

# Regulamentul Campaniei promoționale

## "Lotto – Sport și călătorii",

### Art. 1. Organizatorul

Organizatorul campaniei promoționale "Lotto- Sport și călătorii", este Kaufland România Societate în Comandită, cu sediul în Str. Barbu Văcărescu, nr. 120 - 144, sector 2, 020284, București, înmatriculată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub numărul J40/17052/2003, CUI RO 15991149, înregistrată ca operator de date cu caracter personal cu numărul 23293, (denumită în continuare "Organizator"), având număr de telefon al clientului Kaufland: 0800.080.888 (apelabil gratuit în rețelele Vodafone, Orange, Telekom, UPC România și RCS&RDS și program de lucru de luni până vineri între orele 08:00 la 20:00 și sâmbăta între orele 08:00-17:00, cu excepția zilelor de Sărbători legale).

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare "Regulament"), acesta fiind obligatoriu pentru toți participanții. Prezentul Regulament este disponibil, spre consultare, în mod gratuit, tuturor Participanților la Biroul informații din toate magazinele Kaufland participante și pe site-ul [www.kaufland.ro](http://www.kaufland.ro).

Organizatorul își rezervă dreptul de a completa și/sau modifica prezentul regulament, precum și dreptul de a suspenda sau/și înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi desfășurarea Campaniei cu condiția înștiințării în prealabil a participanților. Orice modificare și/sau completare a acestui Regulament se va face prin act adițional, act care va fi comunicat atât în magazinele participante cât și pe site-ul [www.kaufland.ro](http://www.kaufland.ro). Modificările produc efecte de la data publicării lor pe site-ul [www.kaufland.ro](http://www.kaufland.ro) și de la afișarea în magazinele participante la Campanie.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participant, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul sus amintit și sunt disponibile în mod gratuit în magazinele Kaufland mai jos enumerate.

### Art. 2. Magazinele participante

Campania se va desfășura în toate cele 131 magazine Kaufland din România, mai jos enumerate, deschise pe perioada desfășurării Campaniei:

UnLg	Nume	Localitate	Stradă
1000	Kaufland București - Colentina	București	Șos. Colentina, nr. 6
1100	Kaufland Ploiești - Vest	Ploiești	Șos. Vestului, nr. 9
1170	Kaufland Bistrița-Calea Moldovei	Bistrița	Calea Moldovei, nr 40
1200	Kaufland Rm. Vâlcea - Libertatii	Râmnicu Vâlcea	Str. Gib. Mihăescu, nr. 30
1270	Kaufland Oradea - Rogerius	Oradea	Bd. Borșului, nr 6
1300	Kaufland Timisoara - Cetate	Timișoara	Str. Gh. Lazăr, nr 26
1370	Kaufland Carei	Carei	Calea Mihai Viteazul, nr 18
1400	Kaufland Cluj - Mănăstur	Cluj-Napoca	Str. Câmpului, nr. 9-19
1470	Kaufland Timișoara Dumbrăvița	Timisoara	Str. Conac, nr. 51
1500	Kaufland Baia Mare Republicii	Baia Mare	Str. George Coșbuc, nr. 38
1570	Kaufland Curtea de Argeș	Curtea de Argeș	Str. Albești, nr. 30K
1600	Kaufland Alba Iulia	Alba Iulia	Calea Moșilor, nr. 120
1670	Kaufland Călărași	Calarasi	Str. Eroilor, nr. 49B
1700	Kaufland Galați - Micro 21	Galati	Str. Victor Vilcovici, nr. 20
1770	Kaufland Drobeta Turnu Severin	Drobeta Turnu Severin	Calea Tg. Jiului, nr. 44
1800	Kaufland Satu Mare - Closca	Satu Mare	Str. Careiului, nr. 9

1870	Kaufland Alexandria	Alexandria	Șos. București, nr. 168
1900	Kaufland Hunedoara	Hunedoara	Str. Avram Iancu, nr. 9A
1970	Kaufland Tecuci	Tecuci	Str. Gheorghe Petrașcu, nr. 66
2000	Kaufland Târgoviște-Centru	Targoviste	Str. Lt. Stancu Ion, nr. 2C
2070	Năvodari	Navodari	Str. Constanței, nr. 26
2100	Kaufland Târgu Mureș- Orasul de Jos	Targu Mures	Str. Gheorghe Doja, nr. 66
2170	Kaufland Pașcani	Pascani ,Judet, Iasi	Str. Moldovei, nr. 98
2200	Kaufland Suceava - George Enescu	Suceava	Str. Universității, nr. 17A
2270	Kaufland Iași - T.Vladimirescu	Iasi	Bd. Chimiei, nr.2D
2300	Kaufland Constanța - Obor	Constanta	Bd. 1 Dec. 1918, nr. 21
2370	Kaufland Ploiești - Sud	Ploiești	Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1A
2400	Kaufland Piatra Neamț - Obor	Piatra Neamt	Str. Obor, nr. 2A
2470	Kaufland București Pantelimon	București	Șos. Pantelimon, nr. 244-246
2500	Kaufland Pitești - Războieni	Pitesti	Str. Exercițiului, nr. 216
2570	Kaufland Gherla	Gherla	Str. Hășdății, nr. 1A
2600	Kaufland București - Tei	Bucuresti	Str. Barbu Văcărescu, nr. 120
2670	Kaufland Rădăuți	Rădăuți	Str. Ștefan cel Mare, nr. 103
2700	Kaufland Deva	Deva	Calea Zarandului, nr. 67
2770	Kaufland Petroșani	Petrosani	Str. Livezeni, nr. 12C
2800	Kaufland Miercurea Ciuc	Miercurea Ciuc	Str. Lunca Mare, nr. 15
2870	Kaufland București - Buc. Noi	București	Bd. Bucureștii Noi, nr. 50B
2900	Kaufland Slatina - Centrul Vechi	Slatina	Bd. Nicolae Titulescu, nr. 29A
2970	Kaufland Bacău - Carpati Cornisa	Bacau	Str. Milcov, nr. 5B
3000	Kaufland Târgu Jiu - Luncilor	Targu Jiu	Str. Termocentralei, nr. 2A
3070	Kaufland București - T.Vladimirescu	Bucuresti	Bd. 1 Mai, nr. 55
3100	Kaufland Bucuresti Ap. Patriei	București	Șos. Olteniței, nr. 388
3170	Kaufland Bucuresti Ferentari	Bucuresti	Calea Ferentari, nr. 62
3200	Kaufland Zalău	Zalau	Str. Mihai Viteazu, nr. 49
3300	Kaufland Brașov - Noua Darste	Brașov	Str. Calea București, nr. 112
3370	Kaufland București - Militari	Bucuresti	Str. Valea Cascadelor, nr. 3
3400	Roman	Roman	Str. Artera Vest, nr. 2
3500	București - Vitan	Bucuresti	Str. Răcari, nr. 5
3570	Târgoviște - Micro VI	TARGOVISTE	Bd. Unirii, nr. 8E
3600	Arad - Centrum	Arad	Str. Banu Mărăcine Nr: 6A
3670	Râmnicu Vâlcea Nord	Râmnicu Vâlcea	Str. Barajului, nr. 32-34
3700	Craiova - Valea Rosie	Craiova	Calea București, nr. 72
3800	Iasi - Alex. cel Bun	Iasi	Str. Teodor Rascanu, nr 6A
3870	Buzău Unirii	Buzău	Bulevardul Unirii, nr. 1
3900	Iasi - Nicolina	Iasi	Str. Mitropolit Varlaam, nr.20
3970	Târgu Mureș-T.Vladimirescu	Targu Mures	Str. Livezeni, nr. 6A
4000	Iași - Păcurari	Iasi	Șos. Păcurari, nr. 86M
4070	Slatina - Piata Garii	Slatina	Str. Artileriei, nr. 2K

4100	Ploiești - Nord	Ploiești	Bd. Republicii, nr. 138
4170	Constanța - Viile Noi	Constanta	Bd. Aurel Vlaicu, nr. 36
4200	Pitești - Găvana	Pitesti	Str. Nicolae Bălcescu, nr. 93
4270	Arad - Șega	Arad	Calea Aurel Vlaicu, nr. 139
4300	Sibiu - Șelimbăr	Sibiu	DN 1, Com. Șelimbăr, nr. 1A
4310	Cluj Intre Lacuri	Cluj-Napoca	Str. Aurel Vlaicu, nr.182
4370	București Basarab	București	Șos. Orhideelor, nr. 46
4400	Timisoara - Elisabetin	Timisoara	Str. D. Bojinca, nr. 4
4470	Vatra Dornei	Vatra Dornei	Str. 22 Decembrie, nr. 24
4500	Timișoara - Fabric	Timisoara	Str. M. Kogălniceanu, nr. 11
4510	Kaufland Moreni	Moreni	22 Decembrie 1989, Nr 28
4570	Mangalia - Saturn Lavrion	Mangalia	Str. Lavrion, nr. 30A
4600	Bistrița-Independentei Sud	Bistrita	Str. Independenței, nr. 97-99
4670	Cluj - Gheorgheni	Cluj-Napoca	Alexandru Vaida Voevod, nr. 59
4700	Cluj - Marasti	Cluj-Napoca	Str. Fabricii, nr. 12
4770	Brăila - 1 Mai	Braila	Bd. Dorobanților, nr. 413
4800	Focșani	Focsani	Str. Brăilei, nr. 102
4900	Brăila Sud	Braila	Str. Mecanizatorilor, nr. 4
5000	Odorheiu Secuiesc	Odorheiu Secuiesc	Str. Bethlen Gabor, nr.79
5100	Oradea - Iosia	ORADEA	Str. Șt.Octavian Iosif, nr. 3A
5170	Lugoj	Lugoj	Calea Timișorii, nr. 131
5200	Bacău - Centru	Bacau	Str. Enea Nicu, nr. 3bis
5270	Sibiu - Strand	Sibiu	Șos. Alba Iulia, nr. 42
5300	Turda	Turda	Str. Calea Victoriei, nr. 39
5400	Mediaș	Medias	Șos. Sibiului, nr. 81
5470	Bucuresti - Odăi	București	Alexandriei, nr. 152
5500	Buzău-Frasinet	Buzau	Str. Frăsinet, nr. 15
5570	Arad - Micălaca	Arad	Calea Radnei, nr. 128-130
5600	Sfântu Gheorghe	Sfântu Gheorghe	Str. Lunca Oltului, nr. 8-12
5670	Craiova - 1 Mai	Craiova	Str. Dr. N.Sisesti, nr. 23-23A
5700	Craiova - Craiovița	Craiova	Str. Tineretului, nr. 18C
5800	Onești	Onesti	Str. Victor Babeș, nr. 5
5900	București - Rahova	București	Str. Mihail Sebastian, nr. 88C
6000	Oradea - Nufărului	ORADEA	Str. Nufărului, nr. 110
6300	Kaufland Bacau Aviatorilor	Bacau	Narciselor nr.17
6370	Kaufland Dej	Dej	Vilcele nr 28
6400	Galati - Tiglina 4	Galati	Str. Brăilei, nr. 144
6500	Reșița Lunca Barzavei	Resita	Bd. Muncii, nr. 21
6600	Sighișoara	Sighisoara	Str. Stadionului, nr. 1
6700	Slobozia	Slobozia	Șos. Buc-Constanța, nr. 3F
6770	Satu Mare - Centru	Satu Mare	Corvinilor, nr. 1-3
6800	Câmpulung	Campulung	Str. Frații Golești, nr. 22
6870	Brașov - Bartolomeu	Brasov	Str. Avram Iancu, nr. 62
6900	Făgăraș	Fagaras	Str. T. Vladimirescu, nr. 85
6970	Codlea	Codlea	Str. Vulcanului, nr. 2A
7000	Bucuresti - Brâncusi	Bucuresti	Valea Oltului, nr. 195-197
7100	Reghin	Reghin	Str. Gării, nr. 23-25
7200	Galati - Micro 40	Galati	Str. Henri Coandă, nr. 7

7270	KAUFLAND SIBIU MALL	Sibiu	Lector nr. 1-3 A
7300	Tulcea	Tulcea	Șos. Barajului, nr. 11
7370	Crevedia - Buftea	Buftea	Sos.Buc-Targoviste nr 232 A1
7400	Vaslui	Vaslui	Str. Decebal, nr. 44
7470	Kaufland București - Teodor Pallady	Bucuresti	Teodor Pallady nr.51
7500	Sebeș	Sebes	Str. Augustin Bena, nr. 88
7570	Focsani II	Focsani	Str. Marasesti, nr. 5
7600	Orăștie	Orastie	Str. Armatei, nr. 36
7670	Kaufland Bucuresti Energeticienilor	București	Bv.Energeticienilor nr 13-15
7700	Mioveni	Mioveni	Str. I.C. Brătianu, nr. 10
7770	Resita Lunca Pomostului	Resita 2	Bd. Revolutia din Decembrie, nr. 1
7800	Comănești	Comanesti	Str. Vasile Alecsandri, nr. 5
7900	Giurgiu	Giurgiu	Bd. București, nr. 197
8000	Fălticeni	Falticeni	Str. Armatei, nr. 5B
8100	Câmpina	Campina	Bd. Nicolae Balcescu nr. 46C
8200	Baia Mare-V.Alecsandri	Baia Mare	Str. Unirii, nr. 21A
8300	Botoșani	Botosani	Bd. Mihai Eminescu, nr. 4
8400	Sighetu Marmăției	Sighetu Marmatiei	Str. Bogdan Vodă, nr. 164 -170
8500	Caransebeș	Caransebes	Str. Ardealului, nr. 125
8600	Râmnicu Sărat	Ramnicu Sarat	Str. Ctin Brâncoveanu, nr. 46
8700	Medgidia	Medgidia	Str. Independenței, nr. 12bis
8800	Târgu Secuiesc	Targu Secuiesc	Str. Cernatului, nr. 20
8870	CONSTANTA MARITIMO	Constanta	Aurel Vlaicu nr 218
8900	Gheorgheni	Gheorgheni	Str. Frăției, nr. 44
8970	Bragadiru	Bragadiru	Soseaua Alexandriei, nr. 229 A

### Art. 3. Perioada de desfășurare a Campaniei

Campania promoțională " *Lotto – Sport și călătorii* " începe la data de 17 iunie 2020 și se va încheia la data de 15 septembrie 2020, urmată de o perioadă de 14 zile (până la data de 29 septembrie 2020, inclusiv) în care clienții pot utiliza punctele acumulate în timpul Campaniei.

### Art. 4. Produsele participante

Denumire articol	COD Pret Intreg	COD Pret Redus
L LOTTO GEANTA COSMETICE 20X22X6CM	00125413	00125574
L LOTTO RUCSAC 50X33X17 CM	00125411	00125571
L LOTTO GEANTA SPORT 33X54X30CM	00125412	00125573
L LOTTO GEANTA SPORT DAMA 30x43x16,5CM	00125416	00125575
L LOTTO GEANTA TIP POSTAS 23X7X28CM	00125418	00125577
L LOTTO TROLLER 20" 50x35x25CM	00125414	00125570
L LOTTO TROLLER SEMI-RIGID 38X22X56CM	00125417	00125576

### Art. 5. Drept de participare

Campania se adresează clienților Kaufland persoane fizice, persoane juridice, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale, cu domiciliul/sediul în România, reglementate de prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr 44/2008 privind desfășurarea activităților economice de către persoane fizice autorizate, întreprinderile individuale și întreprinderile familiale, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament.

Dreptul de participare la campanie aparține exclusiv persoanelor care îndeplinesc condițiile impuse de prezentul Regulament. Se pot achiziționa un număr nelimitat de produse participante la campanie, în condițiile în care se acumulează numărul corespunzător de puncte bonus și în limita stocului disponibil din magazinele Kaufland participante.

Salariații Organizatorului precum și membrii familiilor acestora (rude, afini soț/soție) au dreptul să participe la această Campanie.

#### **Art. 6.1. Mecanismul Campaniei promoționale- nedeținători de Kaufland Card**

Pentru a participa la această Campanie, începând cu data de 17 iunie 2020, inclusiv, și până la data de 15 septembrie 2020, inclusiv, participanții care achiziționează în această perioadă produse comercializate în magazinele Kaufland din România, primesc pentru fiecare achiziție de minim 20 LEI pe un bon fiscal, PUNCTE (autoadezive), respectiv câte 1 punct pentru fiecare 20 LEI, TVA inclus.

Multiplu de 20 LEI, TVA inclus, pe un bon fiscal înseamnă multiplu de puncte. Punctele sunt acordate doar de casierii din magazinele Kaufland și numai după închiderea bonului fiscal.

Fiecare client poate primi un număr nelimitat de puncte autoadezive pentru achiziționarea produselor participante la campanie, în conformitate cu prezentul Regulament. Un client are dreptul la un număr direct proporțional de puncte cu suma de 20 LEI (TVA inclus) înscrisă pe bonul fiscal, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

Exemplificăm mai jos modalitatea de acordare a punctelor autoadezive:

<b>Valoare bon fiscal</b>	<b>Număr puncte acordate</b>
20,00 > 39,99 LEI cu TVA	1 (un) punct
40,00 > 59,99 LEI cu TVA	2 (doua) puncte
60,00 > 79,99 LEI cu TVA	3 (trei) puncte
Etc	Etc

Nu se acordă puncte pentru situațiile în care suma de 20 LEI cu TVA, 40 LEI cu TVA, etc rezultă din însumarea a două sau mai multe bonuri fiscale.

Participanții trebuie să lipească în pătrățelele marcate special în cuponul promoției punctele autoadezive, să prezinte la casa de marcat produsul Lotto participant la campanie, din magazinul Kaufland precum și cuponul completat cu numărul de puncte autoadezive corepunzător produsului pe care doresc să îl achiziționeze, și vor primi reducerea pe loc.

Cuponul promoțional completat permite achiziționarea unui singur produs participant la campanie, în momentul în care s-a acumulat numărul de puncte necesare și cuponul a fost completat cu numărul de puncte corespunzătoare.

Atașat spre exemplificare, cuponul cu pătrățelele speciale unde se vor lipi punctele autoadezive:



Model punct autodeziv:



Numărul de puncte autocolante corespunzător reducerii de până la 50 % pentru produsele participante la campanie este următorul:

Denumire articol	Numar puncte
L LOTTO GEANTA COSMETICE 20X22X6CM	5
L LOTTO RUCSAC 50X33X17 CM	5
L LOTTO GEANTA SPORT 33X54X30CM	5
L LOTTO GEANTA SPORT DAMA 30x43x16,5CM	5
L LOTTO GEANTA TIP POSTAS 23X7X28CM	5
L LOTTO TROLLER 20" 50x35x25CM	10
L LOTTO TROLLER SEMI-RIGID 38X22X56CM	10

Prețurile de vânzare ale produselor participante la campanie sunt următoarele:

Denumire articol	Pret intreg	Pret redus
L LOTTO GEANTA COSMETICE 20X22X6CM	99,98	49,99
L LOTTO RUCSAC 50X33X17 CM	189,98	94,99
L LOTTO GEANTA SPORT 33X54X30CM	199,98	99,99
L LOTTO GEANTA SPORT DAMA 30x43x16,5CM	239,80	119,90
L LOTTO GEANTA TIP POSTAS 23X7X28CM	179,98	89,99
L LOTTO TROLLER 20" 50x35x25CM	479,80	239,90
L LOTTO TROLLER SEMI-RIGID 38X22X56CM	439,80	219,90

Prețul redus cu TVA se înțelege a fi prețul la care produsele pot fi achiziționate în condițiile prezentei Campanii promoționale, prin achiziționarea numărului de puncte necesar fiecărui produs în parte. Cataloagele promoției, conținând cupoanele de reducere, vor fi distribuite la casele de marcat din magazinele Kaufland și vor fi prezente și la raft alături de produsele aflate în promoție (enumerare în pagina 4 a prezentului regulament).

Dacă clientul dorește achiziționarea prin cupon de reducere a aceluiași produs de mai multe ori, acest lucru este posibil prin prezentarea la casa de marcat a unui număr echivalent de cupoane de reducere completate, de exemplu: pentru a cumpăra 2 articole din campania de loialitate cu reducere de până la 50 % se vor prezenta la casa de marcat 2 cupoane completate cu punctele de reducere necesare.

Clientul nu poate beneficia de reducerea de preț indicată pe cupon dacă nu prezintă la casa de marcat, în momentul scanării produsului, cuponul de reducere aferent pe care au fost lipite punctele necesare acordării reducerii. Produsele pentru care clientul nu prezintă cuponul de reducere aferent vor avea la casa de marcat prețul fără reducere (respectiv Prețul întreg cu TVA menționat în pagina 6 a prezentului Regulament, pentru fiecare produs participant la Campanie).

Pentru un singur produs achiziționat clientul beneficiază maximum de reducerea de preț menționată în catalogul promoției. Un client poate participa de mai multe ori la campanie, însă doar cu respectarea termenilor și condițiilor mai sus menționate. Cuponul de reducere pe care clientul îl prezintă la casele de marcat în vederea beneficierii de reducerea de preț, va rămâne în posesia Organizatorului.

Produsele achiziționate utilizând cupoanele de reduceri pot fi returnate doar la prețul redus prin achiziția cu ajutorul cuponului și prezentând bonul fiscal care justifică această achiziție. Acestea trebuie să nu fie deteriorate și să fie returnate până la sfârșitul campaniei, adică 29.09.2020.

Fiecare cupon de reducere va fi valabil pe întreaga perioadă de desfășurare a campaniei, și anume timp de 15 săptămâni. Reducerea acordată la produse este de până la 50% din prețul întreg. Produsele participante la Campanie descrise la pagina 6 a prezentului Regulament pot fi achiziționate fie la preț redus, conform prezentului Regulament, fie la preț întreg, necondiționat de participarea la prezenta Campanie, pe întreaga perioadă de derulare a acesteia, în limita stocului disponibil.

## **Art 6.2. Mecanismul Campaniei promoționale- deținători de Kaufland Card**

Suplimentar față de cele menționate mai sus, pentru deținătorii de Kaufland Card se regasesc următoarele informații și beneficii.

Kaufland Card există sub două forme, Kaufland Card digital în aplicația mobilă "Kaufland - Oferte și noutăți" și Kaufland Card fizic în forma obișnuită a unui card de plastic. Doar Kaufland Card digital integrează campaniile de fidelizare Non-Food în aplicația mobilă, pentru Kaufland Card fizic, mecanismul campaniilor Non-Food rămâne identic cu cel din prezent.

### **Vizualizare:**

Cliantul poate vedea oricând campaniile Non-Food curente direct în secțiunea Kaufland Card din aplicația mobilă Kaufland.

Poate vizualiza produsele aflate în campania Non-Food, numărul de puncte necesare achiziționării acestora cu o reducere importantă, prețul produselor și prețul redus și descrierea produselor.

### **Colectare de puncte bonus:**

La fiecare sesiune de cumpărături la care clientul utilizator de Kaufland Card își scanează Kaufland Card la scannerul special de la casa de marcat, punctele aferente sunt colectate automat în aplicația mobilă, astfel încât acesta nu mai trebuie să colecteze punctele adezive pe talonul colector de hârtie.

Cliantul care colectează punctele bonus digital, le va colecta digital în aplicația mobilă, clientul care nu are card digital le va putea colecta doar ca și până acum, cu stickere adezive pe talon.

Cliantul cu card digital care va primi puncte direct în aplicație când scanează Kaufland Card la cumpărături, acesta nu va primi și stickere pentru talonul colector.

Dacă acesta uită să scaneze cardul și va primi stickere, acestea nu vor fi automat adăugate în contul său, trebuie să contacteze serviciul de Relații Clienți, iar colegii îl vor ajuta în această privință.

În aplicația mobilă Kaufland, la secțiunea Kaufland Card, clientul poate să vadă oricând câte puncte bonus din campaniile de fidelizare derulate a acumulat.

De la scanarea cardului la casa de marcat și până acele puncte bonus aferente sumei plătite vor fi adăugate și vizibile în contul clientului din aplicația mobilă poate dura până la maxim 15 minute.

Dacă clientul a colecționat puncte bonus într-o campanie de fidelizare și aceasta s-a încheiat, punctele bonus nu se pierd și vor putea fi folosite pentru a cumpăra un produs cu reducere din campania de fidelizare în curs, aceasta reducere variază de la campanie la campanie.

Cliantul care alege Kaufland Card digital și colectează punctele direct în aplicația mobilă, primește puncte bonus cadou din partea Kaufland, astfel:

- un punct cadou la înregistrarea în programul de loialitate cu Kaufland Card digital
- 2 puncte cadou dacă oferă permisiunea să primească informații despre promoții și oferte speciale din partea Kaufland Card pe e-mail și dacă își confirmă adresa de e-mail prin click pe link-ul din e-mail-ul de verificare primit.
- 2 puncte cadou dacă oferă permisiunea să primească informații despre promoții și oferte speciale din partea Kaufland Card prin SMS și dacă își confirmă numărul de telefon mobil prin click pe link-ul din SMS-ul de verificare primit.
- 2 puncte cadou dacă oferă permisiunea să primească informații despre promoții și oferte speciale din partea Kaufland Card prin poștă și dacă își completează integral adresa de domiciliu în profilul său Kaufland Card.

### **Utilizare puncte bonus**

Dacă un client dorește să achiziționeze un produs din campania de fidelizare pentru care are suficiente puncte colectate în aplicația mobilă Kaufland, este suficient ca acesta să arate ecranul telefonului mobil cu Kaufland Card casierei, pentru a vedea câte puncte bonus a colectat.

Dacă clientul are suficiente puncte bonus, casiera va aplica codul de reducere produsului cumpărat de client, iar punctele bonus aferente produsului cumpărat vor fi retrase automat din contul clientului din aplicația mobilă Kaufland.

Punctele bonus rămase în cont nu expiră între două campanii de fidelizare, ele putând fi reportate de la o campanie la alta.

## **Art. 7. Litigii**

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile lucrătoare, de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, pe site-ul [www.kaufland.ro](http://www.kaufland.ro) secțiunea contact, Sesizare generală; la adresa de e-mail [client@kaufland.ro](mailto:client@kaufland.ro) sau la 0800.080.888 (apelabil gratuit în rețelele Vodafone, Orange, Telekom, UPC România și RCS&RDS și program de lucru de luni până vineri de la 08:00-20:00 și sâmbătă în intervalul 08:00-17.00, cu excepția zilelor de Sărbători legale) împreună cu următoarele date de contact: nume și prenume complet, adresa completă, adresa de e-mail, număr de telefon. Reclamația se va analiza de către o comisie desemnată de Organizator, în termen de 48 de ore de la înregistrarea acesteia, respectiv într-un termen de 72 de ore în cazul reclamațiilor primite sâmbătă sau duminică, zile nelucrătoare. Răspunsurile la sesizările trimise, conform procedurii, se oferă în scris, prin e-mail.

## **Art. 8. Răspunderea Organizatorului**

Organizatorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru Cupoanele care nu îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament și/sau care sunt prezentate după încheierea perioadei Campaniei.

## **Art. 9. Informarea conform legii 677/2001:**

Organizatorul nu colectează, stochează și nu prelucrează datele cu caracter personal ale participanților (aceștia beneficiind de prețurile promoționale în condițiile prezentului Regulament) decât în situația eventualelor sesizări/reclamații formulate de către participanții la campanie. Prin transmiterea către societate la adresa de e-mail [service@kaufland.ro](mailto:service@kaufland.ro) a reclamației, persoana semnatară își dă acordul în mod expres pentru colectarea, stocarea și prelucrarea datelor sale cu caracter personal din cuprinsul acesteia (nume, prenume, adresa completă, număr de telefon și a altor date ce pot fi cuprinse în e-mail) în scopul soluționării reclamației și formulării unui răspuns la aceasta. Toate datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în cadrul reclamației vor fi șterse, respectiv anonimizate în termen de 90 de zile de la data transmiterii răspunsului final către dvs. În legătura cu aceste prelucrări de date, aveți dreptul de acces, dreptul de opoziție și dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor accesând site-ul [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro). Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, precum și pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați la: [protectiadatelor@kaufland.ro](mailto:protectiadatelor@kaufland.ro). În plus, pentru mai multe detalii puteți să consultați politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal, accesând linkul: <https://www.kaufland.ro/regulament-privind-protectia-datelor.html>.

## **Art. 10. Incetarea Campaniei**

Prezenta Campanie poate înceta înainte de termenul stabilit în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorului sau în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea campaniei să presupună mărirea bugetului alocat acestui proiect.

## **Art. 11. Temeiul Legal**

Prezenta Campanie este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

## **Art. 12. Regulamentul Campaniei**

Regulamentul Campaniei promoționale va fi pus la dispoziție în mod gratuit de către Organizator, în fiecare magazin Kaufland din România, atât la Biroul Informații, cât și prin afișare, pentru a putea fi consultat de către participant sau accesând site-ul [www.kaufland.ro](http://www.kaufland.ro).

Prin participarea la Campanie, participanții declară expres că au citit și înțeles termenii și condițiile prezentului Regulament și că sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestuia. Orice modificare a regulilor de participare la Campanie, a modului de desfășurare a acestuia, a perioadei valabilității acesteia, va fi anunțată public de Organizator pe website-urile



companiei, precum și în magazinele participante. Prezentul Regulament a fost redactat, cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată, cu modificările și completările ulterioare, astăzi, 19.05.2020.

### **Kaufland România Societate în Comandită**

**S.C. KAUFLAND ROMÂNIA S.C.S.**

Alina Golopența  
Director Departament Marketing

Dan-Alexandru Olaru  
Director Departament Achiziții