Denumire articol	Numar puncte
L FOA OALA INOX LAPTE 1,8 L,14x12,5CM	5
L FOA CRATITA INOX CU COADA 16*7,9 CM	5
L FOA CRATIT INOX CAPAC 3L,20*9,5CM	5
L FOA CRATITA INOX CAPAC 6L,24X14,5CM	5
L FOA OALA INOX CU CAPAC 10 L,24X23CM	5
L FOA OALA INOX CU CAPAC 15 L,28X26CM	5
L FOA TIGAIE INOX 24*5 CM,1185344	5
L FOA TIGAIE INOX 28*6 CM,1185353	5
L FOA TIGAIE INOX 32*5,5 CM ,1185364	5
L FOA WOK INOX,28X8CM	5

Prețurile de vânzare ale produselor participante la campanie sunt următoarele:

Denumire articol	Pret intreg	Pret redus
L FOA OALA INOX LAPTE 1,8 L,14x12,5CM	99,98	49,99
L FOA CRATITA INOX CU COADA 16*7,9 CM	119,98	59,99
L FOA CRATIT INOX CAPAC 3L,20*9,5CM	199,98	99,99
L FOA CRATITA INOX CAPAC 6L,24X14,5CM	259,80	129,90
L FOA OALA INOX CU CAPAC 10 L,24X23CM	299,80	149,90
L FOA OALA INOX CU CAPAC 15 L,28X26CM	359,80	179,90
L FOA TIGAIE INOX 24*5 CM,1185344	159,98	79,99
L FOA TIGAIE INOX 28*6 CM,1185353	199,98	99,99
L FOA TIGAIE INOX 32*5,5 CM ,1185364	239,80	119,90
L FOA WOK INOX,28X8CM	199,98	99,99

Prețul redus cu TVA se înțelege a fi prețul la care produsele pot fi achiziționate în condițiile prezentei Campanii promoționale, prin achiziționarea numărului de puncte necesar fiecărui produs în parte. Cataloagele promoției, conținând cupoanele de reducere, vor fi distribuite la casele de marcat din magazinele Kaufland și vor fi prezente și la raft alături de produsele aflate în promoție (enumerare în pagina 4 a prezentului regulament).

Dacă clientul dorește achiziționarea prin cupon de reducere a aceluiași produs de mai multe ori, acest lucru este posibil prin prezentarea la casa de marcat a unui număr echivalent de cupoane de reducere completate, de exemplu: pentru a cumpăra 2 articole din campania de loialitate cu reducere de minim 50 % se vor prezenta la casa de marcat 2 cupoane completate cu punctele de reducere necesare.

Clientul nu poate beneficia de reducerea de preț indicată pe cupon dacă nu prezintă la casa de marcat, în momentul scanării produsului, cuponul de reducere aferent pe care au fost lipite punctele necesare acordării reducerii. Produsele pentru care clientul nu prezintă cuponul de reducere aferent vor avea la casa de marcat prețul fără reducere (respectiv Prețul întreg cu TVA menționat în pagina 6 a prezentului Regulament, pentru fiecare produs participant la Campanie).

Pentru un singur produs achiziționat clientul beneficiază maximum de reducerea de preț menționată în catalogul promoției. Un client poate participa de mai multe ori la campanie, însă doar cu respectarea termenilor și condițiilor mai sus menționate. Cuponul de reducere pe care clientul îl prezintă la casele de marcat în vederea beneficierii de reducerea de preț, va rămâne în posesia Organizatorului.

Produsele achiziționate utilizând cupoanele de reduceri pot fi returnate doar la prețul redus prin achiziția cu ajutorul cuponului și prezentând bonul fiscal care justifică această achiziție. Acestea trebuie să nu fie deteriorate și să fie returnate până la sfârșitul campaniei, adică 21.05.2019.

Fiecare cupon de reducere va fi valabil pe întreaga perioadă de desfășurare a campaniei, și anume timp de 8 săptămâni. Reducerea acordată la fiecare produs este de 50% din prețul întreg. Produsele participante la Campanie descrise la pagina 6 a prezentului Regulament pot fi achiziționate fie la preț redus, conform prezentului Regulament, fie la preț întreg, necondiționat de participarea la prezenta Campanie, pe întreaga perioadă de derulare a acesteia, în limita stocului disponibil.

Art 6.2. Mecanismul Campaniei promoționale- deținători de Kaufland Card

Suplimentar față de cele menționate mai sus, pentru deținătorii de Kaufland Card se regasesc următoarele informații și beneficii.

Kaufland Card există sub două forme, Kaufland Card digital în aplicația mobilă "Kaufland - Oferte și noutăți" și Kaufland Card fizic în forma obișnuită a unui card de plastic.

Doar Kaufland Card digital integrează campaniile de fidelizare Non-Food în aplicația mobilă, pentru Kaufland Card fizic, mecanismul campaniilor Non-Food rămâne identic cu cel din prezent.

Vizualizare:

Clientul poate vedea oricând campaniile Non-Food curente direct în secțiunea Kaufland Card din aplicația mobilă Kaufland.

Poate vizualiza produsele aflate în campania Non-Food, numărul de puncte necesare achiziționării acestora cu o reducere importantă, prețul produselor și prețul redus și descrierea produselor.

Colectare de puncte bonus:

La fiecare sesiune de cumpărături la care clientul utilizator de Kaufland Card își scanează Kaufland Card la scannerul special de la casa de marcat, punctele aferente sunt colectate automat în aplicația mobilă, astfel încât acesta nu mai trebuie să colecteze punctele adezive pe talonul colector de hârtie.

Clientul care colectează punctele bonus digital, le va colecta digital în aplicația mobilă, clientul care nu are card digital le va putea colecta doar ca și până acum, cu stickere adezive pe talon.

Clientul cu card digital care va primi puncte direct în aplicație când scanează Kaufland Card la cumpărături, acesta nu va primi și stickere pentru talonul colector.

Dacă acesta uită să scaneze cardul și va primi stickere, acestea nu vor fi automat adăugate în contul său, trebuie să contacteze serviciul de Relații Clienți, iar colegii îl vor ajuta în această privință.

În aplicația mobilă Kaufland, la secțiunea Kaufland Card, clientul poate să vadă oricând câte puncte bonus din campaniile de fidelizare derulate a acumulat.

De la scanarea cardului la casa de marcat și până acele puncte bonus aferente sumei plătite vor fi adăugate și vizibile în contul clientului din aplicația mobilă poate dura până la maxim 15 minute.

Dacă clientul a colecționat puncte bonus într-o campanie de fidelizare și aceasta s-a încheiat, punctele bonus nu se pierd și vor putea fi folosite pentru a cumpăra un produs cu reducere care poate fi de minim 40% din prețul întreg al produselor din campania de fidelizare în curs, aceasta reducere variază de la campanie la campanie.

Clientul care alege Kaufland Card digital și colectează punctele direct în aplicația mobilă, primește puncte bonus cadou din partea Kaufland, astfel:

- un punct cadou la înregistrarea în programul de loialitate cu Kaufland Card digital
- 2 puncte cadou dacă oferă permisiunea să primească informații despre promoții și oferte speciale din partea Kaufland Card pe e-mail și dacă își confirmă adresa de e-mail prin click pe link-ul din e-mail-ul de verificare primit.
- 2 puncte cadou dacă oferă permisiunea să primească informații despre promoții și oferte speciale din partea Kaufland Card prin SMS și dacă își confirmă numărul de telefon mobil prin click pe link-ul din SMS-ul de verificare primit.
- 2 puncte cadou dacă oferă permisiunea să primească informații despre promoții și oferte speciale din partea Kaufland Card prin poștă și dacă își completează integral adresa de domiciliu în profilul său Kaufland Card.

Utilizare puncte bonus

Dacă un client dorește să achiziționeze un produs din campania de fidelizare pentru care are suficiente puncte colectate în aplicația mobilă Kaufland, este suficient ca acesta să arate ecranul telefonului mobil cu Kaufland Card casierei, pentru a vedea câte puncte bonus a colectat.

Dacă clientul are suficiente puncte bonus, casiera va aplica codul de reducere produsului cumpărat de client, iar punctele bonus aferente produsului cumpărat vor fi retrase automat din contul clientului din aplicația mobilă Kaufland.

Punctele bonus rămase în cont nu expiră între două campanii de fidelizare, ele putând fi reportate de la o campanie la alta.

Art. 7. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile lucrătoare, de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, pe site-ul www.kaufland.ro secțiunea contact, Sesizare generală; la adresa de e-mail client@kaufland.ro sau la 0800.080.888 (apelabil gratuit în rețelele Vodafone, Orange, Telekom, UPC România și RCS&RDS și program de lucru de luni până vineri de la 08:00-20:00 și sâmbătă în intervalul 08:00-17.00, cu excepția zilelor de Sărbători legale) împreună cu următoarele date de contact: nume și prenume complet, adresa completă, adresa de e-mail, număr de telefon. Reclamația se va analiza de către o comisie desemnată de Organizator, în termen de 48 de ore de la înregistrarea acesteia, respectiv într-un termen de 72 de ore în cazul reclamațiilor primite sâmbătă sau duminică, zile nelucrătoare. Răspunsurile la sesizările trimise, conform procedurii, se oferă în scris, prin e-mail.

Art. 8. Răspunderea Organizatorului

Organizatorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru Cupoanele care nu îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament și/sau care sunt prezentate după încheierea perioadei Campaniei.

Art. 9. Informarea conform legii 677/2001:

Organizatorul nu colectează, stochează și nu prelucrează datele cu caracter personal ale participanților (aceștia beneficiind de prețurile promoționale în condițiile prezentului Regulament) decât în situația eventualelor sesizări/reclamații formulate de către participanții la campanie. Prin transmiterea către societate la adresa de e-mail service@kaufland.ro a reclamației, persoana semnatară își dă acordul în mod expres pentru colectarea, stocarea și prelucrarea datelor sale cu caracter personal din cuprinsul acesteia (nume, prenume, adresa completă, număr de telefon și a altor date ce pot fi cuprinse în e-mail) în scopul soluționării reclamației și formulării unui răspuns la aceasta. Toate datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în cadrul reclamației vor fi șterse, respectiv anonimizate în termen de 90 de zile de la data transmiterii răspunsului final către dvs. În legătura cu aceste prelucrări de date, aveți dreptul de acces, dreptul de opoziție și dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor accesând site-ul www.dataprotection.ro. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, precum și pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați la: protectiadatelor@kaufland.ro. În plus, pentru mai multe detalii puteți să consultați politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal, accesând linkul: <https://www.kaufland.ro/regulament-privind-protectia-datelor.html>.

Art. 10. Incetarea Campaniei

Prezenta Campanie poate înceta înainte de termenul stabilit în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorului sau în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea campaniei să presupună mărirea bugetului alocat acestui proiect.

Art. 11. Temeiul Legal

Prezenta Campanie este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 12. Regulamentul Campaniei

Regulamentul Campaniei promoționale va fi pus la dispoziție în mod gratuit de către Organizator, în fiecare magazin Kaufland din România, atât la Biroul Informații, cât și prin afișare, pentru a putea fi consultat de către participant sau accesând site-ul www.kaufland.ro.

Prin participarea la Campanie, participanții declară expres că au citit și înțeles termenii și condițiile prezentului Regulament și că sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestuia. Orice modificare a regulilor de participare la Campanie, a modului de desfășurare a acesteia, a perioadei valabilității acesteia, va fi anunțată public de Organizator pe website-urile companiei, precum și în magazinele participante. Prezentul Regulament a fost redactat, cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată, cu modificările și completările ulterioare, astăzi, 20.02.2019.

Kaufland România Societate în Comandită

S.C. KAUFLAND ROMÂNIA S.C.S.

Alina Golopența
Director Departament Marketing

Dan-Alexandru Olaru
Director Departament Achiziții