

Regulamentul Campaniei promoționale

"Strălucește în bucătărie cu Delimano Perla!"

Art. 1. Organizatorul

Organizatorul campaniei promoționale "Strălucește în bucătărie,cu Delimano Perla!", este Kaufland România Societate în Comandită, cu sediul în Str. Barbu Văcărescu, nr. 120 - 144, sector 2, 020284, București, înmatriculată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub numărul J40/17052/2003, CUI RO 15991149, înregistrată ca operator de date cu caracter personal cu numărul 23293, (denumită în continuare "Organizator"), având număr de telefon al clientului Kaufland: 0800.080.888 (apelabil gratuit în rețelele Vodafone, Orange, Telekom, UPC România și RCS&RDS și program de lucru de luni până vineri între orele 08:00 la 20:00 și sâmbăta între orele 08:00-17:00, cu excepția zilelor de Sărbători legale).

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare "Regulament"), acesta fiind obligatoriu pentru toți participanții. Prezentul Regulament este disponibil, spre consultare, în mod gratuit, tuturor Participanților la Biroul informații din toate magazinele Kaufland participante și pe site-ul www.kaufland.ro.

Organizatorul își rezervă dreptul de a completa și/sau modifica prezentul regulament, precum și dreptul de a suspenda sau/și înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi desfășurarea Campaniei cu condiția înștiințării în prealabil a participanților. Orice modificare și/sau completare a acestui Regulament se va face prin act adițional, act care va fi comunicat atât în magazinele participante cât și pe site-ul www.kaufland.ro. Modificările produc efecte de la data publicării lor pe site-ul www.kaufland.ro și de la afișarea în magazinele participante la Campanie.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participant, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul sus amintit și sunt disponibile în mod gratuit în magazinele Kaufland mai jos enumerate.

Art. 2. Magazinele participante

Campania se va desfășura în toate cele 126 magazine Kaufland din România, mai jos enumerate, deschise pe perioada desfășurării Campaniei:

UnLg	Nume	Localitate	Stradă
1000	București - Colentina	București	Șos. Colentina, nr. 6
1100	Ploiești - Vest	Ploiești	Șos. Vestului, nr. 9
1170	Bistrița - Calea Moldovei	Bistrița	Calea Moldovei, nr 40
1200	Rm. Vâlcea - Libertatii	Râmnicu Vâlcea	Str. Gib. Mihăescu, nr. 30
1270	Oradea - Rogerius	Oradea	Bd. Borșului, nr 6
1300	Timisoara - Cetate	Timișoara	Str. Gh. Lazăr, nr 26
1370	Carei	Carei	Calea Mihai Viteazul, nr 18
1400	Cluj - Mănăștur	Cluj-Napoca	Str. Câmpului, nr. 9-19
1470	Timișoara Dumbrăvița	Timisoara	Str. Conac, nr. 51
1500	Baia Mare Republicii	Baia Mare	Str. George Coșbuc, nr. 38
1570	Curtea de Argeș	Curtea de Argeș	Str. Albești, nr. 30K
1600	Alba Iulia	Alba Iulia	Calea Moșilor, nr. 120
1670	Călărași	Calarasi	Str. Eroilor, nr. 49B
1700	Galați - Micro 21	Galati	Str. Victor Vlăcovici, nr. 20
1770	Drobeta Turnu Severin	Drobeta Turnu Severin	Calea Tg. Jiului, nr. 44
1800	Satu Mare - Closca	Satu Mare	Str. Careiului, nr. 9
1870	Alexandria	Alexandria	Șos. București, nr. 168
1900	Hunedoara	Hunedoara	Str. Avram Iancu, nr. 9A
1970	Tecuci	Tecuci	Str. Gheorghe Petrașcu, nr. 66

2000	Târgoviște-Centru	Targoviste	Str. Lt. Stancu Ion, nr. 2C
2070	Năvodari	Navodari	Str. Constanței, nr. 26
2100	Târgu Mureș-Orasul de Jos	Targu Mures	Str. Gheorghe Doja, nr. 66
2170	Pașcani	Pascani ,Judet, Iasi	Str. Moldovei, nr. 98
2200	Suceava - George Enescu	Suceava	Str Universității, nr. 17A
2270	Iași - T.Vladimirescu	Iasi	Bd. Chimiei, nr.2D
2300	Constanța - Obor	Constanta	Bd. 1 Dec. 1918, nr. 21
2370	Ploiești - Sud	Ploiești	Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1A
2400	Piatra Neamț - Obor	Piatra Neamt	Str. Obor, nr. 2A
2470	București Pantelimon	București	Șos. Pantelimon, nr. 244-246
2500	Pitești - Războieni	Pitesti	Str. Exercițiului, nr. 216
2570	Gherla	Gherla	Str. Hășdății, nr. 1A
2600	București - Tei	Bucuresti	Str. Barbu Văcărescu, nr. 120
2670	Radăuți	Rădăuți	Str. Ștefan cel Mare, nr. 103
2700	Deva	Deva	Calea Zarandului, nr. 67
2770	Petroșani	Petrosani	Str. Livezeni, nr. 12C
2800	Miercurea Ciuc	Miercurea Ciuc	Str. Lunca Mare, nr. 15
2870	București - Buc. Noi	București	Bd. Bucureștii Noi, nr. 50B
2900	Slatina - Centrul Vechi	Slatina	Bd. Nicolae Titulescu, nr. 29A
2970	Bacău - Carpati Cornisa	Bacau	Str. Milcov, nr. 5B
3000	Târgu Jiu - Luncilor	Targu Jiu	Str. Termocentralei, nr. 2A
3070	București - T.Vladimirescu	Bucuresti	Bd. 1 Mai, nr. 55
3100	Bucuresti Ap. Patriei	București	Șos. Olteniței, nr. 388
3170	Bucuresti Ferentari	Bucuresti	Calea Ferentari, nr. 62
3200	Zalău	Zalau	Str. Mihai Viteazu, nr. 49
3300	Brașov - Noua Darste	Brașov	Str. Calea București, nr. 112
3370	București - Militari	Bucuresti	Str. Valea Cascadelor, nr. 3
3400	Roman	Roman	Str. Artera Vest, nr. 2
3500	București - Vitan	Bucuresti	Str. Răcari, nr. 5
3570	Târgoviște - Micro VI	TARGOVISTE	Bd. Unirii, nr. 8E
3600	Arad - Centrum	Arad	Str. Banu Mărăcine Nr: 6A
3670	Râmnicu Vâlcea Nord	Râmnicu Vâlcea	Str. Barajului, nr. 32-34
3700	Craiova - Valea Rosie	Craiova	Calea București, nr. 72
3800	Iasi - Alex. cel Bun	Iasi	Str. Teodor Rascanu, nr 6A
3870	Buzău Unirii	Buzău	Bulevardul Unirii, nr. 1
3900	Iasi - Nicolina	Iasi	Str. Mitropolit Varlaam, nr.20
3970	Târgu Mureș-T.Vladimirescu	Targu Mures	Str. Livezeni, nr. 6A
4000	Iași - Păcurari	Iasi	Șos. Păcurari, nr. 86M
4070	Slatina - Piata Garii	Slatina	Str. Artileriei, nr. 2K
4100	Ploiești - Nord	Ploiești	Bd. Republicii, nr. 138
4170	Constanța - Viile Noi	Constanta	Bd. Aurel Vlaicu, nr. 36
4200	Pitești - Găvana	Pitesti	Str. Nicolae Bălcescu, nr. 93
4270	Arad - Șega	Arad	Calea Aurel Vlaicu, nr. 139
4300	Sibiu - Șelimbăr	Sibiu	DN 1, Com. Șelimbăr, nr. 1A
4310	Cluj Intre Lacuri	Cluj-Napoca	Str. Aurel Vlaicu, nr.182
4370	București Basarab	București	Șos. Orhideelor, nr. 46
4400	Timisoara - Elisabetin	Timisoara	Str. D. Bojinca, nr. 4
4470	Vatra Dornei	Vatra Dornei	Str. 22 Decembrie, nr. 24

4500	Timișoara - Fabric	Timisoara	Str. M. Kogălniceanu, nr. 11
4570	Mangalia - Saturn Lavrion	Mangalia	Str. Lavrion, nr. 30A
4600	Bistrița-Independentei Sud	Bistrita	Str. Independenței, nr. 97-99
4670	Cluj - Gheorgheni	Cluj-Napoca	Alexandru Vaida Voevod, nr. 59
4700	Cluj - Marasti	Cluj-Napoca	Str. Fabricii, nr. 12
4770	Brăila - 1 Mai	Braila	Bd. Dorobanților, nr. 413
4800	Focșani	Focsani	Str. Brăilei, nr. 102
4900	Brăila Sud	Braila	Str. Mecanizatorilor, nr. 4
5000	Odorheiu Secuiesc	Odorheiu Secuiesc	Str. Bethlen Gabor, nr.79
5100	Oradea - Iosia	ORADEA	Str. Șt.Octavian Iosif, nr. 3A
5170	Lugoj	Lugoj	Calea Timișorii, nr. 131
5200	Bacău - Centru	Bacau	Str. Enea Nicu, nr. 3bis
5270	Sibiu - Strand	Sibiu	Șos. Alba Iulia, nr. 42
5300	Turda	Turda	Str. Calea Victoriei, nr. 39
5400	Mediaș	Medias	Șos. Sibiului, nr. 81
5470	Bucuresti - Odăi	București	Alexandriei, nr. 152
5500	Buzău-Frasinet	Buzau	Str. Frăsinet, nr. 15
5570	Arad - Micălaca	Arad	Calea Radnei, nr. 128-130
5600	Sfântu Gheorghe	Sfântu Gheorghe	Str. Lunca Oltului, nr. 8-12
5670	Craiova - 1 Mai	Craiova	Str. Dr. N.Sisesti, nr. 23-23A
5700	Craiova - Craiovița	Craiova	Str. Tineretului, nr. 18C
5800	Onești	Onesti	Str. Victor Babeș, nr. 5
5900	București - Rahova	București	Str. Mihail Sebastian, nr. 88C
6000	Oradea - Nufărului	ORADEA	Str. Nufărului, nr. 110
6300	Kaufland Bacau Aviatorilor	Bacau	Narciselor nr.17
6400	Galați - Tiglina 4	Galati	Str. Brăilei, nr. 144
6500	Reșița Lunca Barzavei	Resita	Bd. Muncii, nr. 21
6600	Sighișoara	Sighisoara	Str. Stadionului, nr. 1
6700	Slobozia	Slobozia	Șos. Buc-Constanța, nr. 3F
6770	Satu Mare - Centru	Satu Mare	Corvinilor, nr. 1-3
6800	Câmpulung	Campulung	Str. Frații Golești, nr. 22
6870	Brașov - Bartolomeu	Brasov	Str. Avram Iancu, nr. 62
6900	Făgăraș	Fagaras	Str. T. Vladimirescu, nr. 85
6970	Codlea	Codlea	Str. Vulcanului, nr. 2A
7000	Bucuresti - Brâncusi	Bucuresti	Valea Oltului, nr. 195-197
7100	Reghin	Reghin	Str. Gării, nr. 23-25
7200	Galați - Micro 40	Galati	Str. Henri Coandă, nr. 7
7300	Tulcea	Tulcea	Șos. Barajului, nr. 11
7370	Crevedia - Buftea	Buftea	Sos.Buc-Targoviste nr 232 A1
7400	Vaslui	Vaslui	Str. Decebal, nr. 44
7500	Sebeș	Sebes	Str. Augustin Bena, nr. 88
7570	Focsani II	Focsani	Str. Marasesti, nr. 5
7600	Orăștie	Orastie	Str. Armatei, nr. 36
7700	Mioveni	Mioveni	Str. I.C. Brătianu, nr. 10
7770	Resita Lunca Pomostului	Resita 2	Bd. Revolutia din Decembrie, nr. 1
7800	Comănești	Comanesti	Str. Vasile Alecsandri, nr. 5
7900	Giurgiu	Giurgiu	Bd. București, nr. 197
8000	Fălticeni	Falticeni	Str. Armatei, nr. 5B

8100	Câmpina	Campina	Bd. Nicolae Balcescu nr. 46C
8200	Baia Mare-V.Alecsandri	Baia Mare	Str. Unirii, nr. 21A
8300	Botoșani	Botosani	Bd. Mihai Eminescu, nr. 4
8400	Sighetu Marmăției	Sighetu Marmatiei	Str. Bogdan Vodă, nr. 164 -170
8500	Caransebeș	Caransebes	Str. Ardealului, nr. 125
8600	Râmnicu Sărat	Ramnicu Sarat	Str. Ctin Brâncoveanu, nr. 46
8700	Medgidia	Medgidia	Str. Independenței, nr. 12bis
8800	Târgu Secuiesc	Targu Secuiesc	Str. Cernatului, nr. 20
8870	CONSTANTA MARITIMO	Constanta	Aurel Vlaicu nr 218
8900	Gheorgheni	Gheorgheni	Str. Frăției, nr. 44
8970	Bragadiru	Bragadiru	Soseaua Alexandriei, nr. 229 A

Art. 3. Perioada de desfășurare a Campaniei

Campania promoțională " *Strălucește în bucătărie, cu Delimano Perla!*" începe la data de 14 august 2019 și se va încheia la data de 15 octombrie 2019, urmată de o perioadă de 14 zile (până la data de 29 octombrie 2019, inclusiv) în care clienții pot utiliza punctele acumulate în timpul Campaniei.

Art. 4. Produsele participante

Denumire articol	COD Pret Intreg	COD Pret Redus
L DELIMANO PERLA CANTAR DE BUCATARIE	00108935	00108959
L DELIMANO PERLA SMOOTHIE MAKER 0,6L	00108754	00108962
L DELIMANO PERLA FIERBATOR ELEC. 1,5 L	00108752	00108965
L DELIMANO PERLA PRAJITOR PAINE 4 FELII	00108755	00108967
L DELIMANO PERLA RASNITA ELEC.SARE/PIPER	00108724	00108970
L DELIMANO PERLA BOL MIXAT 5L	00108763	00108971
L DELIMANO PERLA BLENDER 2 IN 1	00108709	00108969
L DELIMANO PERLA MIXER FIX	00081480	00108968
L DELIMANO PERLA FRITEUZA, 2,5L, 1600W	00108729	00108966
L DELIMANO PERLA FIERBATOR OUA	00108728	00108964
L DELIMANO PERLA CASEROLA STICLĂ, 0,6L	00108712	00108963
L DELIMANO PERLA CASEROLA STICLĂ, 1L	00108711	00108961
L DELIMANO PERLA CASEROLA STICLĂ, 1,5 L	00108710	00108960

Art. 5. Drept de participare

Campania se adresează clienților Kaufland persoane fizice, persoane juridice, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale, cu domiciliul/sediul în România, reglementate de prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr 44/2008 privind desfășurarea activităților economice de către persoane fizice autorizate, întreprinderile individuale și întreprinderile familiale, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament.

Dreptul de participare la campanie aparține exclusiv persoanelor care îndeplinesc condițiile impuse de prezentul Regulament. Se pot achiziționa un număr nelimitat de produse participante la campanie, în condițiile în care se acumulează numărul corespunzător de puncte bonus și în limita stocului disponibil din magazinele Kaufland participante.

Salariații Organizatorului precum și membrii familiilor acestora (rude, afini soț/soție) au dreptul să participe la această Campanie.

Art. 6.1. Mecanismul Campaniei promoționale- nedeținători de Kaufland Card

Pentru a participa la această Campanie, începând cu data de 14 august 2019, inclusiv, și până la data de 15 octombrie 2019, inclusiv, participanții care achiziționează în această perioadă produse comercializate în magazinele Kaufland din România, primesc pentru fiecare achiziție de minim 20 LEI pe un bon fiscal, PUNCTE (autoadezive), respectiv câte 1 punct pentru fiecare 20 LEI, TVA inclus.

Multiplu de 20 LEI, TVA inclus, pe un bon fiscal înseamnă multiplu de puncte. Punctele sunt acordate doar de casierii din magazinele Kaufland și numai după închiderea bonului fiscal.

Fiecare client poate primi un număr nelimitat de puncte autoadezive pentru achiziționarea produselor participante la campanie, în conformitate cu prezentul Regulament. Un client are dreptul la un număr direct proporțional de puncte cu suma de 20 LEI (TVA inclus) înscrisă pe bonul fiscal, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

Exemplificăm mai jos modalitatea de acordare a punctelor autoadezive:

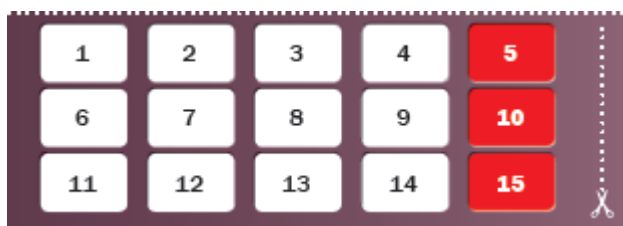
Valoare bon fiscal	Număr puncte acordate
20,00 > 39,99 LEI cu TVA	1 (un) punct
40,00 > 59,99 LEI cu TVA	2 (doua) puncte
60,00 > 79,99 LEI cu TVA	3 (trei) puncte
Etc	Etc

Nu se acordă puncte pentru situațiile în care suma de 20 LEI cu TVA, 40 LEI cu TVA, etc rezultă din însumarea a două sau mai multe bonuri fiscale.

Participanții trebuie să lipească în pătrățelele marcate special în cuponul promoției punctele autoadezive, să prezinte la casa de marcat produsul Delimano Perla participant la campanie, din magazinul Kaufland precum și cuponul completat cu numărul de puncte autoadezive corespunzător produsului pe care doresc să îl achiziționeze, și vor primi reducerea pe loc.

Cuponul promoțional completat permite achiziționarea unui singur produs participant la campanie, în momentul în care s-a acumulat numărul de puncte necesare și cuponul a fost completat cu numărul de puncte corespunzătoare.

Atașat spre exemplificare, cuponul cu pătrățelele speciale unde se vor lipi punctele autoadezive:



Model punct autodeziv:



Numărul de puncte autocolante corespunzător reducerii de 50 % pentru produsele participante la campanie este următorul:

Denumire articol	Numar puncte
L DELIMANO PERLA CANTAR DE BUCATARIE	5
L DELIMANO PERLA SMOOTHIE MAKER 0,6L	10
L DELIMANO PERLA FIERBATOR ELEC. 1,5 L	5
L DELIMANO PERLA PRAJITOR PAINÉ 4 FELII	10
L DELIMANO PERLA RASNITA ELEC.SARE/PIPER	5
L DELIMANO PERLA BOL MIXAT 5L	5
L DELIMANO PERLA BLENDER 2 IN 1	10
L DELIMANO PERLA MIXER FIX	15
L DELIMANO PERLA FRITEUZA, 2,5L, 1600W	15
L DELIMANO PERLA FIERBATOR OUA	5
L DELIMANO PERLA CASEROLA STICLĂ, 0,6L	5
L DELIMANO PERLA CASEROLA STICLĂ, 1L	5

Prețurile de vânzare ale produselor participante la campanie sunt următoarele:

Denumire articol	Pret intreg	Pret redus
L DELIMANO PERLA CANTAR DE BUCATARIE	139,98 lei	69,99 lei
L DELIMANO PERLA SMOOTHIE MAKER 0,6L	199,98 lei	99,99 lei
L DELIMANO PERLA FIERBATOR ELEC. 1,5 L	179,80 lei	89,90 lei
L DELIMANO PERLA PRAJITOR PAINE 4 FELII	239,80 lei	119,90 lei
L DELIMANO PERLA RASNITA ELEC.SARE/PIPER	71,98 lei	35,99 lei
L DELIMANO PERLA BOL MIXAT 5L	139,98 lei	69,99 lei
L DELIMANO PERLA BLENDER 2 IN 1	299,80 lei	149,90 lei
L DELIMANO PERLA MIXER FIX	699,80 lei	349,90 lei
L DELIMANO PERLA FRITEUZA,2,5L,1600W	319,80 lei	159,90 lei
L DELIMANO PERLA FIERBATOR OUA	99,98 lei	49,99 lei
L DELIMANO PERLA CASEROLA STICLA,0,6L	35,98 lei	17,99 lei
L DELIMANO PERLA CASEROLA STICLA, 1L	45,98 lei	22,99 lei
L DELIMANO PERLA CASEROLA STICLA, 1,5 L	59,98 lei	29,99 lei

Prețul redus cu TVA se înțelege a fi prețul la care produsele pot fi achiziționate în condițiile prezentei Campanii promoționale, prin achiziționarea numărului de puncte necesar fiecărui produs în parte. Cataloagele promoției, conținând cupoanele de reducere, vor fi distribuite la casele de marcat din magazinele Kaufland și vor fi prezente și la raft alături de produsele aflate în promoție (enumerare în pagina 4 a prezentului regulament).

Dacă clientul dorește achiziționarea prin cupon de reducere a aceluiași produs de mai multe ori, acest lucru este posibil prin prezentarea la casa de marcat a unui număr echivalent de cupoane de reducere completate, de exemplu: pentru a cumpăra 2 articole din campania de loialitate cu reducere de 50 % se vor prezenta la casa de marcat 2 cupoane completate cu punctele de reducere necesare.

Clientul nu poate beneficia de reducerea de preț indicată pe cupon dacă nu prezintă la casa de marcat, în momentul scanării produsului, cuponul de reducere aferent pe care au fost lipite punctele necesare acordării reducerii. Produsele pentru care clientul nu prezintă cuponul de reducere aferent vor avea la casa de marcat prețul fără reducere (respectiv Prețul întreg cu TVA menționat în pagina 6 a prezentului Regulament, pentru fiecare produs participant la Campanie).

Pentru un singur produs achiziționat clientul beneficiază maximum de reducerea de preț menționată în catalogul promoției. Un client poate participa de mai multe ori la campanie, însă doar cu respectarea termenilor și condițiilor mai sus menționate. Cuponul de reducere pe care clientul îl prezintă la casele de marcat în vederea beneficierii de reducerea de preț, va rămâne în posesia Organizatorului.

Produsele achiziționate utilizând cupoanele de reduceri pot fi returnate doar la prețul redus prin achiziția cu ajutorul cuponului și prezentând bonul fiscal care justifică această achiziție. Acestea trebuie să nu fie deteriorate și să fie returnate până la sfârșitul campaniei, adică 29.10.2019.

Fiecare cupon de reducere va fi valabil pe întreaga perioadă de desfășurare a campaniei, și anume timp de 11 săptămâni. Reducerea acordată la fiecare produs este de 50% din prețul întreg. Produsele participante la Campanie descrise la pagina 6 a prezentului Regulament pot fi achiziționate fie la preț redus, conform prezentului Regulament, fie la preț întreg, necondiționat de participarea la prezenta Campanie, pe întreaga perioadă de derulare a acesteia, în limita stocului disponibil.

Art 6.2. Mecanismul Campaniei promoționale- deținători de Kaufland Card

Suplimentar față de cele menționate mai sus, pentru deținătorii de Kaufland Card se regasesc următoarele informații și beneficii.

Kaufland Card exista sub două forme, Kaufland Card digital în aplicația mobilă "Kaufland - Oferte și noutăți" și Kaufland Card fizic în forma obișnuită a unui card de plastic. Doar Kaufland Card digital integrează campaniile de fidelizare Non-Food în aplicația mobilă, pentru Kaufland Card fizic, mecanismul campaniilor Non-Food ramane identic cu cel din prezent.

Vizualizare:

Clientul poate vedea oricând campaniile Non-Food curente direct în secțiunea Kaufland Card din aplicația mobilă Kaufland.

Poate vizualiza produsele aflate în campania Non-Food, numărul de puncte necesare achiziționării acestora cu o reducere importantă, prețul produselor și prețul redus și descrierea produselor.

Colectare de puncte bonus:

La fiecare sesiune de cumpărături la care clientul utilizator de Kaufland Card își scanează Kaufland Card la scannerul special de la casa de marcat, punctele aferente sunt colectate automat în aplicația mobilă, astfel încât acesta nu mai trebuie să colecteze punctele adezive pe talonul colector de hârtie.

Clientul care colectează punctele bonus digital, le va colecta digital în aplicația mobilă, clientul care nu are card digital le va putea colecta doar ca și până acum, cu stickere adezive pe talon.

Clientul cu card digital care va primi puncte direct în aplicație când scanează Kaufland Card la cumpărături, acesta nu va primi și stickere pentru talonul colector.

Dacă acesta uită să scaneze cardul și va primi stickere, acestea nu vor fi automat adăugate în contul său, trebuie să contacteze serviciul de Relații Clienți, iar colegii îl vor ajuta în această privință.

În aplicația mobilă Kaufland, la secțiunea Kaufland Card, clientul poate să vadă oricând câte puncte bonus din campaniile de fidelizare derulate a acumulat.

De la scanarea cardului la casa de marcat și până acele puncte bonus aferente sumei plătite vor fi adăugate și vizibile în contul clientului din aplicația mobilă poate dura până la maxim 15 minute.

Dacă clientul a colecționat puncte bonus într-o campanie de fidelizare și aceasta s-a încheiat, punctele bonus nu se pierd și vor putea fi folosite pentru a cumpăra un produs cu reducere din campania de fidelizare în curs, aceasta reducere variază de la campanie la campanie.

Clientul care alege Kaufland Card digital și colectează punctele direct în aplicația mobilă, primește puncte bonus cadou din partea Kaufland, astfel:

- un punct cadou la înregistrarea în programul de loialitate cu Kaufland Card digital
- 2 puncte cadou dacă oferă permisiunea să primească informații despre promoții și oferte speciale din partea Kaufland Card pe e-mail și dacă își confirmă adresa de e-mail prin click pe link-ul din e-mail-ul de verificare primit.
- 2 puncte cadou dacă oferă permisiunea să primească informații despre promoții și oferte speciale din partea Kaufland Card prin SMS și dacă își confirmă numărul de telefon mobil prin click pe link-ul din SMS-ul de verificare primit.
- 2 puncte cadou dacă oferă permisiunea să primească informații despre promoții și oferte speciale din partea Kaufland Card prin poștă și dacă își completează integral adresa de domiciliu în profilul său Kaufland Card.

Utilizare puncte bonus

Dacă un client dorește să achiziționeze un produs din campania de fidelizare pentru care are suficiente puncte colectate în aplicația mobilă Kaufland, este suficient ca acesta să arate ecranul telefonului mobil cu Kaufland Card casierei, pentru a vedea câte puncte bonus a colectat.

Dacă clientul are suficiente puncte bonus, casiera va aplica codul de reducere produsului cumpărat de client, iar punctele bonus aferente produsului cumpărat vor fi retrase automat din contul clientului din aplicația mobilă Kaufland.

Punctele bonus rămase în cont nu expiră între două campanii de fidelizare, ele putând fi reportate de la o campanie la alta.

Art. 7. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile lucrătoare, de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, pe site-ul www.kaufland.ro secțiunea contact, Sesizare generală; la adresa de e-mail client@kaufland.ro sau la 0800.080.888 (apelabil gratuit în rețelele Vodafone, Orange, Telekom, UPC România și RCS&RDS și program de lucru de luni până vineri de la 08:00-20:00 și sâmbătă în intervalul 08:00-17.00, cu excepția zilelor de Sărbători legale) împreună cu următoarele date de contact: nume și prenume complet, adresa completă, adresa de e-mail, număr de telefon. Reclamația se va analiza de către o comisie desemnată de Organizator, în termen de 48 de ore de la înregistrarea acesteia, respectiv într-un termen de 72 de ore în cazul reclamațiilor primite sâmbăta sau duminica, zile nelucrătoare. Răspunsurile la sesizările trimise, conform procedurii, se oferă în scris, prin e-mail.

Art. 8. Răspunderea Organizatorului

Organizatorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru Cupoanele care nu îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament și/sau care sunt prezentate după încheierea perioadei Campaniei.

Art. 9. Informarea conform legii 677/2001:

Organizatorul nu colectează, stochează și nu prelucrează datele cu caracter personal ale participanților (aceștia beneficiind de prețurile promoționale în condițiile prezentului Regulament) decât în situația eventualelor sesizări/reclamații formulate de către participanții la campanie. Prin transmiterea către societate la adresa de e-mail service@kaufland.ro a reclamației, persoana semnatară își dă acordul în mod expres pentru colectarea, stocarea și prelucrarea datelor sale cu caracter personal din cuprinsul acesteia (nume, prenume, adresa completă, număr de telefon și alte date ce pot fi cuprinse în e-mail) în scopul soluționării reclamației și formulării unui răspuns la aceasta. Toate datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în cadrul reclamației vor fi șterse, respectiv anonimizate în termen de 90 de zile de la data transmiterii răspunsului final către dvs. În legătură cu aceste prelucrări de date, aveți dreptul de acces, dreptul de opoziție și dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor accesând site-ul www.dataprotection.ro. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, precum și pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați la: protectiadatelor@kaufland.ro. În plus, pentru mai multe detalii puteți să consultați politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal, accesând linkul: <https://www.kaufland.ro/regulament-privind-protectia-datelor.html>.

Art. 10. Incetarea Campaniei

Prezenta Campanie poate înceta înainte de termenul stabilit în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorului sau în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea campaniei să presupună mărirea bugetului alocat acestui proiect.

Art. 11. Temeiul Legal

Prezenta Campanie este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 12. Regulamentul Campaniei

Regulamentul Campaniei promoționale va fi pus la dispoziție în mod gratuit de către Organizator, în fiecare magazin Kaufland din România, atât la Biroul Informații, cât și prin afișare, pentru a putea fi consultat de către participant sau accesând site-ul www.kaufland.ro.

Prin participarea la Campanie, participanții declară expres că au citit și înțeles termenii și condițiile prezentului Regulament și că sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestuia. Orice modificare a regulilor de participare la Campanie, a modului de desfășurare a acesteia, a perioadei valabilității acesteia, va fi anunțată public de Organizator pe website-urile companiei, precum și în magazinele participante. Prezentul Regulament a fost redactat, cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată, cu modificările și completările ulterioare, astăzi, 25.07.2019.

Kaufland România Societate în Comandită

S.C. KAUFLAND ROMÂNIA S.C.S.

Alina Golopența
Director Departament Marketing

Dan-Alexandru Olaru
Director Departament Achiziții